

Edital 021/2026

Processo Seletivo Professores do EMI

Instruções ao Candidato

Técnico em Hospedagem

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa com 50 questões: sendo as 08 primeiras de Língua Portuguesa, 12 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis; sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- III. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- IV. A prova iniciará às 14h e terminará, impreterivelmente, às 18h.
- V. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VI. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- VIII. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo círculo;
- IX. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- X. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XI. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIII. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
02	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> E
03	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input checked="" type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E

Nome: _____ Curso: _____

CPF: _____ Local de Prova: _____ Sala: _____

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site www.centec.org.br conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Quanto mais inteligência artificial, maior a fome de vida real

A saturação das redes e o avanço da IA acendem uma nova pergunta sobre presença e sentido

Tem uma pergunta que venho me fazendo há algum tempo, e talvez ela também faça sentido para você: **o que a gente está procurando quando abre uma rede social?**

Eu continuo ali. Ainda entro, ainda acompanho algumas coisas. Mas, de uns meses para cá, fui diminuindo o tempo que passo nesse ambiente. Fui reduzindo porque, em muitos dias, eu abria o aplicativo e, **poucos minutos depois, me perguntava o que estava fazendo ali.**

Era uma sensação estranha, mais próxima de um vazio do que de um cansaço. Como se eu tivesse entrado em um lugar cheio demais, aceso demais, falante demais, mas sem encontrar de fato uma conversa. Eu passava por vídeos, frases, opiniões, anúncios, promessas, imagens perfeitas demais. No fim, quase nada ficava. **O que crescia em mim não era interesse. Era saturação. Era excesso de vazio.** [...]

E foi justamente no meio desse excesso de certeza que um pensamento começou a se organizar em mim: talvez a IA não seja apenas a tecnologia que vai nos desafiar. **Talvez ela seja também a razão pela qual vamos voltar a valorizar o que ela não consegue viver por nós.**

Eu sei que essa ideia parece contraditória. Ficou comum falar de uma batalha entre humanos e máquinas, como se estivéssemos diante de uma disputa frontal. Mas talvez a história seja menos dramática e mais sutil. Talvez a questão não seja saber se a máquina fará mais coisas do que nós. Talvez a questão seja entender o que acontece com o desejo humano quando o artificial se torna abundante demais.

Porque abundância nem sempre gera encantamento. Às vezes, gera saturação. [...]

Talvez seja aí que o excesso de vazio ganhe sua forma mais clara. **A tela continua cheia, mas menos viva.** Tem mais coisa acontecendo, mas menos coisa

tocando. A experiência fica mais rápida, mais limpa, mais eficiente. E, ainda assim, mais rasa. **Não porque a tecnologia tenha falhado, mas porque ela foi eficiente demais em produzir estímulo e insuficiente em produzir sentido.**

Foi por isso que voltei do SXSW pensando menos na força da IA e mais no limite dela. A pergunta que ficou comigo não foi se ela vai dominar tudo. Foi outra: **o que acontece com a gente quando quase tudo pode ser transformado em estímulo?**

No Brasil, essa reflexão encontrou um eco bonito no que vem acontecendo nas escolas. O MEC iniciou, em 2026, uma pesquisa nacional com mais de 8 mil escolas públicas e privadas para avaliar os efeitos da lei que restringe o uso de celulares no ambiente escolar. Em paralelo, balanços reunidos pela Fundação Lemann indicam que 80% dos estudantes relatam mais foco nas aulas após a restrição, enquanto levantamentos em escolas do Rio Grande do Sul apontam melhora no clima escolar e na aprendizagem.

Mas o dado que mais mexeu comigo foi outro. Em instituições ligadas à rede Marista Brasil, começaram a aparecer sinais de redescoberta da vida concreta. No Colégio Marista São José Tijuca, segundo monitoramentos reportados em 2026, **72% dos estudantes disseram conversar mais nos intervalos, a frequência na biblioteca cresceu 40% e o uso de pátios e quadras aumentou 68%.** Quando li isso, tive a sensação de que ali havia algo maior do que uma medida escolar. Quando a tela perde centralidade, a vida reaparece.

Talvez esse tenha sido o meu principal insight no SXSW 2026. Em meio a tantas previsões grandiosas sobre o poder da inteligência artificial, o que mais ficou em mim foi a suspeita de que **o excesso de informação e de artificialidade pode ser justamente o que vai nos empurrar de volta para experiências mais humanas.** Não por rejeição à tecnologia. Não por nostalgia. Mas por discernimento.

Porque é possível que a geração que está crescendo agora aprenda algo que a minha demorou mais para entender: que **nem toda facilidade melhora a vida, que nem toda conexão cria vínculo e que nem toda resposta pronta merece confiança.** Talvez esses jovens sejam os primeiros a desenvolver uma alfabetização

mais profunda. Não apenas saber usar tecnologia, mas saber quando usá-la, como usá-la e quando se afastar dela. [...]

Talvez, então, a grande discussão sobre o futuro não seja se a IA vai vencer os humanos. Essa formulação me parece pobre. A pergunta mais importante é outra: **o que os humanos vão escolher preservar em si mesmos quando tudo ao redor convidar à terceirização da atenção, da imaginação e do esforço?**

Voltei de Austin com a impressão de que o futuro não será decidido apenas pela tecnologia que conseguirmos criar. Ele também será decidido pela qualidade da distância que soubermos manter dela.

A IA vai continuar avançando. Vai resumir, responder, editar, simular, automatizar. Vai nos ajudar em muita coisa. Mas talvez sua consequência mais profunda não seja nos afastar do humano. Talvez seja nos obrigar a perceber, com mais clareza, o que não deveria ser entregue a ela.

A atenção inteira. O pensamento próprio. A conversa sem mediação. A experiência vivida no corpo. O tédio que abre espaço para imaginação. A infância que volta a brincar quando o celular sai do centro da cena.

Talvez a inteligência artificial não nos roube o humano.

Talvez ela nos devolva a ele.

Texto de Horacio Coutinho Junior. Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/quanto-mais-inteligencia-artificial-maior-a-fome-de-vida-real/>. Acesso em: 19 maio 2026.

1. De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa que contém o ponto de vista central do autor.

- a) Segundo o texto, a IA deve substituir a criatividade nas escolas, não por motivo de avanço tecnológico em si, mas por decisão das coordenações.
- b) Para o autor, a IA vai devolver ao ser humano sua humanidade, não por causa da rejeição à tecnologia, mas por conta do discernimento.
- c) De acordo com a obra, a IA causa uma sensação forte de cansaço mental, não por efeito de uma conexão constante, mas por causa de falsas promessas.

- d) Conforme a análise, a IA pode extinguir o convívio nas redes sociais, não por força da saturação do ambiente, mas por falta de interesse comercial.
- e) Na visão do ensaio, a IA vai acelerar o processo de robotização do trabalho, não por causa do progresso científico, mas por culpa da falta de foco.

2. O autor recorre a pesquisas para sustentar seu ponto de vista. Uma das pesquisas apresentadas sobre os impactos da proibição do uso do celular nas escolas revelou que:

- a) Ocorreu um aumento no rendimento nas avaliações, assim como mais interesse nas áreas exatas da escola e, conseqüentemente, mais matrículas entre os estudantes.
- b) Sucedeu uma queda no número de conflitos diários, assim como mais tempo nas salas de aula da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.
- c) Aconteceu uma redução no índice de faltas graves, assim como mais apoio dos órgãos gestores da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.
- d) Houve uma melhora no clima escolar, assim como mais uso dos espaços comuns da escola e, conseqüentemente, mais interação entre os estudantes.
- e) Verificou-se uma mudança no método de ensino ativo, assim como mais foco nas ferramentas digitais da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.

3. Assinale o item que contém a classificação da oração destacada no período “Eu sei que essa ideia parece contraditória”.

- a) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.
- b) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.
- c) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- d) Oração Subordinada Adverbial Consecutiva.
- e) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.

4. Como se classifica o sujeito dos verbos destacados: A IA vai continuar avançando. Vai resumir,

responder, editar, simular, automatizar. Vai nos ajudar em muita coisa.

- a) Simples, desinencial e desinencial.
- b) Composto, indeterminado e indeterminado.
- c) Simples, indeterminado e desinencial.
- d) Composto, desinencial e indeterminado.
- e) Simples, desinencial e indeterminado.

5. Indique a única alternativa que está de acordo com a lei ortográfica vigente.

- a) Excessão, exceço, álibi e mexer.
- b) Exceção, excesso, hálibi e mecher.
- c) Exceção, excesso, álibi e mexer.
- d) Excessão, exceço, hálibi e mecher.
- e) Exceção, exesso, álibe e mexer.

6. No trecho “A tela continua cheia, mas menos viva” há uma figura de linguagem. Assinale o item que identifica essa figura de linguagem.

- a) Catacrese.
- b) Metonímia.
- c) Prosopopeia.
- d) Hipérbole.
- e) Sinestesia.

7. Assim como “próprio” e “experiência”, assinale a alternativa que contém palavras acentuadas pela mesma regra.

- a) Polícia, pônei e mágoa.
- b) Relógio, herói e tuiuí.
- c) Jacaré, baú e estômago.
- d) Útil, automóvel e biquíni.
- e) Saída, café e fáceis.

Texto para a questão 8

O rio que fazia uma volta atrás de nossa casa era a imagem de um vidro mole que fazia uma volta atrás de casa.

Passou um homem depois e disse: Essa volta que o rio faz por trás de sua casa se chama enseada.

Não era mais a imagem de uma cobra de vidro que fazia uma volta atrás da casa.

Era uma enseada.

Acho que o nome empobreceu a imagem.

BARROS, M. O livro das ignoranças. Rio de Janeiro: Record, 2001.

8. Após a leitura, assinale o item que contém a função da linguagem predominante no texto.

- a) Emotiva.
- b) Poética.
- c) Conativa.
- d) Referencial.
- e) Metalinguística.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

9. O Decreto nº 5.154/2004 estabelece formas de articulação entre a educação profissional técnica de nível médio e o ensino médio, definindo requisitos específicos para sua organização e oferta pelas instituições de ensino.

Nesse contexto, a forma de articulação caracterizada pela existência de matrícula única, conduzindo o estudante simultaneamente à habilitação profissional técnica de nível médio e à conclusão do ensino médio, pressupõe curso planejado de modo a assegurar formação geral e formação profissional em uma mesma instituição de ensino.

Essa forma de articulação corresponde à modalidade:

- a) integrada.
- b) subsequente.
- c) concomitante interna.
- d) concomitante intercomplementar.
- e) educação profissional continuada.

10. O Decreto Estadual nº 30.933-CE, de 29 de junho de 2012, instituiu programa voltado à ampliação das oportunidades de formação técnica e inserção de estudantes da rede pública estadual no mundo do trabalho, em conformidade com as diretrizes da Lei Federal nº 11.788/2008.

Considerando as disposições desse decreto, o programa instituído tem como finalidade principal:

- a) Assegurar contratação imediata dos estudantes concluintes do ensino médio técnico pelas empresas conveniadas com a administração pública estadual, seja ela pública ou privada.
- b) Possibilitar o aprendizado de competências próprias da atividade laboral, favorecendo a complementação da formação escolar e a

aproximação do estudante com o mercado de trabalho.

- c) Substituir integralmente a formação prática desenvolvida nas Escolas Estaduais de Educação Profissional por atividades supervisionadas em ambiente empresarial.
- d) Garantir vínculo empregatício especial entre o estudante da rede pública estadual e a instituição concedente do estágio durante o período de formação técnica.
- e) Ofertar atividade laboral remunerada de natureza permanente aos egressos do ensino médio da rede estadual, independentemente de supervisão educacional.

11. A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, define princípios e diretrizes para a organização da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), enfatizando a articulação entre formação humana integral, trabalho, ciência, cultura e tecnologia.

À luz dessa resolução, a organização curricular da EPT deve:

- a) Adotar currículos estruturados por competências profissionais, priorizando referenciais nacionais comuns para assegurar unidade formativa entre os sistemas de ensino.
- b) Assegurar integração entre formação geral e formação profissional, promovendo o desenvolvimento de conhecimentos, saberes e competências relacionados ao trabalho.
- c) Concentrar a formação técnica em componentes específicos da habilitação profissional, com organização curricular orientada predominantemente pela prática laboral.
- d) Organizar itinerários formativos vinculados às demandas produtivas regionais, priorizando flexibilidade curricular e qualificação para inserção ocupacional imediata.
- e) Promover formação técnica articulada ao setor produtivo, com ênfase na preparação profissional especializada e no desenvolvimento de competências operacionais.

12. A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, dispõe que os itinerários formativos na Educação Profissional e Tecnológica (EPT) devem favorecer a construção de percursos educacionais flexíveis e articulados, considerando a formação integral do estudante e a continuidade de estudos ao longo da vida.

Nesse contexto, os itinerários formativos caracterizam-se por:

- a) Conjuntos de componentes curriculares organizados de forma linear e obrigatória, estruturados segundo matriz única para todos os cursos técnicos de nível médio.
- b) Percursos de formação organizados exclusivamente conforme demandas ocupacionais locais, sem articulação com etapas posteriores de escolarização.
- c) Programas educacionais destinados prioritariamente à certificação profissional imediata, independentemente da integração entre formação básica e tecnológica.
- d) Trajetórias formativas que possibilitam aproveitamento contínuo de aprendizagens, articulando formação inicial, qualificação profissional e educação técnica.
- e) Unidades curriculares autônomas estruturadas para certificação específica, vedada a integração entre diferentes níveis e modalidades de ensino.

13. A Resolução CEE-CE nº 466/2018 estabelece diretrizes para a organização e o funcionamento da Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará, disciplinando, entre outros aspectos, a prática profissional supervisionada como elemento integrante da formação do estudante.

Nos termos dessa resolução, a prática profissional supervisionada caracteriza-se por:

- a) Atividades formativas desenvolvidas em ambientes de trabalho previamente credenciados, realizadas após a conclusão da formação teórica do curso técnico.
- b) Componente curricular destinado à vivência profissional do estudante, desenvolvido em ambientes reais ou simulados de trabalho, articulado ao perfil profissional de conclusão.
- c) Conjunto de experiências profissionais facultativas, ofertadas mediante convênio institucional, sem vinculação obrigatória com os objetivos formativos do curso.
- d) Procedimento avaliativo aplicado ao término do curso técnico, voltado à comprovação prática das competências operacionais desenvolvidas pelo estudante.
- e) Estratégia de formação profissional destinada prioritariamente aos cursos subsequentes, organizada conforme demandas específicas do setor produtivo regional.

14. O Decreto nº 12.603/2025, que dispõe sobre a Política Nacional de Educação Profissional e Tecnológica, estabelece fundamentos relacionados à formação humana integral, à integração entre educação e trabalho e à promoção do desenvolvimento social.

Considerando as disposições do referido decreto, a Educação Profissional e Tecnológica orienta-se pelo princípio da:

- a) Articulação entre educação, ciência, cultura, tecnologia e trabalho, compreendendo o trabalho como princípio educativo e fundamento da formação integral.
- b) Centralização curricular nacional obrigatória, destinada à uniformização pedagógica entre os sistemas públicos de ensino.
- c) Priorização de competências técnicas operacionais vinculadas exclusivamente às demandas imediatas do mercado produtivo.
- d) Flexibilização da formação básica geral, com foco predominante na especialização técnica antecipada dos estudantes.
- e) Organização da oferta formativa condicionada prioritariamente às necessidades econômicas regionais, independentemente das dimensões sociais e culturais.

15. Entre as diretrizes previstas no Decreto nº 12.603/2025 para a organização da Educação Profissional e Tecnológica, destaca-se a necessidade de integração entre políticas públicas e desenvolvimento territorial. Nesse contexto, a oferta da Educação Profissional e Tecnológica deve:

- a) Adotar currículo nacional padronizado, assegurando equivalência metodológica entre todas as instituições de ensino.
- b) Priorizar itinerários formativos voltados exclusivamente à inserção ocupacional imediata e à formação técnica especializada.
- c) Concentrar a organização curricular em atividades práticas profissionais, reduzindo a centralidade da formação geral.

- d) Restringir a integração entre educação básica e formação profissional aos cursos técnicos concomitantes ao ensino médio.
- e) Articular-se às políticas educacionais, sociais e de desenvolvimento, considerando especificidades territoriais, necessidades locais e arranjos socioprodutivos.

16. A implementação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (Sinaept), instituído pelo Decreto nº 12.603/2025, integra a política de fortalecimento da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), com foco na produção de informações estratégicas para o acompanhamento da qualidade da oferta e da efetividade das políticas públicas educacionais.

Considerando as finalidades atribuídas ao Sinaept pelo referido decreto, esse sistema destina-se a:

- a) Acompanhar a oferta da EPT mediante indicadores de acesso, permanência, resultados acadêmicos e inserção profissional dos estudantes nos diferentes sistemas de ensino.
- b) Avaliar a qualidade da EPT por meio de referenciais nacionais relacionados à gestão institucional, aos processos formativos e aos resultados educacionais alcançados.
- c) Produzir informações e indicadores destinados ao monitoramento, à avaliação e ao aprimoramento das políticas públicas de Educação Profissional e Tecnológica.
- d) Subsidiar processos nacionais de avaliação institucional da EPT, considerando indicadores educacionais, desenvolvimento institucional e efetividade formativa.
- e) Promover avaliação sistemática da EPT com base em parâmetros nacionais de qualidade relacionados à oferta educacional e aos itinerários formativos.

17. O Decreto nº 12.433/2025 institui o Programa Juros por Educação como uma das estratégias federais relacionadas ao fortalecimento das trajetórias escolares na educação básica.

De acordo com as disposições desse decreto, o Programa Juros por Educação caracteriza-se como:

- a) Política pública voltada à promoção da permanência e da conclusão escolar, mediante incentivos vinculados ao percurso educacional do estudante.
- b) Mecanismo de financiamento estudantil destinado à redução de encargos incidentes sobre contratos privados de crédito educacional.
- c) Programa de transferência de recursos financeiros às instituições públicas de ensino condicionado ao desempenho acadêmico dos estudantes.
- d) Ação governamental destinada à ampliação da oferta de educação profissional técnica por meio de subsídios às redes estaduais de ensino.
- e) Iniciativa de custeio educacional direcionada ao acesso de estudantes da educação básica a cursos ofertados por instituições privadas.

18. A Portaria SETEC nº 5, de 5 de fevereiro de 2026, estabelece critérios para definição das metas de expansão da Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) no âmbito do Programa Juros por Educação, considerando os estados aderentes ao Programa de Pleno Pagamento de Dívidas dos Estados (Propag). Entre os parâmetros utilizados para o cálculo das metas, incluem-se a linha de base, o patamar atual de matrículas e a proporcionalidade populacional. Com fundamento no art. 4º da referida Portaria, é correto afirmar que:

- a) O volume nacional de matrículas corresponde exclusivamente à soma das expansões estaduais realizadas após a adesão ao Propag.
- b) A meta nacional de matrículas é calculada com base no somatório dos patamares atuais de matrículas dos estados aderentes ao Propag.
- c) O déficit estadual corresponde à diferença entre o volume estadual de matrículas e a expansão estadual realizada pela rede de ensino.
- d) A meta estadual de matrículas é definida mediante aplicação do critério de proporcionalidade populacional sobre a meta nacional de matrículas.
- e) O cálculo das metas estaduais considera prioritariamente a capacidade financeira e orçamentária das redes estaduais aderentes.

19. A Resolução CNE/CEB nº 7, de 1º de agosto de 2025, estabelece Diretrizes Operacionais Nacionais para a Educação Integral em Tempo Integral na Educação Básica, definindo fundamentos relacionados à garantia do direito à educação, à equidade e à formação integral dos estudantes.

Com fundamento no art. 3º da referida Resolução, a Educação Integral em Tempo Integral caracteriza-se como:

- a) Estratégia de reorganização curricular orientada à flexibilização dos itinerários formativos e à diversificação das experiências escolares.
- b) Mecanismo institucional de expansão da jornada escolar voltado à ampliação progressiva da oferta de matrículas públicas.
- c) Modelo pedagógico destinado à articulação entre formação geral básica, qualificação técnica e inserção produtiva dos estudantes.
- d) Política educacional voltada à ampliação do tempo escolar, priorizando indicadores de desempenho e resultados de aprendizagem mensuráveis.
- e) Política pública estruturante direcionada à garantia do direito à educação com inclusão, equidade e aprendizagem socialmente referenciada.

20. A ampliação da Educação Integral em Tempo Integral na Educação Básica demanda estratégias institucionais capazes de assegurar não apenas o aumento do tempo de permanência do estudante na escola, mas também condições de equidade, inclusão educacional e respeito às especificidades das diferentes modalidades e contextos de oferta. Nesse cenário, a Resolução CNE/CEB nº 7, de 1º de agosto de 2025, estabelece responsabilidades dos sistemas de ensino relacionadas à organização da oferta e à garantia do direito à educação com qualidade social.

À luz do disposto no art. 9º da referida Resolução, é correto afirmar que compete aos sistemas de ensino:

- a) Assegurar critérios de organização da oferta compatíveis com a manutenção, a expansão e a qualidade das diferentes modalidades educacionais.

- b) Estabelecer parâmetros nacionais de distribuição territorial das matrículas destinados à uniformização da oferta de tempo integral nas redes públicas.
- c) Implementar mecanismos de classificação acadêmica voltados à priorização do acesso às matrículas ofertadas em jornada escolar ampliada.
- d) Promover reorganização curricular direcionada ao atendimento prioritário das demandas regionais de desenvolvimento econômico e produtivo.
- e) Realizar ampliação progressiva da jornada escolar mediante padronização administrativa das unidades educacionais das redes públicas.

DIDÁTICA

21. No contexto das práticas pedagógicas contemporâneas, o planejamento de ensino compreende uma dimensão técnica e política do trabalho docente. Nessa perspectiva, o planejamento:

- a) Organiza procedimentos didáticos de forma neutra, priorizando exclusivamente o cumprimento curricular.
- b) Constitui processo contínuo de tomada de decisões articuladas aos objetivos educacionais e à realidade sociocultural dos estudantes.
- c) Restringe-se à definição prévia dos conteúdos escolares e dos instrumentos avaliativos.
- d) Caracteriza-se pela padronização metodológica necessária à garantia da aprendizagem homogênea.
- e) Corresponde à formalização administrativa das ações pedagógicas elaboradas pela equipe gestora.

22. Ao discutir as relações entre aprendizagem e desenvolvimento, Vygotsky defende que a atuação pedagógica deve considerar:

- a) A predominância dos fatores maturacionais sobre os processos educativos.
- b) A transmissão sistemática de conteúdos desvinculados das interações sociais.
- c) O desenvolvimento das funções psicológicas superiores mediado pelas relações sociais e culturais.
- d) A centralidade da memorização como condição prévia para o desenvolvimento cognitivo.

- e) A aprendizagem espontânea decorrente exclusivamente das experiências individuais do estudante.

23. No trabalho pedagógico com estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem, uma prática coerente com a perspectiva inclusiva consiste em:

- a) Flexibilizar estratégias metodológicas e avaliativas, considerando diferentes ritmos e formas de aprendizagem.
- b) Priorizar atividades de reforço paralelas, desvinculadas do planejamento da turma.
- c) Encaminhar o estudante para atendimento especializado antes de qualquer intervenção pedagógica.
- d) Reduzir a complexidade curricular como forma de garantir o desempenho mínimo esperado.
- e) Adotar instrumentos avaliativos padronizados para assegurar equidade no processo educativo.

24. O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na educação, em uma perspectiva crítica e emancipatória, pressupõe que:

- a) Os recursos digitais substituam progressivamente a mediação pedagógica realizada pelo professor.
- b) A incorporação das tecnologias ocorra prioritariamente para modernizar os instrumentos de transmissão de conteúdos.
- c) As tecnologias sejam integradas ao planejamento pedagógico, favorecendo interação, autoria e construção do conhecimento.
- d) O uso de plataformas digitais garanta, por si só, inovação metodológica e melhoria da aprendizagem.
- e) A aprendizagem seja centrada no domínio operacional das ferramentas tecnológicas utilizadas em sala de aula.

25. A concepção de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional fundamenta-se na defesa da formação humana integral. Nessa perspectiva, compreende-se que:

- a) A formação técnica deve adequar-se prioritariamente às demandas imediatas do mercado de trabalho.
- b) Os conhecimentos científicos e tecnológicos possuem maior relevância que os conhecimentos humanísticos.

- c) A articulação entre trabalho, ciência, cultura e tecnologia contribui para a formação omnilateral do estudante.
- d) A integração curricular pressupõe flexibilização parcial da formação geral básica em função da formação profissional.
- e) A preparação para o exercício profissional constitui finalidade central e exclusiva da educação profissional integrada.

26. Na perspectiva construtivista da aprendizagem, o papel do professor caracteriza-se principalmente por:

- a) Organizar situações didáticas que favoreçam a construção ativa do conhecimento pelo estudante.
- b) Transmitir conteúdos sistematizados de forma sequencial e hierarquizada.
- c) Corrigir imediatamente os erros apresentados pelos estudantes durante as atividades.
- d) Priorizar estratégias de memorização necessárias à consolidação da aprendizagem.
- e) Assegurar uniformidade nos procedimentos de aprendizagem desenvolvidos em sala de aula.

27. Ao analisar as tendências pedagógicas liberais, Libâneo afirma que a pedagogia tradicional caracteriza-se por:

- a) Compreender o estudante como sujeito ativo na elaboração do conhecimento escolar.
- b) Valorizar a aprendizagem baseada em experiências sociais problematizadoras.
- c) Centralizar o processo educativo na transmissão de conteúdos e na autoridade docente.
- d) Organizar o currículo a partir das necessidades concretas das classes populares.
- e) Desenvolver práticas pedagógicas fundamentadas na autonomia intelectual discente.

28. A formação continuada de professores, na perspectiva do desenvolvimento profissional docente, deve ser compreendida como:

- a) Atualização periódica voltada à adequação do professor às prescrições curriculares oficiais.
- b) Processo permanente de reflexão crítica sobre a prática pedagógica, articulado aos contextos escolares.
- c) Capacitação técnica destinada à aplicação uniforme de métodos considerados eficazes.

- d) Atividade complementar à formação inicial, necessária apenas diante de mudanças legais.
- e) Estratégia institucional de controle da prática docente por meio de indicadores de desempenho.

29. Na relação entre trabalho e educação, a Educação Profissional e Tecnológica, em perspectiva crítica, deve:

- a) Orientar-se prioritariamente pela empregabilidade e pela adaptação do estudante às demandas produtivas.
- b) Separar a formação técnica da formação científica, evitando sobreposição curricular.
- c) Articular conhecimentos científicos, tecnológicos, culturais e sociais na formação do sujeito trabalhador.
- d) Concentrar-se no desenvolvimento de habilidades operacionais exigidas pelo setor produtivo.
- e) Organizar a formação profissional a partir da lógica de treinamento para funções específicas.

30. A organização do trabalho pedagógico, quando fundamentada em uma concepção democrática de escola, pressupõe:

- a) Autonomia individual do professor para definir objetivos e práticas independentemente do projeto escolar.
- b) Centralização das decisões pedagógicas na gestão, assegurando unidade institucional.
- c) Articulação entre planejamento docente, projeto político-pedagógico e realidade sociocultural da comunidade escolar.
- d) Adequação das práticas pedagógicas aos resultados das avaliações externas como referência principal.
- e) Distribuição administrativa de tarefas entre professores, coordenação e gestão escolar.

HOSPEDAGEM

- 31. A implantação da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) em meio digital representa uma das principais mudanças recentes na operação dos meios de hospedagem brasileiros, modernizando os processos e substituindo gradativamente o preenchimento manual em papel. A medida, regulamentada pelo Ministério do Turismo, busca ampliar a segurança das informações, padronizar os registros de hóspedes e facilitar a produção de estatísticas do setor**

turístico nacional. Durante um treinamento em um hotel de Aracati, os recepcionistas receberam orientações sobre os novos procedimentos obrigatórios relacionados à FNRH Digital. Considerando as normas atuais estabelecidas pelo Ministério do Turismo para os meios de hospedagem, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A FNRH Digital, obrigatoriamente, deve ser utilizada por hotéis de grande porte, permanecendo facultativa para pousadas, *hostels* e pequenos meios de hospedagem.
- b) A Plataforma FNRH Digital substitui integralmente a ficha física em papel, permitindo integração com sistemas hoteleiros e realização de *pré-check-in* digital pelos hóspedes.
- c) O preenchimento da FNRH Digital elimina completamente a necessidade de conferência documental no check-in presencial realizado pelo meio de hospedagem.
- d) Apenas estabelecimentos integrados a sistemas privados de PMS podem acessar a FNRH Digital disponibilizada pelo Ministério do Turismo.
- e) A nova regulamentação determina que os dados dos hóspedes sejam divulgados publicamente para auxiliar pesquisas estatísticas sobre ocupação turística.

32. Em uma auditoria sanitária realizada em um hotel da orla de Fortaleza, a equipe responsável pelos serviços de alimentação participou de uma capacitação sobre higiene e manipulação segura de alimentos, com base nas normas atualizadas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). O treinamento enfatizou a importância das Boas Práticas em Serviços de Alimentação, especialmente em cozinhas industriais, restaurantes hoteleiros, buffets e serviços de alimentos e bebidas vinculados ao setor turístico. Sendo assim, assinale a alternativa CORRETA acerca das práticas de manipulação de alimentos em meios de hospedagem.

- a) O manipulador de alimentos pode permanecer na área de preparo mesmo apresentando sintomas gripais ou gastrointestinais leves, desde que utilize máscara durante todo o expediente ou lave bem as mãos ao sair do banheiro.
- b) A capacitação em Boas Práticas deve abordar temas como contaminação alimentar, doenças transmitidas por alimentos, higiene na manipulação

e procedimentos sanitários aplicados aos serviços de alimentação.

- c) O Manual de Boas Práticas e os Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) são facultativos para restaurantes hoteleiros que possuam até vinte funcionários no setor de alimentos e bebidas.
- d) O controle higiênico-sanitário dos alimentos restringe-se ao momento da cocção, não abrangendo armazenamento, transporte e exposição ao consumo.
- e) A utilização de adornos pessoais, como anéis, pulseiras e relógios, é permitida em cozinhas industriais desde que o colaborador realize higienização frequente das mãos e não esteja na área quente.

33. Considerando os conceitos aplicados ao turismo e ao mercado turístico, preencha corretamente as lacunas do texto abaixo.

I. O turismo realizado por brasileiros dentro do território nacional é denominado turismo _____.

II. O deslocamento de residentes de uma localidade para outros destinos turísticos caracteriza o turismo _____.

III. O conjunto de atrativos, equipamentos, serviços e infraestrutura disponíveis para atender os visitantes corresponde à _____ do destino turístico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) Doméstico – emissivo – oferta turística.
- b) Econômico – receptivo – demanda turística.
- c) Receptivo – doméstico – segmentação turística.
- d) Receptivo – emissivo – cadeia produtiva.
- e) Doméstico – receptivo – oferta turística.

34. Levando em consideração que há centenas de classificações para eventos, que para cada tipo, existe um formato, uma estrutura e uma especificação que correspondem à tipologia, assinale a opção CORRETA em que o funcionário de um hotel estaria explicando as características corretas da tipologia para um cliente.

- a) ASSEMBLEIA - Objetiva discutir um tema de interesse público, apresentado por um ou mais coordenadores, e aberto à discussão para os demais presentes; AUDIÊNCIA - Tipo de reunião que conta com a participação de delegações representantes de grupos, estados e países com o objetivo de debater assuntos de interesse comum e construir um posicionamento do grupo.
- b) COLETIVA DE IMPRENSA - Reunião de diversos veículos de comunicação para apresentar ou esclarecer determinado assunto; DEBATE - Reunião formal e periódica de grupos profissionais com interesses comuns, organizado por entidade de classe.
- c) ESPETÁCULO - Evento com apresentações que envolvem uma ou mais manifestações artísticas, de teatro, circo, dança, música ou audiovisual; FÓRUM - Evento que tem como objetivo expor e/ou comercializar produtos, além de demonstrar serviços. Objetiva ainda estabelecer relações entre participantes e expositores.
- d) COLÓQUIO - Apresentação de um tema informativo, técnico ou científico por autoridade de renome com notório saber no assunto; ROAD SHOW - Evento itinerante, montado em veículo sobre rodas, que se desloca por determinado país ou estado, com objetivos como conquistar clientes, obter apoio da população, promover produtos e serviços, disseminar informações ou capacitar pessoas.
- e) RODADA DE NEGÓCIOS - Promoção de conjunto de discussões, estando os expositores em um mesmo patamar de conhecimento que a plateia; VERNISSAGE - Evento de abertura de uma exposição de arte.

35. Em um resort localizado no litoral cearense, a equipe de recreação ficou encarregada de desenvolver atividades para os hóspedes durante a alta estação: crianças, adolescentes, idosos, turistas estrangeiros e famílias. Durante o planejamento, surgiram divergências entre os recreadores acerca da escolha das atividades, da linguagem utilizada e da necessidade de adaptação das dinâmicas ao perfil sociocultural dos participantes. Considerando os princípios da

recreação aplicada à hotelaria e ao lazer turístico, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As atividades recreativas devem seguir o mesmo padrão metodológico independentemente da faixa etária, a única exceção é quando receber um público com padrões socioculturais muito distintos.
- b) A recreação hoteleira possui finalidade exclusivamente competitiva, priorizando jogos de desempenho físico e eliminação de participantes.
- c) O recreador deve evitar modificações nas atividades originalmente planejadas, mesmo diante de limitações climáticas ou estruturais.
- d) As atividades recreativas em hotelaria priorizam o entretenimento infantil, caso não haja nenhuma criança no estabelecimento, a equipe está autorizada a realizar a recreação com os demais públicos.
- e) O planejamento recreativo deve considerar aspectos como segurança, perfil do grupo, inclusão, interação social e objetivos da atividade proposta.

36. O marketing turístico contemporâneo utiliza ferramentas digitais, inteligência de mercado e segmentação de públicos para ampliar a competitividade dos destinos. Estudos recentes apontam que os rastros digitais deixados pelos turistas em redes sociais e plataformas online contribuem para compreender padrões de consumo e comportamento da demanda turística. A compreensão detalhada do comportamento do consumidor é essencial para atrair e fidelizar o público. Em relação ao marketing turístico e a demanda turística, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As plataformas digitais possuem pouca influência na decisão de compra do turista contemporâneo.
- b) O marketing turístico moderno restringe-se à divulgação impressa de destinos turísticos e aos eventos de divulgação internacional.
- c) As informações compartilhadas por turistas em plataformas digitais podem influenciar a imagem do destino e o comportamento da demanda.
- d) O comportamento do consumidor turístico não interfere na formulação de estratégias promocionais, uma vez que o planejamento é feito

mediante dados das secretarias e do Ministério do Turismo.

e) O marketing turístico é utilizado apenas por grandes destinos internacionais.

37. Recentemente, a Lei Geral do Turismo passou por alterações, sendo vigente agora, a Lei nº 14.978/2024, onde reforçam aspectos relacionados à responsabilidade dos meios de hospedagem e aos procedimentos operacionais ligados à entrada e saída de hóspedes. A partir dessa atualização legislativa, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os meios de hospedagem podem ofertar unidades de frequência individual ou coletiva de uso exclusivo do hóspede, mediante instrumento contratual tácito ou expresso e cobrança de diária.
- b) Condomínios residenciais com oferta de hospedagem temporária não precisam de cadastro junto ao Ministério do Turismo.
- c) A cobrança de diária refere-se exclusivamente ao período compreendido entre 12h e 24h.
- d) Somente os empreendimentos cadastrados no Cadastur estão sujeitos às normas de responsabilidade previstas na Lei Geral do Turismo.
- e) O cadastro no Ministério do Turismo substitui integralmente a necessidade de licença municipal.

38. Planejar e organizar um evento é uma atividade complexa que pode envolver uma grande quantidade de atores e processos, mesmo que seja para pequenas reuniões. Com a finalidade de facilitar a compreensão desses processos, é importante conhecer as etapas de um evento e as atribuições da equipe. Desta forma, assinale a opção verdadeira, no que diz respeito a esse assunto:

I. As três etapas de um evento são: pré-evento; execução do evento (também chamada de trans-evento) e pós-evento.

II. O Cerimonialista é o responsável pela condução do cerimonial. Também compete a esse profissional ler cuidadosamente os nomes das autoridades.

III. Assume as funções de anfitrião a maior autoridade da instituição promotora do evento. Cabe ao anfitrião receber e cumprimentar os convidados do evento, além de realizar a fala de boas-vindas no ato solene de abertura.

IV. A conferência dos serviços audiovisuais e testes dos equipamentos (projeção, sonorização, transmissão, foto e filmagem) e conferência dos serviços de infraestrutura: rede de wi-fi ou internet cabeada, tendas, estande, palco e cadeiras são exemplos de ações realizadas no pré-evento.

- a) Todos os itens são verdadeiros.
- b) Apenas os itens I, II e III são verdadeiros.
- c) Apenas os itens III e IV são verdadeiros.
- d) Apenas o item I é verdadeiro.
- e) Apenas os itens I e III são verdadeiros.

39. Durante um evento corporativo realizado em um hotel do Cumbuco, o maître observou que um colaborador do restaurante manipulava alimentos, prontos para consumo, utilizando adornos pessoais e sem higienização adequada das mãos entre diferentes etapas do serviço. Com base nas normas sanitárias aplicadas aos serviços de alimentação, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada do maître.

- a) Permitir a continuidade do serviço, desde que o colaborador utilize luvas descartáveis durante o atendimento.
- b) Orientar imediatamente o colaborador sobre os procedimentos corretos de higiene, interromper a prática inadequada e reforçar os protocolos de manipulação segura de alimentos.
- c) Registrar a ocorrência apenas ao final do expediente para evitar atrasos no atendimento aos clientes.
- d) Solicitar que outro funcionário conclua o serviço sem necessidade de correção imediata da conduta inadequada, uma vez que não pode deixar o cliente esperando.
- e) Considerar o uso de adornos irrelevante desde que os alimentos estejam armazenados corretamente.

40. Em um hotel de Fortaleza registrou-se, no período de dezembro, alta taxa de ocupação e intenso fluxo de hóspedes tanto nacionais quanto internacionais. Em um dos turnos da recepção, a supervisão identificou diferentes condutas adotadas pelos colaboradores diante de situações comuns da rotina hoteleira, envolvendo ética profissional, postura no atendimento, sigilo das informações, relacionamento interpessoal e responsabilidade no ambiente de trabalho.

Considerando os princípios éticos que orientam o atendimento em meios de hospedagem e as competências esperadas de um bom recepcionista profissional, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada ao exercício da função.

- a) Em um momento de baixo movimento no balcão, o recepcionista utiliza o sistema do hotel para acessar redes sociais e resolver pendências pessoais, justificando que o atendimento aos hóspedes não estava sendo prejudicado naquele instante.
- b) Ao perceber a insatisfação de um hóspede com a demora no check-in, a recepcionista comenta que o problema ocorreu devido à falta de competência de um colega do turno anterior, buscando demonstrar transparência ao cliente, que é um dos pilares do hotel.
- c) Um recepcionista, ao atender um hóspede estrangeiro que solicita informações sobre outro cliente hospedado no hotel, recusa-se a fornecer dados pessoais ou detalhes da hospedagem, mantendo postura cordial e alinhada às normas de confidencialidade do setor.
- d) Ao observar que outro colaborador recebeu elogios da gerência pelo desempenho durante um congresso realizado no hotel, o funcionário passa a divulgar erros cometidos pelo colega para tentar obter maior reconhecimento profissional.
- e) Durante o atendimento, a recepcionista aconselha insistentemente um colega do mesmo nível hierárquico sobre a forma correta de executar suas atividades, mesmo sem ter sido solicitada, visando demonstrar liderança perante a supervisão e quem sabe assim ser notada pelo seu gestor e conseguir uma promoção.

41. Analisando as disposições legais, da Lei Geral do Turismo, sobre o fornecimento de dados estatísticos pelos meios de hospedagem, assinale a alternativa correta. Avalie as afirmativas abaixo e assinale o item CORRETO:

- I. Os meios de hospedagem devem divulgar publicamente os dados pessoais completos de todos os hóspedes hospedados.
 - II. Os dados fornecidos pelos meios de hospedagem contribuem para o planejamento turístico e devem respeitar as normas de proteção à privacidade dos hóspedes.
 - III. Uma das informações que os meios de hospedagem deverão fornecer ao Ministério do Turismo, em periodicidade por ele determinada, é o número médio de hóspedes por unidade habitacional.
 - IV. O meio de hospedagem não precisa mais divulgar ao Ministério do Turismo o perfil dos hóspedes recebidos, uma vez que divulgar esses dados seria contra os princípios básicos da LGPD.
- a) Todos os itens são verdadeiros.
 - b) Apenas os itens II e IV são verdadeiros.
 - c) Apenas o item II é verdadeiro.
 - d) Apenas os itens I, III e IV são verdadeiros.
 - e) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

42. A Política Nacional de Humanização do SUS continua influenciando práticas contemporâneas relacionadas à hospitalidade hospitalar e à gestão do cuidado centrado no paciente. Ponderando os princípios da humanização aplicados à hotelaria hospitalar, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A hotelaria hospitalar contemporânea busca integrar conforto, acolhimento, segurança e qualidade assistencial aos processos de cuidado em saúde.
- b) O cuidado centrado no paciente desconsidera fatores emocionais e subjetivos relacionados à internação hospitalar.
- c) A humanização hospitalar possui aplicação exclusiva em hospitais públicos vinculados ao SUS.
- d) A hospitalidade hospitalar restringe-se aos serviços de alimentação e acolhimento oferecidos aos pacientes.

e) O acolhimento hospitalar ocorre apenas em setores de internação prolongada.

43. Durante um congresso internacional em um hotel da capital cearense, um hóspede estrangeiro informou ao maître possuir alergia severa a crustáceos. Entretanto, ao receber o prato solicitado, identificou-se contaminação cruzada proveniente da utilização inadequada de utensílios compartilhados na cozinha.

Mediante esse fato e considerando os princípios de segurança alimentar e hospitalidade, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A contaminação cruzada ocorre apenas em alimentos crus, não envolvendo utensílios ou superfícies de preparo, por isso o hóspede não precisa se preocupar.
- b) O maître deve ignorar a situação caso o hóspede não apresente reação alérgica imediata.
- c) O controle de alergênicos e a prevenção da contaminação cruzada devem integrar os protocolos operacionais dos serviços de alimentação em hotelaria.
- d) A responsabilidade pela alergia alimentar pertence exclusivamente ao hóspede, logo ele deve ficar atento, pois esse tipo de situação pode acontecer.
- e) A comunicação sobre restrições alimentares deve ocorrer apenas entre o garçom e o cliente, sem necessidade de envolvimento da cozinha.

44. O mercado turístico é influenciado por fatores como infraestrutura, conectividade, perfil da demanda, sazonalidade e estratégias promocionais. Em 2025, o turismo internacional no Ceará apresentou crescimento superior a 55% no primeiro bimestre do ano, resultado atribuído, entre outros fatores, à ampliação das operações aéreas internacionais e às ações de promoção do destino no exterior. Analisando os conceitos de mercado turístico e demanda turística, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A ampliação da conectividade aérea internacional contribui para o aumento da competitividade do destino turístico e para a diversificação dos mercados emissores.
- b) A demanda turística internacional depende exclusivamente dos atrativos naturais do destino,

sem relação com investimentos em transporte aéreo e promoção turística.

- c) Quando se fala em mercado turístico, estamos nos referindo, apenas, as empresas privadas ligadas aos meios de hospedagem e alimentação.
- d) O turismo doméstico possui pouca relevância econômica para destinos consolidados nacionalmente, e no Ceará, em específico, os números dos últimos anos não foram tão significativos.
- e) A sazonalidade turística impede qualquer planejamento estratégico de marketing nos grandes destinos turísticos.

45. O estado do Ceará possui diversos estabelecimentos hoteleiros que fornecem atividades recreativas aos seus hóspedes. Nesse contexto, o monitor de recreação desempenha papel fundamental na elaboração de atividades lúdicas adequadas ao perfil dos participantes, considerando fatores como faixa etária, objetivos da atividade, integração social, segurança, espaço físico e características socioculturais do público atendido. Dessa forma, compreender as diferentes modalidades de jogos e brincadeiras torna-se essencial para o planejamento de experiências recreativas alinhadas às necessidades dos visitantes e às características do empreendimento turístico. Com base nos princípios da recreação aplicada ao turismo e ao lazer, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação CORRETA sobre jogos e brincadeiras.

- a) A brincadeira permite alcançar a vitória, ou seja, pode haver um vencedor.
- b) A brincadeira só prosseguirá enquanto houver motivação e interesse dos participantes.
- c) O jogo pode ter um ponto alto a ser atingido, mas isso não precisa acontecer sempre, pode simplesmente acabar a qualquer momento.
- d) Um jogo nem sempre apresenta uma evolução regular, já a brincadeira precisa ter começo, meio e fim para acontecer.
- e) Tanto o jogo quanto a brincadeira precisam de regras para existir, portanto ambos, se forem sofrer

modificações, é necessário parar para depois reiniciar.

46.A hotelaria hospitalar contemporânea vem ampliando sua atuação nas instituições de saúde brasileiras ao integrar práticas de hospitalidade, acolhimento e gestão da experiência do paciente aos serviços assistenciais. Estudos recentes e ações promovidas pelo Ministério da Saúde destacam que a humanização, a comunicação interpessoal e a qualificação dos ambientes hospitalares passaram a ser elementos estratégicos para a qualidade do cuidado em saúde. Desta forma, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A hotelaria hospitalar restringe-se às atividades de higienização e lavanderia, e raramente envolve a participação nos processos de acolhimento e humanização.
- b) A humanização hospitalar constitui responsabilidade exclusiva da equipe médica e de enfermagem.
- c) O modelo contemporâneo de hotelaria hospitalar busca integrar setores administrativos, assistenciais e de apoio, promovendo conforto, acolhimento e melhoria da experiência do paciente.
- d) A qualidade da ambiência hospitalar possui pouca influência na recuperação emocional dos pacientes e acompanhantes.
- e) A recepção hospitalar possui função exclusivamente burocrática e administrativa.

47.De acordo com as definições adotadas pela ONU Turismo — agência especializada vinculada à Organização das Nações Unidas — o turismo corresponde ao deslocamento de pessoas para locais situados fora do seu entorno habitual por motivos de lazer, negócios ou outras finalidades, desde que não exerçam atividade remunerada no destino visitado. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA acerca das pessoas que se deslocam para destinos onde exercem atividade remunerada.

- a) Turistas.
- b) Turistas corporativos.
- c) Visitantes internacionais.
- d) Viajantes.

- e) Excursionistas

48.Um estudante do curso de Hotelaria iniciou seu estágio supervisionado em um resort de alto padrão no litoral cearense. Durante a integração no setor de hospedagem, o supervisor utilizou diversos termos técnicos empregados na rotina operacional dos meios de hospedagem e dos serviços turísticos. Considerando a terminologia específica adotada na área do Turismo e da Hotelaria, analise as alternativas a seguir e assinale aquelas cujos conceitos apresentam correspondência CORRETA:

- a) CHD – Abreviação de “Children”; OVERBOOKING – quando o hotel atinge sua capacidade máxima de reservas.
- b) EARLY CHECK-IN – registro de entrada do hóspede quando é Day Use; UH – Unidade Hoteleira, cada quarto de um hotel ou pousada.
- c) AMMENITIES – produtos disponibilizados aos hóspedes em seus quartos, como itens de banho; WAKE-UP CALL – registro de hóspede passante.
- d) PAX – sigla utilizada para indicar a lista de hóspede por acomodação; VOUCHER – pode ser um contrato entre o meio de hospedagem e o hóspede
- e) UP GRADE – situação que beneficia o hóspede que é contemplado com um quarto de categoria superior à que foi reservada; FAP – regime de alimentação que inclui três refeições diárias na diária do hotel.

49.Durante a colação de grau de um curso superior de Turismo em uma instituição pública cearense, houve divergência entre a equipe organizadora acerca da utilização dos símbolos nacionais e da execução do Hino Nacional Brasileiro. Parte da equipe defendia adaptações no protocolo para tornar a cerimônia “mais dinâmica” e alinhada às tendências contemporâneas de eventos. Considerando as normas protocolares aplicadas às solenidades oficiais brasileiras, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O uso dos símbolos nacionais em cerimônias públicas é facultativo e depende exclusivamente da decisão da comissão organizadora.

- b) O Hino Nacional pode ser executado parcialmente em qualquer contexto cerimonial sem observância das normas legais vigentes, é uma decisão da comissão organizadora.
- c) Os símbolos nacionais e os protocolos relacionados à sua utilização devem observar a legislação específica e as normas de cerimonial público.
- d) A execução do Hino Nacional é restrita a cerimônias militares e eventos diplomáticos internacionais, onde nesses casos é obrigatório.
- e) O posicionamento das bandeiras em eventos oficiais independe das regras de precedência.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) 3 – 1 – 4 – 2.
- b) 1 – 3 – 4 – 2.
- c) 2 – 1 – 3 – 4.
- d) 4 – 2 – 1 – 3.
- e) 3 – 4 – 1 – 2.

50.A operacionalidade no setor de Alimentos e Bebidas (A&B) em hotéis, resorts e restaurantes exige integração eficiente entre produção, atendimento e segurança alimentar. Em empreendimentos turísticos de grande porte, como os existentes em Fortaleza e Aquiraz, a padronização dos processos, a organização do serviço e o domínio da terminologia técnica são fundamentais para garantir qualidade, produtividade e satisfação dos clientes.

Levando em considerando os conceitos técnicos aplicados ao setor de A&B, relacione corretamente os termos apresentados às respectivas definições.

1. Mise en Place.
 2. Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs).
 3. Ficha Técnica.
 4. Hostess.
- () Documento que apresenta ingredientes, modo de preparo, rendimento, gramagem e custos de uma preparação, assegurando padronização e controle operacional.
 - () Organização prévia dos ingredientes, utensílios, equipamentos e materiais necessários antes do início do serviço.
 - () Profissional responsável pela recepção, acolhimento e acomodação dos clientes em restaurantes e serviços de hospitalidade.
 - () Conjunto de instruções e rotinas padronizadas relacionadas à higienização, manipulação de alimentos e controle sanitário conforme normas vigentes.