

Edital 021/2026

# Processo Seletivo Professores do EMI

Instruções ao Candidato

Técnico em Eventos



- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa com 50 questões: sendo as 08 primeiras de Língua Portuguesa, 12 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis; sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- III. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- IV. A prova iniciará às 14h e terminará, impreterivelmente, às 18h.
- V. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VI. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- VIII. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo círculo;
- IX. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- X. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XI. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIII. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	(A)	●	(C)	(D)	(E)
02	(A)	(B)	(C)	●	(E)
03	(A)	(B)	(C)	(D)	●
04	●	(B)	(C)	(D)	(E)

Nome: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Local de Prova: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site [www.centec.org.br](http://www.centec.org.br) conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



## LÍNGUA PORTUGUESA

**Quanto mais inteligência artificial, maior a fome de vida real**

*A saturação das redes e o avanço da IA acendem uma nova pergunta sobre presença e sentido*

Tem uma pergunta que venho me fazendo há algum tempo, e talvez ela também faça sentido para você: **o que a gente está procurando quando abre uma rede social?**

Eu continuo ali. Ainda entro, ainda acompanho algumas coisas. Mas, de uns meses para cá, fui diminuindo o tempo que passo nesse ambiente. Fui reduzindo porque, em muitos dias, eu abria o aplicativo e, **poucos minutos depois, me perguntava o que estava fazendo ali.**

Era uma sensação estranha, mais próxima de um vazio do que de um cansaço. Como se eu tivesse entrado em um lugar cheio demais, aceso demais, falante demais, mas sem encontrar de fato uma conversa. Eu passava por vídeos, frases, opiniões, anúncios, promessas, imagens perfeitas demais. No fim, quase nada ficava. **O que crescia em mim não era interesse. Era saturação. Era excesso de vazio.** [...]

E foi justamente no meio desse excesso de certeza que um pensamento começou a se organizar em mim: talvez a IA não seja apenas a tecnologia que vai nos desafiar. **Talvez ela seja também a razão pela qual vamos voltar a valorizar o que ela não consegue viver por nós.**

Eu sei que essa ideia parece contraditória. Ficou comum falar de uma batalha entre humanos e máquinas, como se estivéssemos diante de uma disputa frontal. Mas talvez a história seja menos dramática e mais sutil. Talvez a questão não seja saber se a máquina fará mais coisas do que nós. Talvez a questão seja entender o que acontece com o desejo humano quando o artificial se torna abundante demais.

**Porque abundância nem sempre gera encantamento. Às vezes, gera saturação.** [...]

Talvez seja aí que o excesso de vazio ganhe sua forma mais clara. **A tela continua cheia, mas menos viva.** Tem mais coisa acontecendo, mas menos coisa

tocando. A experiência fica mais rápida, mais limpa, mais eficiente. E, ainda assim, mais rasa. **Não porque a tecnologia tenha falhado, mas porque ela foi eficiente demais em produzir estímulo e insuficiente em produzir sentido.**

Foi por isso que voltei do SXSW pensando menos na força da IA e mais no limite dela. A pergunta que ficou comigo não foi se ela vai dominar tudo. Foi outra: **o que acontece com a gente quando quase tudo pode ser transformado em estímulo?**

No Brasil, essa reflexão encontrou um eco bonito no que vem acontecendo nas escolas. O MEC iniciou, em 2026, uma pesquisa nacional com mais de 8 mil escolas públicas e privadas para avaliar os efeitos da lei que restringe o uso de celulares no ambiente escolar. Em paralelo, balanços reunidos pela Fundação Lemann indicam que 80% dos estudantes relatam mais foco nas aulas após a restrição, enquanto levantamentos em escolas do Rio Grande do Sul apontam melhora no clima escolar e na aprendizagem.

Mas o dado que mais mexeu comigo foi outro. Em instituições ligadas à rede Marista Brasil, começaram a aparecer sinais de redescoberta da vida concreta. No Colégio Marista São José Tijuca, segundo monitoramentos reportados em 2026, **72% dos estudantes disseram conversar mais nos intervalos, a frequência na biblioteca cresceu 40% e o uso de pátios e quadras aumentou 68%.** Quando li isso, tive a sensação de que ali havia algo maior do que uma medida escolar. Quando a tela perde centralidade, a vida reaparece.

Talvez esse tenha sido o meu principal insight no SXSW 2026. Em meio a tantas previsões grandiosas sobre o poder da inteligência artificial, o que mais ficou em mim foi a suspeita de que **o excesso de informação e de artificialidade pode ser justamente o que vai nos empurrar de volta para experiências mais humanas.** Não por rejeição à tecnologia. Não por nostalgia. Mas por discernimento.

Porque é possível que a geração que está crescendo agora aprenda algo que a minha demorou mais para entender: que **nem toda facilidade melhora a vida, que nem toda conexão cria vínculo e que nem toda resposta pronta merece confiança.** Talvez esses jovens sejam os primeiros a desenvolver uma alfabetização

mais profunda. Não apenas saber usar tecnologia, mas saber quando usá-la, como usá-la e quando se afastar dela. [...]

Talvez, então, a grande discussão sobre o futuro não seja se a IA vai vencer os humanos. Essa formulação me parece pobre. A pergunta mais importante é outra: **o que os humanos vão escolher preservar em si mesmos quando tudo ao redor convidar à terceirização da atenção, da imaginação e do esforço?**

**Voltei de Austin com a impressão de que o futuro não será decidido apenas pela tecnologia que conseguirmos criar. Ele também será decidido pela qualidade da distância que soubermos manter dela.**

A IA vai continuar avançando. Vai resumir, responder, editar, simular, automatizar. Vai nos ajudar em muita coisa. Mas talvez sua consequência mais profunda não seja nos afastar do humano. Talvez seja nos obrigar a perceber, com mais clareza, o que não deveria ser entregue a ela.

A atenção inteira. O pensamento próprio. A conversa sem mediação. A experiência vivida no corpo. O tédio que abre espaço para imaginação. A infância que volta a brincar quando o celular sai do centro da cena.

**Talvez a inteligência artificial não nos roube o humano.**

**Talvez ela nos devolva a ele.**

Texto de Horacio Coutinho Junior. Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/quanto-mais-inteligencia-artificial-maior-a-fome-de-vida-real/>. Acesso em: 19 maio 2026.

**1. De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa que contém o ponto de vista central do autor.**

- a) Segundo o texto, a IA deve substituir a criatividade nas escolas, não por motivo de avanço tecnológico em si, mas por decisão das coordenações.
- b) Para o autor, a IA vai devolver ao ser humano sua humanidade, não por causa da rejeição à tecnologia, mas por conta do discernimento.
- c) De acordo com a obra, a IA causa uma sensação forte de cansaço mental, não por efeito de uma conexão constante, mas por causa de falsas promessas.

- d) Conforme a análise, a IA pode extinguir o convívio nas redes sociais, não por força da saturação do ambiente, mas por falta de interesse comercial.
- e) Na visão do ensaio, a IA vai acelerar o processo de robotização do trabalho, não por causa do progresso científico, mas por culpa da falta de foco.

**2. O autor recorre a pesquisas para sustentar seu ponto de vista. Uma das pesquisas apresentadas sobre os impactos da proibição do uso do celular nas escolas revelou que:**

- a) Ocorreu um aumento no rendimento nas avaliações, assim como mais interesse nas áreas exatas da escola e, conseqüentemente, mais matrículas entre os estudantes.
- b) Sucedeu uma queda no número de conflitos diários, assim como mais tempo nas salas de aula da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.
- c) Aconteceu uma redução no índice de faltas graves, assim como mais apoio dos órgãos gestores da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.
- d) Houve uma melhora no clima escolar, assim como mais uso dos espaços comuns da escola e, conseqüentemente, mais interação entre os estudantes.
- e) Verificou-se uma mudança no método de ensino ativo, assim como mais foco nas ferramentas digitais da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.

**3. Assinale o item que contém a classificação da oração destacada no período “Eu sei que essa ideia parece contraditória”.**

- a) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.
- b) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.
- c) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- d) Oração Subordinada Adverbial Consecutiva.
- e) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.

**4. Como se classifica o sujeito dos verbos destacados: A IA vai continuar avançando. Vai resumir,**

responder, editar, simular, automatizar. Vai nos ajudar em muita coisa.

- a) Simples, desinencial e desinencial.
- b) Composto, indeterminado e indeterminado.
- c) Simples, indeterminado e desinencial.
- d) Composto, desinencial e indeterminado.
- e) Simples, desinencial e indeterminado.

5. Indique a única alternativa que está de acordo com a lei ortográfica vigente.

- a) Excessão, exceço, álibi e mexer.
- b) Exceção, excesso, hálibi e mecher.
- c) Exceção, excesso, álibi e mexer.
- d) Excessão, exceço, hálibi e mecher.
- e) Exceção, exesso, álibe e mexer.

6. No trecho “A tela continua cheia, mas menos viva” há uma figura de linguagem. Assinale o item que identifica essa figura de linguagem.

- a) Catacrese.
- b) Metonímia.
- c) Prosopopeia.
- d) Hipérbole.
- e) Sinestesia.

7. Assim como “próprio” e “experiência”, assinale a alternativa que contém palavras acentuadas pela mesma regra.

- a) Polícia, pônei e mágoa.
- b) Relógio, herói e tuiuí.
- c) Jacaré, baú e estômago.
- d) Útil, automóvel e biquíni.
- e) Saída, café e fáceis.

#### Texto para a questão 8

O rio que fazia uma volta atrás de nossa casa era a imagem de um vidro mole que fazia uma volta atrás de casa.

Passou um homem depois e disse: Essa volta que o rio faz por trás de sua casa se chama enseada.

Não era mais a imagem de uma cobra de vidro que fazia uma volta atrás da casa.

Era uma enseada.

Acho que o nome empobreceu a imagem.

BARROS, M. O livro das ignoranças. Rio de Janeiro: Record, 2001.

8. Após a leitura, assinale o item que contém a função da linguagem predominante no texto.

- a) Emotiva.
- b) Poética.
- c) Conativa.
- d) Referencial.
- e) Metalinguística.

#### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

9. O Decreto nº 5.154/2004 estabelece formas de articulação entre a educação profissional técnica de nível médio e o ensino médio, definindo requisitos específicos para sua organização e oferta pelas instituições de ensino.

Nesse contexto, a forma de articulação caracterizada pela existência de matrícula única, conduzindo o estudante simultaneamente à habilitação profissional técnica de nível médio e à conclusão do ensino médio, pressupõe curso planejado de modo a assegurar formação geral e formação profissional em uma mesma instituição de ensino.

Essa forma de articulação corresponde à modalidade:

- a) integrada.
- b) subsequente.
- c) concomitante interna.
- d) concomitante intercomplementar.
- e) educação profissional continuada.

10. O Decreto Estadual nº 30.933-CE, de 29 de junho de 2012, instituiu programa voltado à ampliação das oportunidades de formação técnica e inserção de estudantes da rede pública estadual no mundo do trabalho, em conformidade com as diretrizes da Lei Federal nº 11.788/2008.

Considerando as disposições desse decreto, o programa instituído tem como finalidade principal:

- a) Assegurar contratação imediata dos estudantes concluintes do ensino médio técnico pelas empresas conveniadas com a administração pública estadual, seja ela pública ou privada.
- b) Possibilitar o aprendizado de competências próprias da atividade laboral, favorecendo a complementação da formação escolar e a

aproximação do estudante com o mercado de trabalho.

- c) Substituir integralmente a formação prática desenvolvida nas Escolas Estaduais de Educação Profissional por atividades supervisionadas em ambiente empresarial.
- d) Garantir vínculo empregatício especial entre o estudante da rede pública estadual e a instituição concedente do estágio durante o período de formação técnica.
- e) Ofertar atividade laboral remunerada de natureza permanente aos egressos do ensino médio da rede estadual, independentemente de supervisão educacional.

**11. A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, define princípios e diretrizes para a organização da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), enfatizando a articulação entre formação humana integral, trabalho, ciência, cultura e tecnologia.**

**À luz dessa resolução, a organização curricular da EPT deve:**

- a) Adotar currículos estruturados por competências profissionais, priorizando referenciais nacionais comuns para assegurar unidade formativa entre os sistemas de ensino.
- b) Assegurar integração entre formação geral e formação profissional, promovendo o desenvolvimento de conhecimentos, saberes e competências relacionados ao trabalho.
- c) Concentrar a formação técnica em componentes específicos da habilitação profissional, com organização curricular orientada predominantemente pela prática laboral.
- d) Organizar itinerários formativos vinculados às demandas produtivas regionais, priorizando flexibilidade curricular e qualificação para inserção ocupacional imediata.
- e) Promover formação técnica articulada ao setor produtivo, com ênfase na preparação profissional especializada e no desenvolvimento de competências operacionais.

**12. A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, dispõe que os itinerários formativos na Educação Profissional e Tecnológica (EPT) devem favorecer a construção de percursos educacionais flexíveis e articulados, considerando a formação integral do**

**estudante e a continuidade de estudos ao longo da vida.**

**Nesse contexto, os itinerários formativos caracterizam-se por:**

- a) Conjuntos de componentes curriculares organizados de forma linear e obrigatória, estruturados segundo matriz única para todos os cursos técnicos de nível médio.
- b) Percursos de formação organizados exclusivamente conforme demandas ocupacionais locais, sem articulação com etapas posteriores de escolarização.
- c) Programas educacionais destinados prioritariamente à certificação profissional imediata, independentemente da integração entre formação básica e tecnológica.
- d) Trajetórias formativas que possibilitam aproveitamento contínuo de aprendizagens, articulando formação inicial, qualificação profissional e educação técnica.
- e) Unidades curriculares autônomas estruturadas para certificação específica, vedada a integração entre diferentes níveis e modalidades de ensino.

**13. A Resolução CEE-CE nº 466/2018 estabelece diretrizes para a organização e o funcionamento da Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará, disciplinando, entre outros aspectos, a prática profissional supervisionada como elemento integrante da formação do estudante.**

**Nos termos dessa resolução, a prática profissional supervisionada caracteriza-se por:**

- a) Atividades formativas desenvolvidas em ambientes de trabalho previamente credenciados, realizadas após a conclusão da formação teórica do curso técnico.
- b) Componente curricular destinado à vivência profissional do estudante, desenvolvido em ambientes reais ou simulados de trabalho, articulado ao perfil profissional de conclusão.
- c) Conjunto de experiências profissionais facultativas, ofertadas mediante convênio institucional, sem vinculação obrigatória com os objetivos formativos do curso.
- d) Procedimento avaliativo aplicado ao término do curso técnico, voltado à comprovação prática das competências operacionais desenvolvidas pelo estudante.
- e) Estratégia de formação profissional destinada prioritariamente aos cursos subsequentes,

organizada conforme demandas específicas do setor produtivo regional.

**14. O Decreto nº 12.603/2025, que dispõe sobre a Política Nacional de Educação Profissional e Tecnológica, estabelece fundamentos relacionados à formação humana integral, à integração entre educação e trabalho e à promoção do desenvolvimento social. Considerando as disposições do referido decreto, a Educação Profissional e Tecnológica orienta-se pelo princípio da:**

- a) Articulação entre educação, ciência, cultura, tecnologia e trabalho, compreendendo o trabalho como princípio educativo e fundamento da formação integral.
- b) Centralização curricular nacional obrigatória, destinada à uniformização pedagógica entre os sistemas públicos de ensino.
- c) Priorização de competências técnicas operacionais vinculadas exclusivamente às demandas imediatas do mercado produtivo.
- d) Flexibilização da formação básica geral, com foco predominante na especialização técnica antecipada dos estudantes.
- e) Organização da oferta formativa condicionada prioritariamente às necessidades econômicas regionais, independentemente das dimensões sociais e culturais.

**15. Entre as diretrizes previstas no Decreto nº 12.603/2025 para a organização da Educação Profissional e Tecnológica, destaca-se a necessidade de integração entre políticas públicas e desenvolvimento territorial. Nesse contexto, a oferta da Educação Profissional e Tecnológica deve:**

- a) Adotar currículo nacional padronizado, assegurando equivalência metodológica entre todas as instituições de ensino.
- b) Priorizar itinerários formativos voltados exclusivamente à inserção ocupacional imediata e à formação técnica especializada.
- c) Concentrar a organização curricular em atividades práticas profissionais, reduzindo a centralidade da formação geral.

- d) Restringir a integração entre educação básica e formação profissional aos cursos técnicos concomitantes ao ensino médio.
- e) Articular-se às políticas educacionais, sociais e de desenvolvimento, considerando especificidades territoriais, necessidades locais e arranjos socioprodutivos.

**16. A implementação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (Sinaept), instituído pelo Decreto nº 12.603/2025, integra a política de fortalecimento da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), com foco na produção de informações estratégicas para o acompanhamento da qualidade da oferta e da efetividade das políticas públicas educacionais. Considerando as finalidades atribuídas ao Sinaept pelo referido decreto, esse sistema destina-se a:**

- a) Acompanhar a oferta da EPT mediante indicadores de acesso, permanência, resultados acadêmicos e inserção profissional dos estudantes nos diferentes sistemas de ensino.
- b) Avaliar a qualidade da EPT por meio de referenciais nacionais relacionados à gestão institucional, aos processos formativos e aos resultados educacionais alcançados.
- c) Produzir informações e indicadores destinados ao monitoramento, à avaliação e ao aprimoramento das políticas públicas de Educação Profissional e Tecnológica.
- d) Subsidiar processos nacionais de avaliação institucional da EPT, considerando indicadores educacionais, desenvolvimento institucional e efetividade formativa.
- e) Promover avaliação sistemática da EPT com base em parâmetros nacionais de qualidade relacionados à oferta educacional e aos itinerários formativos.

**17. O Decreto nº 12.433/2025 institui o Programa Juros por Educação como uma das estratégias federais relacionadas ao fortalecimento das trajetórias escolares na educação básica.**

**De acordo com as disposições desse decreto, o Programa Juros por Educação caracteriza-se como:**

- a) Política pública voltada à promoção da permanência e da conclusão escolar, mediante incentivos vinculados ao percurso educacional do estudante.

- b) Mecanismo de financiamento estudantil destinado à redução de encargos incidentes sobre contratos privados de crédito educacional.
- c) Programa de transferência de recursos financeiros às instituições públicas de ensino condicionado ao desempenho acadêmico dos estudantes.
- d) Ação governamental destinada à ampliação da oferta de educação profissional técnica por meio de subsídios às redes estaduais de ensino.
- e) Iniciativa de custeio educacional direcionada ao acesso de estudantes da educação básica a cursos ofertados por instituições privadas.

**18.A Portaria SETEC nº 5, de 5 de fevereiro de 2026, estabelece critérios para definição das metas de expansão da Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) no âmbito do Programa Juros por Educação, considerando os estados aderentes ao Programa de Pleno Pagamento de Dívidas dos Estados (Propag). Entre os parâmetros utilizados para o cálculo das metas, incluem-se a linha de base, o patamar atual de matrículas e a proporcionalidade populacional.**

**Com fundamento no art. 4º da referida Portaria, é correto afirmar que:**

- a) O volume nacional de matrículas corresponde exclusivamente à soma das expansões estaduais realizadas após a adesão ao Propag.
- b) A meta nacional de matrículas é calculada com base no somatório dos patamares atuais de matrículas dos estados aderentes ao Propag.
- c) O déficit estadual corresponde à diferença entre o volume estadual de matrículas e a expansão estadual realizada pela rede de ensino.
- d) A meta estadual de matrículas é definida mediante aplicação do critério de proporcionalidade populacional sobre a meta nacional de matrículas.
- e) O cálculo das metas estaduais considera prioritariamente a capacidade financeira e orçamentária das redes estaduais aderentes.

**19. A Resolução CNE/CEB nº 7, de 1º de agosto de 2025, estabelece Diretrizes Operacionais Nacionais para a Educação Integral em Tempo Integral na Educação Básica, definindo fundamentos relacionados à garantia do direito à educação, à equidade e à formação integral dos estudantes.**

**Com fundamento no art. 3º da referida Resolução, a Educação Integral em Tempo Integral caracteriza-se como:**

- a) Estratégia de reorganização curricular orientada à flexibilização dos itinerários formativos e à diversificação das experiências escolares.
- b) Mecanismo institucional de expansão da jornada escolar voltado à ampliação progressiva da oferta de matrículas públicas.
- c) Modelo pedagógico destinado à articulação entre formação geral básica, qualificação técnica e inserção produtiva dos estudantes.
- d) Política educacional voltada à ampliação do tempo escolar, priorizando indicadores de desempenho e resultados de aprendizagem mensuráveis.
- e) Política pública estruturante direcionada à garantia do direito à educação com inclusão, equidade e aprendizagem socialmente referenciada.

**20. A ampliação da Educação Integral em Tempo Integral na Educação Básica demanda estratégias institucionais capazes de assegurar não apenas o aumento do tempo de permanência do estudante na escola, mas também condições de equidade, inclusão educacional e respeito às especificidades das diferentes modalidades e contextos de oferta. Nesse cenário, a Resolução CNE/CEB nº 7, de 1º de agosto de 2025, estabelece responsabilidades dos sistemas de ensino relacionadas à organização da oferta e à garantia do direito à educação com qualidade social.**

**À luz do disposto no art. 9º da referida Resolução, é correto afirmar que compete aos sistemas de ensino:**

- a) Assegurar critérios de organização da oferta compatíveis com a manutenção, a expansão e a qualidade das diferentes modalidades educacionais.
- b) Estabelecer parâmetros nacionais de distribuição territorial das matrículas destinados à uniformização da oferta de tempo integral nas redes públicas.
- c) Implementar mecanismos de classificação acadêmica voltados à priorização do acesso às matrículas ofertadas em jornada escolar ampliada.
- d) Promover reorganização curricular direcionada ao atendimento prioritário das demandas regionais de desenvolvimento econômico e produtivo.
- e) Realizar ampliação progressiva da jornada escolar mediante padronização administrativa das unidades educacionais das redes públicas.

## DIDÁTICA

**21. No contexto das práticas pedagógicas contemporâneas, o planejamento de ensino compreende uma dimensão técnica e política do trabalho docente. Nessa perspectiva, o planejamento:**

- Organiza procedimentos didáticos de forma neutra, priorizando exclusivamente o cumprimento curricular.
- Constitui processo contínuo de tomada de decisões articuladas aos objetivos educacionais e à realidade sociocultural dos estudantes.
- Restringe-se à definição prévia dos conteúdos escolares e dos instrumentos avaliativos.
- Caracteriza-se pela padronização metodológica necessária à garantia da aprendizagem homogênea.
- Corresponde à formalização administrativa das ações pedagógicas elaboradas pela equipe gestora.

**22. Ao discutir as relações entre aprendizagem e desenvolvimento, Vygotsky defende que a atuação pedagógica deve considerar:**

- A predominância dos fatores maturacionais sobre os processos educativos.
- A transmissão sistemática de conteúdos desvinculados das interações sociais.
- O desenvolvimento das funções psicológicas superiores mediado pelas relações sociais e culturais.
- A centralidade da memorização como condição prévia para o desenvolvimento cognitivo.
- A aprendizagem espontânea decorrente exclusivamente das experiências individuais do estudante.

**23. No trabalho pedagógico com estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem, uma prática coerente com a perspectiva inclusiva consiste em:**

- Flexibilizar estratégias metodológicas e avaliativas, considerando diferentes ritmos e formas de aprendizagem.
- Priorizar atividades de reforço paralelas, desvinculadas do planejamento da turma.
- Encaminhar o estudante para atendimento especializado antes de qualquer intervenção pedagógica.
- Reduzir a complexidade curricular como forma de garantir o desempenho mínimo esperado.

- Adotar instrumentos avaliativos padronizados para assegurar equidade no processo educativo.

**24. O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na educação, em uma perspectiva crítica e emancipatória, pressupõe que:**

- Os recursos digitais substituam progressivamente a mediação pedagógica realizada pelo professor.
- A incorporação das tecnologias ocorra prioritariamente para modernizar os instrumentos de transmissão de conteúdos.
- As tecnologias sejam integradas ao planejamento pedagógico, favorecendo interação, autoria e construção do conhecimento.
- O uso de plataformas digitais garanta, por si só, inovação metodológica e melhoria da aprendizagem.
- A aprendizagem seja centrada no domínio operacional das ferramentas tecnológicas utilizadas em sala de aula.

**25. A concepção de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional fundamenta-se na defesa da formação humana integral. Nessa perspectiva, compreende-se que:**

- A formação técnica deve adequar-se prioritariamente às demandas imediatas do mercado de trabalho.
- Os conhecimentos científicos e tecnológicos possuem maior relevância que os conhecimentos humanísticos.
- A articulação entre trabalho, ciência, cultura e tecnologia contribui para a formação omnilateral do estudante.
- A integração curricular pressupõe flexibilização parcial da formação geral básica em função da formação profissional.
- A preparação para o exercício profissional constitui finalidade central e exclusiva da educação profissional integrada.

**26. Na perspectiva construtivista da aprendizagem, o papel do professor caracteriza-se principalmente por:**

- Organizar situações didáticas que favoreçam a construção ativa do conhecimento pelo estudante.
- Transmitir conteúdos sistematizados de forma sequencial e hierarquizada.
- Corrigir imediatamente os erros apresentados pelos estudantes durante as atividades.

- d) Priorizar estratégias de memorização necessárias à consolidação da aprendizagem.
- e) Assegurar uniformidade nos procedimentos de aprendizagem desenvolvidos em sala de aula.

**27. Ao analisar as tendências pedagógicas liberais, Libâneo afirma que a pedagogia tradicional caracteriza-se por:**

- a) Compreender o estudante como sujeito ativo na elaboração do conhecimento escolar.
- b) Valorizar a aprendizagem baseada em experiências sociais problematizadoras.
- c) Centralizar o processo educativo na transmissão de conteúdos e na autoridade docente.
- d) Organizar o currículo a partir das necessidades concretas das classes populares.
- e) Desenvolver práticas pedagógicas fundamentadas na autonomia intelectual discente.

**28. A formação continuada de professores, na perspectiva do desenvolvimento profissional docente, deve ser compreendida como:**

- a) Atualização periódica voltada à adequação do professor às prescrições curriculares oficiais.
- b) Processo permanente de reflexão crítica sobre a prática pedagógica, articulado aos contextos escolares.
- c) Capacitação técnica destinada à aplicação uniforme de métodos considerados eficazes.
- d) Atividade complementar à formação inicial, necessária apenas diante de mudanças legais.
- e) Estratégia institucional de controle da prática docente por meio de indicadores de desempenho.

**29. Na relação entre trabalho e educação, a Educação Profissional e Tecnológica, em perspectiva crítica, deve:**

- a) Orientar-se prioritariamente pela empregabilidade e pela adaptação do estudante às demandas produtivas.
- b) Separar a formação técnica da formação científica, evitando sobreposição curricular.
- c) Articular conhecimentos científicos, tecnológicos, culturais e sociais na formação do sujeito trabalhador.
- d) Concentrar-se no desenvolvimento de habilidades operacionais exigidas pelo setor produtivo.
- e) Organizar a formação profissional a partir da lógica de treinamento para funções específicas.

**30. A organização do trabalho pedagógico, quando fundamentada em uma concepção democrática de escola, pressupõe:**

- a) Autonomia individual do professor para definir objetivos e práticas independentemente do projeto escolar.
- b) Centralização das decisões pedagógicas na gestão, assegurando unidade institucional.
- c) Articulação entre planejamento docente, projeto político-pedagógico e realidade sociocultural da comunidade escolar.
- d) Adequação das práticas pedagógicas aos resultados das avaliações externas como referência principal.
- e) Distribuição administrativa de tarefas entre professores, coordenação e gestão escolar.

**EVENTOS**

**31. Levando em consideração as possibilidades de conceitos e definições sobre Eventos, analise as assertivas abaixo e assinale a que descreve ERRONEAMENTE Eventos.**

- a) É um acontecimento, fato ou ato que tem como principal característica proporcionar uma ocasião extraordinária ao encontro de pessoas, com uma finalidade específica, que se constitui no seu objetivo principal, justificando sua realização.
- b) Evento é componente do mix da comunicação, que tem por objetivo minimizar esforços, fazendo uso da capacidade sinérgica da qual dispõe o poder expressivo no intuito de engajar pessoas numa ideia ou ação.
- c) Evento é uma ação profissional mediante pesquisa, planejamento, organização, coordenação, controle e implantação de um projeto, visando atingir seu público-alvo com medidas concretas e resultados projetados.
- d) Evento é a soma de ações previamente planejada com o objetivo excepcional de lazer, recreação e entretenimento.
- e) Evento é a realização de um ato comemorativo, com finalidade mercadológica ou não, visando apresentar, conquistar ou recuperar o seu público-alvo.

**32. Complete as lacunas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.**

O \_\_\_\_\_, frequentemente chamado de \_\_\_\_\_, é uma organização sem fins lucrativos focada no desenvolvimento \_\_\_\_\_ de um (a) \_\_\_\_\_ (cidade ou região). Sua principal missão é \_\_\_\_\_ o fluxo de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, atuando como um braço de marketing e captação para o turismo de negócios e lazer.

- a) Associação Brasileira da Indústria Hoteleira, CVH, sustentável, zona turística, diluir, excursionistas, representantes comerciais, hóspedes e passantes.
- b) Associação Internacional de Transportes Aéreos, YATY, dos transportes turísticos, área turística, atenuar, passageiros, turistas, viajantes e excursionistas.
- c) Conventions e Visitors Bureau, CVB, socioeconômico, destino turístico, aumentar, visitantes, eventos, congressos e feiras.
- d) Associação Brasileira de Bares e Restaurantes, ABRASEL, gastronômico, ponto turístico, gerenciar, comensais, passantes, turistas estrangeiros e turistas domésticos.
- e) Associação Brasileira das Empresas de Eventos, ABEOC, social, zona turística, maximizar, excursionistas, passantes, hóspedes e representantes comerciais.

**33. O Plano Basis é uma estratégia, elaborada em conjunto entre EMBRATUR, Ministério do Turismo e Sebrae, que teve como base as diretrizes do Plano Plurianual 2024-2027, do Plano Nacional de Turismo 2024-2027 e do Plano Estratégico da Embratur 2024-2027. É considerado um dos objetivos do Plano Basis:**

- a) Delir a capacidade receptiva turística do Brasil e maximizar a entrada de turistas no país.
- b) Criar nichos turísticos potenciais em cada região do Brasil e redistribuir o fluxo de turistas pelo país.
- c) Melhorar a infraestrutura turística brasileira e incrementar o número de turistas domésticos.
- d) Plurificar as segmentações turísticas no Brasil e aumentar o número de turistas domésticos e internacionais.

- e) Alavancar a imagem turística do Brasil no Exterior e aumentar o número de turistas internacionais no Brasil.

**34. O alfabeto fonético internacional, também conhecido como alfabeto fonético turístico é uma técnica muito utilizada pelos profissionais da área do turismo. Dessa forma, faz-se necessário que o profissional de eventos detenha tal conhecimento para que possa utilizá-lo sempre que sua rotina de trabalho o exigir. Acerca desse assunto, assinale abaixo a alternativa que menciona de forma ERRADA a escrita de uma das letras do alfabeto fonético internacional (turístico).**

- a) F – FAX.
- b) J – JULIET.
- c) W – WHISKY.
- d) Y – YANKEE.
- e) Q – QUÉBEC.

**35. A Festa do Pau da Bandeira de Santo Antônio em Barbalha (CE), realizada desde 1928, é uma tradicional celebração religiosa e cultural, reconhecida como Patrimônio Cultural do Brasil pelo Iphan. O evento, que marca o início dos festejos juninos, atrai centenas de milhares de pessoas e tem como ponto alto o carregamento de um tronco de jatobá de cerca de 22 metros, carregado por fiéis em agradecimento a promessas.**

Quanto a classificação pode-se inferir, que o mencionado evento é:

- a) Único, Fixo, Adesão, Massa, Megaevento.
- b) Permanente, Fixo, Adesão, Massa, Megaevento.
- c) Esporádico, Itinerante, Determinação, Nicho, Grande Porte.
- d) Permanente, Itinerante, Determinação, Massa, Grande Porte.
- e) Esporádico, Fixo, Adesão, Nicho, Megaevento.

**36. Laura, aluna egressa de um Escola Estadual de Educação Profissional no Ceará, está finalizando seu estágio em uma das concedentes parceiras da EP. Como tarefa final, o supervisor de estágio de Laura, solicita que ela elabore um menu de recepção para**

um casamento. Levando em consideração as regras para a elaboração de menus, assinale a alternativa que especifica a sequência CORRETA de pratos que comporão o menu criado por Laura.

- a) Torta Holandesa e minissalgadinhos variados; baião cremoso, burrata, Quiches; salada tropical e Ceviche.
- b) Escondidinho de carne de sol, risoto de Atum; Caldo de legumes, ceviche, Carpaccio, arroz à grega; sala de frutas ou Mousse de maracujá.
- c) Bruschettas, Feijão Tropeiro; salmão ao molho de aspargos, espaguete, purê de batata doce; caldo de camarão, banana split.
- d) Casquinha de siri e salada Cesar Park; Arroz de brócolis, Filé à parmegiana, Pure de abóbora, Ravióli ao molho de 4 queijos e petit gâteau ou tiramisú na taça.
- e) Camarão Internacional, Caldo de peixe; salada topical, arroz de cenoura, frango á xadrez, cuscuz á paulista; canja ou minestrone.

**37. Eventos sustentáveis são planejados com foco em práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança), visando minimizar impactos negativos e aumentando contribuições positivas para a comunidade, desde a concepção até o pós-evento. Levando em consideração a responsabilidade socioambiental que os eventos devem possuir analise as assertivas abaixo.**

- 1. Optar por locais com certificações ambientais inábeis e, boa acessibilidade por transporte público, iluminação natural e sistemas de eficiência energética/água.
  - 2. Usar materiais cenográficos reutilizáveis, locação de mobiliário ao invés de comprar, e evitar estruturas de difícil reciclagem.
  - 3. Procurar sempre os melhores fornecedores para o evento, mesmo que esses fornecedores sejam de fora da região.
  - 4. Sempre que possível, de acordo com a realidade do cliente e a tipologia do evento, priorizar eventos híbridos, diminuindo assim a pegada do carbono.
- a) Apenas uma assertiva está errada.
  - b) Apenas uma assertiva está correta.
  - c) As quatro assertivas estão erradas.

- d) Apenas três assertivas estão corretas.
- e) Apenas duas assertivas estão corretas.

**38. Acerca da composição e tipologia das mesas directivas, analise a imagem abaixo:**



**Pode-se inferir que:**

- a) A imagem representa uma mesa directiva de precedência par de centro duplo.
- b) A imagem representa uma mesa directiva de precedência ímpar com centro individual.
- c) A imagem representa uma mesa directiva de precedência par de centro individual.
- d) A imagem representa uma mesa directiva de precedência ímpar com centro duplo.
- e) A imagem representa uma mesa directiva de precedência ímpar, com centro de menor precedência.

**39. Os processos de produção de bebidas alcoólicas podem ser por Fermentação ou Destilação. Cada uma com suas técnicas e procedimentos produzem diversos tipos de bebidas que são as matérias primas para a produção de inúmeros coquetéis. Acerca desse tema, assinale abaixo, a alternativa que especifica uma bebida que é produzida a partir do processo de destilação.**

- a) Cerveja.
- b) Vinho Tinto.
- c) Sidra.
- d) Gin.
- e) Saquê.

**40. Levando em consideração as tipologias de eventos, associe a coluna A com a B e em seguida assinale a alternativa CORRETA.**

- 1. Mesa Redonda
- 2. Coquetel
- 3. Workshop
- 4. Debate
- 5. Feira

- ( ) Consiste na apresentação e discussão de temas específicos, em geral controversos e antagônicos, por vários debatedores, defendendo pontos de vista e posições diferenciadas.
- ( ) Recepção de A&B de breve duração para promover ou comemorar atos e datas significativas e importantes, tais como conclusão de curso, apresentação de produtos no mercado, recepção de pessoas, posse em cargos, casamentos, inaugurações, homenagens etc.
- ( ) De caráter comercial e de grande porte, reúne fornecedores, fabricantes, vendedores, compradores, clientes, consumidores ou usuários, entidades de fomento, financeiras etc. para estabelecer contatos comerciais, apresentando produtos, bens, serviços e apresentação ou lançamento de novas tecnologias.
- ( ) É um evento promovido, geralmente, por entidades profissionais, de curta duração, controlado por um moderador, com a participação de um número reduzido de especialistas de elevado nível profissional e técnico para debater para debater coletivamente com tempo limitado um tema preestabelecido, normalmente controverso e de interesse relevante.
- ( ) É um formato de evento focado na capacitação prática, troca de experiências e aprendizado ativo sobre um tema específico. Geralmente curto, tem duração de poucas horas a alguns dias, onde os participantes "colocam a mão na massa" em vez de apenas assistir a palestras, tornando-se mais interativos.
- a) 1 / 2 / 3 / 4 / 5.  
b) 4 / 2 / 5 / 3 / 1  
c) 4 / 2 / 5 / 1 / 3.  
d) 1 / 2 / 5 / 4 / 3.  
e) 4 / 3 / 5 / 2 / 3.

41. Leonard H. Hoyle Jr., em seu livro: **Marketing de Eventos**, estabelece que além dos 4 P's da clássica teoria do composto de Marketing, o profissional de eventos deve analisar os 5 P's do Marketing de Eventos. Para o autor, essa abordagem permite ao profissional da área de eventos, analisar com

eficiência os pontos que impactam diretamente na execução dos eventos. A partir dessa introdução, assinale abaixo a alternativa que explicita **ERRONEAMENTE** um dos 5P's do marketing descrita por Hoyle Jr.

- a) Público Alvo.  
b) Preço.  
c) Produto.  
d) Relações Públicas.  
e) Posicionamento.

42. Acerca dos tipos de serviços em Gastronomia que são amplamente utilizados nos eventos, analise informações a seguir:

- I. O serviço à francesa é um estilo de serviço de mesa extremamente sofisticado e cerimonial, caracterizado por garçons que apresentam a travessa pelo lado esquerdo do convidado, para que este se sirva livremente. Exige garçons qualificados, uso de *sousplat* e lugares marcados.
- II. O serviço à inglesa indireto é uma modalidade formal de serviço, onde o garçom traz a comida em travessas da cozinha e serve diretamente no prato do cliente, pelo seu lado esquerdo, utilizando um "alicate" (garfo e colher). O garçom apresenta o prato para aprovação, prepara a porção e a dispõe de forma organizada, agindo com agilidade e técnica, comum em eventos sociais e restaurantes sofisticados.
- III. O serviço à inglesa direto é uma modalidade formal onde o garçom traz as travessas da cozinha, apresenta-as ao cliente e finaliza a montagem dos pratos em um carrinho auxiliar (*guéridon*) ao lado da mesa. O prato montado é servido pelo lado esquerdo do cliente, oferecendo sofisticação, personalização e alta técnica profissional.

Pode-se inferir que:

- a) Apenas I está correto.  
b) Apenas II está incorreto.  
c) I e III estão corretos.  
d) Apenas III está correto.  
e) I, II, III estão corretos.

43. Acerca das regras de etiqueta sejam elas à mesa, sociais e no ambiente de trabalho, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Os alimentos são levados à boca e não a boca aos alimentos.
- b) Chegar muito cedo é o mesmo que chegar atrasado, pois pode ocasionar um inconveniente para os anfitriões.
- c) Não se deve tratar com familiaridade pessoas que tenham cargos de maior hierarquia; pessoas idosas; público em geral; os clientes da empresa.
- d) Durante as refeições os braços se apoiam na mesa, na altura dos cotovelos.
- e) Nas conversações, muitas vezes se cometem, de maneira inconsciente, certas indiscrições involuntárias e contrárias às normas sociais. É a denominada gaffe, em francês.

**44. Também chamado de alto esporte ou \_\_\_\_\_, para a noite, e t<sup>h</sup>enue de ville para manh<sup>ã</sup>s e tardes. Usado em ocasi<sup>õ</sup>es diferenciadas e formais, n<sup>ã</sup>o t<sup>ã</sup>o solenes que exijam o rigor absoluto, por<sup>é</sup>m n<sup>ã</sup>o t<sup>ã</sup>o informais que permitam a esportividade, a maior liberdade ou mesmo a informalidade no vestir, podendo ocorrer nos tr<sup>ê</sup>s per<sup>í</sup>odos do dia.**

**A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:**

- a) Traje de Gala.
- b) Traje Passeio Completo.
- c) Traje Típico.
- d) Traje Esporte Fino.
- e) Traje Esporte.

**45. O profissional de Eventos, no tocante às regras protocolares e à preced<sup>ê</sup>ncia, precisa conhecer os s<sup>í</sup>mbo- los nacionais brasileiros. Conhecer a origem e os aspectos singulares que envolvem cada um deles, facilitar<sup>á</sup> a correta utiliza<sup>ç</sup>ão desses s<sup>í</sup>mbo- los em um cerimonial oficial. Sabendo disso, analise a imagem abaixo e em seguida, marque a alternativa CORRETA.**



- a) A estrela solit<sup>á</sup>ria, na parte superior da bandeira, representa o estado do Amap<sup>á</sup>, haja visto que o mencionado estado é o <sup>ú</sup>nico no pa<sup>í</sup>s que est<sup>á</sup> inserido em dois hemisf<sup>é</sup>rios, norte e sul.
- b) A estrela solit<sup>á</sup>ria, na parte superior da bandeira, representa Bras<sup>í</sup>lia, haja vista que ela é a capital do Pa<sup>í</sup>s. Por quest<sup>ã</sup>o de preced<sup>ê</sup>ncia e hierarquia ela ficou em uma posi<sup>ç</sup>ão de destaque.
- c) A estrela solit<sup>á</sup>ria, na parte superior da bandeira, representa a cidade do Rio de Janeiro, que à <sup>é</sup>poca da cria<sup>ç</sup>ão da referida bandeira era a capital do pa<sup>í</sup>s.
- d) A estrela solit<sup>á</sup>ria, na parte superior da bandeira, representa a cidade de Salvador. Por seu valor hist<sup>ó</sup>rico em ter sido a primeira capital do pa<sup>í</sup>s, deu-se uma posi<sup>ç</sup>ão de destaque na bandeira.
- e) A estrela solit<sup>á</sup>ria, na parte superior da bandeira, representa o estado do Par<sup>á</sup>, haja vista que quando da cria<sup>ç</sup>ão da bandeira do Brasil, o estado supracitado era o <sup>ú</sup>nico que estava inserido em dois hemisf<sup>é</sup>rios: Norte e Sul.

**46. Organizar eventos vai muito al<sup>é</sup>m de escolher o local e o catering, esta aç<sup>ã</sup>o dentre outras tarefas, deve garantir a seguran<sup>ç</sup>a dos participantes, a previs<sup>ã</sup>o de riscos; os planos de conten<sup>ç</sup>ão de crises etc. A elabora<sup>ç</sup>ão do Protocolo de seguran<sup>ç</sup>a é necess<sup>á</sup>ria em qualquer tipo de evento. Assinale abaixo o item que N<sup>ã</sup>O faz parte do protocolo de seguran<sup>ç</sup>a de um evento.**

- a) Checklist de medidas de seguran<sup>ç</sup>a.
- b) Conhecer a demanda.
- c) Avalia<sup>ç</sup>ão de riscos.
- d) Inspe<sup>ç</sup>ão rigorosa de equipamentos e demanda.
- e) Plano de imerg<sup>ê</sup>ncia.

- 47. A acessibilidade em eventos promove a inclusão de pessoas que, na grande maioria dos casos, são esquecidas, no processo de planejamento. Atualmente, já existem legislações específicas e gerais sobre o tema, e que orientam os profissionais de eventos a planejarem os acontecimentos levando em consideração a questão da acessibilidade. De acordo com as legislações vigentes no Brasil, a quantidade mínima de vagas em estacionamentos em eventos, destinadas a pessoas com deficiência deve ser:**
- 5%.
  - 4%.
  - 2%.
  - 3%.
  - 1%.
- 48. Levando em consideração os princípios da sustentabilidade aplicado aos eventos, assinale a alternativa que NÃO indica uma ação sustentável que pode ser aplicado no planejamento/execução de eventos.**
- E-tickets.
  - Utilização de materiais polipropileno.
  - Utilização de materiais compostáveis.
  - Linhas de ônibus especiais.
  - Estações de triagem.
- 49. O processo de planejamento de eventos envolve a priori, três fases distintas. Cada uma exerce uma importância fundamental na linha de produção de qualquer tipo de eventos. Dessa forma, o profissional de eventos deve conhecer com afinco todas essas fases, bem como, todas as tarefas inerentes a cada fase. Assim, marque abaixo, a assertiva que indica uma atividade da 2ª fase dos eventos.**
- Mensuração e catalogação dos dados da pesquisa de satisfação dos clientes.
  - Criação e detalhamento do briefing.
  - Gerencialmente e acompanhamento das regras protocolares.
  - Embolso dos fornecedores e colaboradores.
  - Elaboração do cerimonial.
- 50. O processo de higiene e manipulação dos alimentos vai além do mero manuseio dos alimentos ou a sua correta higienização. Este tópico engloba, também, a figura do manipulador de alimentos, os departamentos de um estabelecimento de A&B, a rotina de trabalho dos profissionais da brigada da cozinha, dentre outros. Acerca desse tópico assinale a alternativa, que indica um procedimento ERRADO, de acordo com a cartilha de boas práticas e os POP's (Procedimentos Operacionais Padronizados).**
- O local de trabalho do manipulador de alimentos deve ser limpo e organizado, manter o piso limpo, a parede e o teto conservados e sem rachaduras, goteiras, infiltrações, mofos e descascamentos. A limpeza do local deve ser feita sempre que necessário e ao final das atividades de trabalho.
  - O manipulador de alimentos deve estar sempre limpo. Deve usar cabelos presos e cobertos com redes ou toucas. O uso da barba é permitido para os homens, desde que esteja aparada. O uniforme deve ser usado somente na área de preparo dos alimentos. Retire brincos, pulseiras, anéis, aliança, colares, relógio e maquiagem.
  - Lave bem as mãos antes de preparar os alimentos e depois de usar o banheiro, de atender o telefone e de abrir a porta. Na área de preparo, a pia para lavar as mãos não deve ser a mesma para a lavagem dos vasilhames. Mantenha as unhas curtas e sem esmalte.
  - A cozinha deve ter lixeiras de fácil limpeza, com tampa e pedal. Retire sempre o lixo para fora da área de preparo de alimentos em sacos bem fechados. Após o manuseio do lixo, deve-se lavar as mãos.
  - Os banheiros e vestiários não devem se comunicar diretamente com as áreas de preparo e de armazenamento dos alimentos. O banheiro deve estar sempre limpo e organizado, com papel higiênico, sabonete, antisséptico, papel toalha e lixeiras com tampa e pedal.