

Edital 021/2026

Processo Seletivo Professores do EMI

Instruções ao Candidato

Técnico em Comércio

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa com 50 questões: sendo as 08 primeiras de Língua Portuguesa, 12 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis; sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- III. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- IV. A prova iniciará às 14h e terminará, impreterivelmente, às 18h.
- V. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VI. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- VIII. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo círculo;
- IX. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- X. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XI. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIII. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
02	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
03	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input checked="" type="radio"/> E
04	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E

Nome: _____ Curso: _____

CPF: _____ Local de Prova: _____ Sala: _____

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site www.centec.org.br conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Quanto mais inteligência artificial, maior a fome de vida real

A saturação das redes e o avanço da IA acendem uma nova pergunta sobre presença e sentido

Tem uma pergunta que venho me fazendo há algum tempo, e talvez ela também faça sentido para você: **o que a gente está procurando quando abre uma rede social?**

Eu continuo ali. Ainda entro, ainda acompanho algumas coisas. Mas, de uns meses para cá, fui diminuindo o tempo que passo nesse ambiente. Fui reduzindo porque, em muitos dias, eu abria o aplicativo e, **poucos minutos depois, me perguntava o que estava fazendo ali.**

Era uma sensação estranha, mais próxima de um vazio do que de um cansaço. Como se eu tivesse entrado em um lugar cheio demais, aceso demais, falante demais, mas sem encontrar de fato uma conversa. Eu passava por vídeos, frases, opiniões, anúncios, promessas, imagens perfeitas demais. No fim, quase nada ficava. **O que crescia em mim não era interesse. Era saturação. Era excesso de vazio.** [...]

E foi justamente no meio desse excesso de certeza que um pensamento começou a se organizar em mim: talvez a IA não seja apenas a tecnologia que vai nos desafiar. **Talvez ela seja também a razão pela qual vamos voltar a valorizar o que ela não consegue viver por nós.**

Eu sei que essa ideia parece contraditória. Ficou comum falar de uma batalha entre humanos e máquinas, como se estivéssemos diante de uma disputa frontal. Mas talvez a história seja menos dramática e mais sutil. Talvez a questão não seja saber se a máquina fará mais coisas do que nós. Talvez a questão seja entender o que acontece com o desejo humano quando o artificial se torna abundante demais.

Porque abundância nem sempre gera encantamento. Às vezes, gera saturação. [...]

Talvez seja aí que o excesso de vazio ganhe sua forma mais clara. **A tela continua cheia, mas menos viva.** Tem mais coisa acontecendo, mas menos coisa

tocando. A experiência fica mais rápida, mais limpa, mais eficiente. E, ainda assim, mais rasa. **Não porque a tecnologia tenha falhado, mas porque ela foi eficiente demais em produzir estímulo e insuficiente em produzir sentido.**

Foi por isso que voltei do SXSW pensando menos na força da IA e mais no limite dela. A pergunta que ficou comigo não foi se ela vai dominar tudo. Foi outra: **o que acontece com a gente quando quase tudo pode ser transformado em estímulo?**

No Brasil, essa reflexão encontrou um eco bonito no que vem acontecendo nas escolas. O MEC iniciou, em 2026, uma pesquisa nacional com mais de 8 mil escolas públicas e privadas para avaliar os efeitos da lei que restringe o uso de celulares no ambiente escolar. Em paralelo, balanços reunidos pela Fundação Lemann indicam que 80% dos estudantes relatam mais foco nas aulas após a restrição, enquanto levantamentos em escolas do Rio Grande do Sul apontam melhora no clima escolar e na aprendizagem.

Mas o dado que mais mexeu comigo foi outro. Em instituições ligadas à rede Marista Brasil, começaram a aparecer sinais de redescoberta da vida concreta. No Colégio Marista São José Tijuca, segundo monitoramentos reportados em 2026, **72% dos estudantes disseram conversar mais nos intervalos, a frequência na biblioteca cresceu 40% e o uso de pátios e quadras aumentou 68%.** Quando li isso, tive a sensação de que ali havia algo maior do que uma medida escolar. Quando a tela perde centralidade, a vida reaparece.

Talvez esse tenha sido o meu principal insight no SXSW 2026. Em meio a tantas previsões grandiosas sobre o poder da inteligência artificial, o que mais ficou em mim foi a suspeita de que **o excesso de informação e de artificialidade pode ser justamente o que vai nos empurrar de volta para experiências mais humanas.** Não por rejeição à tecnologia. Não por nostalgia. Mas por discernimento.

Porque é possível que a geração que está crescendo agora aprenda algo que a minha demorou mais para entender: que **nem toda facilidade melhora a vida, que nem toda conexão cria vínculo e que nem toda resposta pronta merece confiança.** Talvez esses jovens sejam os primeiros a desenvolver uma alfabetização

mais profunda. Não apenas saber usar tecnologia, mas saber quando usá-la, como usá-la e quando se afastar dela. [...]

Talvez, então, a grande discussão sobre o futuro não seja se a IA vai vencer os humanos. Essa formulação me parece pobre. A pergunta mais importante é outra: **o que os humanos vão escolher preservar em si mesmos quando tudo ao redor convidar à terceirização da atenção, da imaginação e do esforço?**

Voltei de Austin com a impressão de que o futuro não será decidido apenas pela tecnologia que conseguirmos criar. Ele também será decidido pela qualidade da distância que soubermos manter dela.

A IA vai continuar avançando. Vai resumir, responder, editar, simular, automatizar. Vai nos ajudar em muita coisa. Mas talvez sua consequência mais profunda não seja nos afastar do humano. Talvez seja nos obrigar a perceber, com mais clareza, o que não deveria ser entregue a ela.

A atenção inteira. O pensamento próprio. A conversa sem mediação. A experiência vivida no corpo. O tédio que abre espaço para imaginação. A infância que volta a brincar quando o celular sai do centro da cena.

Talvez a inteligência artificial não nos roube o humano.

Talvez ela nos devolva a ele.

Texto de Horacio Coutinho Junior. Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/quanto-mais-inteligencia-artificial-maior-a-fome-de-vida-real/>. Acesso em: 19 maio 2026.

1. De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa que contém o ponto de vista central do autor.

- a) Segundo o texto, a IA deve substituir a criatividade nas escolas, não por motivo de avanço tecnológico em si, mas por decisão das coordenações.
- b) Para o autor, a IA vai devolver ao ser humano sua humanidade, não por causa da rejeição à tecnologia, mas por conta do discernimento.
- c) De acordo com a obra, a IA causa uma sensação forte de cansaço mental, não por efeito de uma conexão constante, mas por causa de falsas promessas.

d) Conforme a análise, a IA pode extinguir o convívio nas redes sociais, não por força da saturação do ambiente, mas por falta de interesse comercial.

e) Na visão do ensaio, a IA vai acelerar o processo de robotização do trabalho, não por causa do progresso científico, mas por culpa da falta de foco.

2. O autor recorre a pesquisas para sustentar seu ponto de vista. Uma das pesquisas apresentadas sobre os impactos da proibição do uso do celular nas escolas revelou que:

a) Ocorreu um aumento no rendimento nas avaliações, assim como mais interesse nas áreas exatas da escola e, conseqüentemente, mais matrículas entre os estudantes.

b) Sucedeu uma queda no número de conflitos diários, assim como mais tempo nas salas de aula da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.

c) Aconteceu uma redução no índice de faltas graves, assim como mais apoio dos órgãos gestores da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.

d) Houve uma melhora no clima escolar, assim como mais uso dos espaços comuns da escola e, conseqüentemente, mais interação entre os estudantes.

e) Verificou-se uma mudança no método de ensino ativo, assim como mais foco nas ferramentas digitais da escola e, conseqüentemente, mais cobrança entre os estudantes.

3. Assinale o item que contém a classificação da oração destacada no período “Eu sei que essa ideia parece contraditória”.

a) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.

b) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.

c) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.

d) Oração Subordinada Adverbial Consecutiva.

e) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.

4. Como se classifica o sujeito dos verbos destacados: A IA vai continuar avançando. Vai resumir,

responder, editar, simular, automatizar. Vai nos ajudar em muita coisa.

- a) Simples, desinencial e desinencial.
- b) Composto, indeterminado e indeterminado.
- c) Simples, indeterminado e desinencial.
- d) Composto, desinencial e indeterminado.
- e) Simples, desinencial e indeterminado.

5. Indique a única alternativa que está de acordo com a lei ortográfica vigente.

- a) Excessão, exceço, álibi e mexer.
- b) Exceção, excesso, hálibi e mecher.
- c) Exceção, excesso, álibi e mexer.
- d) Excessão, exceço, hálibi e mecher.
- e) Exceção, exesso, álibe e mexer.

6. No trecho “A tela continua cheia, mas menos viva” há uma figura de linguagem. Assinale o item que identifica essa figura de linguagem.

- a) Catacrese.
- b) Metonímia.
- c) Prosopopeia.
- d) Hipérbole.
- e) Sinestesia.

7. Assim como “próprio” e “experiência”, assinale a alternativa que contém palavras acentuadas pela mesma regra.

- a) Polícia, pônei e mágoa.
- b) Relógio, herói e tuiuíú.
- c) Jacaré, baú e estômago.
- d) Útil, automóvel e biquíni.
- e) Saída, café e fáceis.

Texto para a questão 8

O rio que fazia uma volta atrás de nossa casa era a imagem de um vidro mole que fazia uma volta atrás de casa.
Passou um homem depois e disse: Essa volta que o rio faz por trás de sua casa se chama enseada.

Não era mais a imagem de uma cobra de vidro que fazia uma volta atrás da casa.
Era uma enseada.

Acho que o nome empobreceu a imagem.

BARROS, M. O livro das ignorças. Rio de Janeiro: Record, 2001.

8. Após a leitura, assinale o item que contém a função da linguagem predominante no texto.

- a) Emotiva.
- b) Poética.
- c) Conativa.
- d) Referencial.
- e) Metalinguística.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

9. O Decreto nº 5.154/2004 estabelece formas de articulação entre a educação profissional técnica de nível médio e o ensino médio, definindo requisitos específicos para sua organização e oferta pelas instituições de ensino.

Nesse contexto, a forma de articulação caracterizada pela existência de matrícula única, conduzindo o estudante simultaneamente à habilitação profissional técnica de nível médio e à conclusão do ensino médio, pressupõe curso planejado de modo a assegurar formação geral e formação profissional em uma mesma instituição de ensino.

Essa forma de articulação corresponde à modalidade:

- a) integrada.
- b) subsequente.
- c) concomitante interna.
- d) concomitante intercomplementar.
- e) educação profissional continuada.

10. O Decreto Estadual nº 30.933-CE, de 29 de junho de 2012, instituiu programa voltado à ampliação das oportunidades de formação técnica e inserção de estudantes da rede pública estadual no mundo do trabalho, em conformidade com as diretrizes da Lei Federal nº 11.788/2008.

Considerando as disposições desse decreto, o programa instituído tem como finalidade principal:

- a) Assegurar contratação imediata dos estudantes concluintes do ensino médio técnico pelas empresas conveniadas com a administração pública estadual, seja ela pública ou privada.

- b) Possibilitar o aprendizado de competências próprias da atividade laboral, favorecendo a complementação da formação escolar e a aproximação do estudante com o mercado de trabalho.
- c) Substituir integralmente a formação prática desenvolvida nas Escolas Estaduais de Educação Profissional por atividades supervisionadas em ambiente empresarial.
- d) Garantir vínculo empregatício especial entre o estudante da rede pública estadual e a instituição concedente do estágio durante o período de formação técnica.
- e) Ofertar atividade laboral remunerada de natureza permanente aos egressos do ensino médio da rede estadual, independentemente de supervisão educacional.

11.A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, define princípios e diretrizes para a organização da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), enfatizando a articulação entre formação humana integral, trabalho, ciência, cultura e tecnologia.

À luz dessa resolução, a organização curricular da EPT deve:

- a) Adotar currículos estruturados por competências profissionais, priorizando referenciais nacionais comuns para assegurar unidade formativa entre os sistemas de ensino.
- b) Assegurar integração entre formação geral e formação profissional, promovendo o desenvolvimento de conhecimentos, saberes e competências relacionados ao trabalho.
- c) Concentrar a formação técnica em componentes específicos da habilitação profissional, com organização curricular orientada predominantemente pela prática laboral.
- d) Organizar itinerários formativos vinculados às demandas produtivas regionais, priorizando flexibilidade curricular e qualificação para inserção ocupacional imediata.
- e) Promover formação técnica articulada ao setor produtivo, com ênfase na preparação profissional especializada e no desenvolvimento de competências operacionais.

12. A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, dispõe que os itinerários formativos na Educação Profissional e Tecnológica (EPT) devem favorecer a construção de percursos educacionais flexíveis e

articulados, considerando a formação integral do estudante e a continuidade de estudos ao longo da vida.

Nesse contexto, os itinerários formativos caracterizam-se por:

- a) Conjuntos de componentes curriculares organizados de forma linear e obrigatória, estruturados segundo matriz única para todos os cursos técnicos de nível médio.
- b) Percursos de formação organizados exclusivamente conforme demandas ocupacionais locais, sem articulação com etapas posteriores de escolarização.
- c) Programas educacionais destinados prioritariamente à certificação profissional imediata, independentemente da integração entre formação básica e tecnológica.
- d) Trajetórias formativas que possibilitam aproveitamento contínuo de aprendizagens, articulando formação inicial, qualificação profissional e educação técnica.
- e) Unidades curriculares autônomas estruturadas para certificação específica, vedada a integração entre diferentes níveis e modalidades de ensino.

13. A Resolução CEE-CE nº 466/2018 estabelece diretrizes para a organização e o funcionamento da Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará, disciplinando, entre outros aspectos, a prática profissional supervisionada como elemento integrante da formação do estudante.

Nos termos dessa resolução, a prática profissional supervisionada caracteriza-se por:

- a) Atividades formativas desenvolvidas em ambientes de trabalho previamente credenciados, realizadas após a conclusão da formação teórica do curso técnico.
- b) Componente curricular destinado à vivência profissional do estudante, desenvolvido em ambientes reais ou simulados de trabalho, articulado ao perfil profissional de conclusão.
- c) Conjunto de experiências profissionais facultativas, ofertadas mediante convênio institucional, sem vinculação obrigatória com os objetivos formativos do curso.
- d) Procedimento avaliativo aplicado ao término do curso técnico, voltado à comprovação prática das competências operacionais desenvolvidas pelo estudante.

e) Estratégia de formação profissional destinada prioritariamente aos cursos subsequentes, organizada conforme demandas específicas do setor produtivo regional.

14. O Decreto nº 12.603/2025, que dispõe sobre a Política Nacional de Educação Profissional e Tecnológica, estabelece fundamentos relacionados à formação humana integral, à integração entre educação e trabalho e à promoção do desenvolvimento social. Considerando as disposições do referido decreto, a Educação Profissional e Tecnológica orienta-se pelo princípio da:

- a) Articulação entre educação, ciência, cultura, tecnologia e trabalho, compreendendo o trabalho como princípio educativo e fundamento da formação integral.
- b) Centralização curricular nacional obrigatória, destinada à uniformização pedagógica entre os sistemas públicos de ensino.
- c) Priorização de competências técnicas operacionais vinculadas exclusivamente às demandas imediatas do mercado produtivo.
- d) Flexibilização da formação básica geral, com foco predominante na especialização técnica antecipada dos estudantes.
- e) Organização da oferta formativa condicionada prioritariamente às necessidades econômicas regionais, independentemente das dimensões sociais e culturais.

15. Entre as diretrizes previstas no Decreto nº 12.603/2025 para a organização da Educação Profissional e Tecnológica, destaca-se a necessidade de integração entre políticas públicas e desenvolvimento territorial. Nesse contexto, a oferta da Educação Profissional e Tecnológica deve:

- a) Adotar currículo nacional padronizado, assegurando equivalência metodológica entre todas as instituições de ensino.
- b) Priorizar itinerários formativos voltados exclusivamente à inserção ocupacional imediata e à formação técnica especializada.

- c) Concentrar a organização curricular em atividades práticas profissionais, reduzindo a centralidade da formação geral.
- d) Restringir a integração entre educação básica e formação profissional aos cursos técnicos concomitantes ao ensino médio.
- e) Articular-se às políticas educacionais, sociais e de desenvolvimento, considerando especificidades territoriais, necessidades locais e arranjos socioprodutivos.

16. A implementação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (Sinaept), instituído pelo Decreto nº 12.603/2025, integra a política de fortalecimento da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), com foco na produção de informações estratégicas para o acompanhamento da qualidade da oferta e da efetividade das políticas públicas educacionais.

Considerando as finalidades atribuídas ao Sinaept pelo referido decreto, esse sistema destina-se a:

- a) Acompanhar a oferta da EPT mediante indicadores de acesso, permanência, resultados acadêmicos e inserção profissional dos estudantes nos diferentes sistemas de ensino.
- b) Avaliar a qualidade da EPT por meio de referenciais nacionais relacionados à gestão institucional, aos processos formativos e aos resultados educacionais alcançados.
- c) Produzir informações e indicadores destinados ao monitoramento, à avaliação e ao aprimoramento das políticas públicas de Educação Profissional e Tecnológica.
- d) Subsidiar processos nacionais de avaliação institucional da EPT, considerando indicadores educacionais, desenvolvimento institucional e efetividade formativa.
- e) Promover avaliação sistemática da EPT com base em parâmetros nacionais de qualidade relacionados à oferta educacional e aos itinerários formativos.

17. O Decreto nº 12.433/2025 institui o Programa Juros por Educação como uma das estratégias federais relacionadas ao fortalecimento das trajetórias escolares na educação básica.

De acordo com as disposições desse decreto, o Programa Juros por Educação caracteriza-se como:

- a) Política pública voltada à promoção da permanência e da conclusão escolar, mediante incentivos vinculados ao percurso educacional do estudante.
- b) Mecanismo de financiamento estudantil destinado à redução de encargos incidentes sobre contratos privados de crédito educacional.
- c) Programa de transferência de recursos financeiros às instituições públicas de ensino condicionado ao desempenho acadêmico dos estudantes.
- d) Ação governamental destinada à ampliação da oferta de educação profissional técnica por meio de subsídios às redes estaduais de ensino.
- e) Iniciativa de custeio educacional direcionada ao acesso de estudantes da educação básica a cursos ofertados por instituições privadas.

18.A Portaria SETEC nº 5, de 5 de fevereiro de 2026, estabelece critérios para definição das metas de expansão da Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) no âmbito do Programa Juros por Educação, considerando os estados aderentes ao Programa de Pleno Pagamento de Dívidas dos Estados (Propag). Entre os parâmetros utilizados para o cálculo das metas, incluem-se a linha de base, o patamar atual de matrículas e a proporcionalidade populacional.

Com fundamento no art. 4º da referida Portaria, é correto afirmar que:

- a) O volume nacional de matrículas corresponde exclusivamente à soma das expansões estaduais realizadas após a adesão ao Propag.
- b) A meta nacional de matrículas é calculada com base no somatório dos patamares atuais de matrículas dos estados aderentes ao Propag.
- c) O déficit estadual corresponde à diferença entre o volume estadual de matrículas e a expansão estadual realizada pela rede de ensino.
- d) A meta estadual de matrículas é definida mediante aplicação do critério de proporcionalidade populacional sobre a meta nacional de matrículas.
- e) O cálculo das metas estaduais considera prioritariamente a capacidade financeira e orçamentária das redes estaduais aderentes.

19.A Resolução CNE/CEB nº 7, de 1º de agosto de 2025, estabelece Diretrizes Operacionais Nacionais para a Educação Integral em Tempo Integral na Educação Básica, definindo fundamentos relacionados à

garantia do direito à educação, à equidade e à formação integral dos estudantes.

Com fundamento no art. 3º da referida Resolução, a Educação Integral em Tempo Integral caracteriza-se como:

- a) Estratégia de reorganização curricular orientada à flexibilização dos itinerários formativos e à diversificação das experiências escolares.
- b) Mecanismo institucional de expansão da jornada escolar voltado à ampliação progressiva da oferta de matrículas públicas.
- c) Modelo pedagógico destinado à articulação entre formação geral básica, qualificação técnica e inserção produtiva dos estudantes.
- d) Política educacional voltada à ampliação do tempo escolar, priorizando indicadores de desempenho e resultados de aprendizagem mensuráveis.
- e) Política pública estruturante direcionada à garantia do direito à educação com inclusão, equidade e aprendizagem socialmente referenciada.

20.A ampliação da Educação Integral em Tempo Integral na Educação Básica demanda estratégias institucionais capazes de assegurar não apenas o aumento do tempo de permanência do estudante na escola, mas também condições de equidade, inclusão educacional e respeito às especificidades das diferentes modalidades e contextos de oferta. Nesse cenário, a Resolução CNE/CEB nº 7, de 1º de agosto de 2025, estabelece responsabilidades dos sistemas de ensino relacionadas à organização da oferta e à garantia do direito à educação com qualidade social.

À luz do disposto no art. 9º da referida Resolução, é correto afirmar que compete aos sistemas de ensino:

- a) Assegurar critérios de organização da oferta compatíveis com a manutenção, a expansão e a qualidade das diferentes modalidades educacionais.
- b) Estabelecer parâmetros nacionais de distribuição territorial das matrículas destinados à uniformização da oferta de tempo integral nas redes públicas.
- c) Implementar mecanismos de classificação acadêmica voltados à priorização do acesso às matrículas ofertadas em jornada escolar ampliada.
- d) Promover reorganização curricular direcionada ao atendimento prioritário das demandas regionais de desenvolvimento econômico e produtivo.

- e) Realizar ampliação progressiva da jornada escolar mediante padronização administrativa das unidades educacionais das redes públicas.

DIDÁTICA

21. No contexto das práticas pedagógicas contemporâneas, o planejamento de ensino compreende uma dimensão técnica e política do trabalho docente. Nessa perspectiva, o planejamento:

- a) Organiza procedimentos didáticos de forma neutra, priorizando exclusivamente o cumprimento curricular.
- b) Constitui processo contínuo de tomada de decisões articuladas aos objetivos educacionais e à realidade sociocultural dos estudantes.
- c) Restringe-se à definição prévia dos conteúdos escolares e dos instrumentos avaliativos.
- d) Caracteriza-se pela padronização metodológica necessária à garantia da aprendizagem homogênea.
- e) Corresponde à formalização administrativa das ações pedagógicas elaboradas pela equipe gestora.

22. Ao discutir as relações entre aprendizagem e desenvolvimento, Vygotsky defende que a atuação pedagógica deve considerar:

- a) A predominância dos fatores maturacionais sobre os processos educativos.
- b) A transmissão sistemática de conteúdos desvinculados das interações sociais.
- c) O desenvolvimento das funções psicológicas superiores mediado pelas relações sociais e culturais.
- d) A centralidade da memorização como condição prévia para o desenvolvimento cognitivo.
- e) A aprendizagem espontânea decorrente exclusivamente das experiências individuais do estudante.

23. No trabalho pedagógico com estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem, uma prática coerente com a perspectiva inclusiva consiste em:

- a) Flexibilizar estratégias metodológicas e avaliativas, considerando diferentes ritmos e formas de aprendizagem.
- b) Priorizar atividades de reforço paralelas, desvinculadas do planejamento da turma.

- c) Encaminhar o estudante para atendimento especializado antes de qualquer intervenção pedagógica.
- d) Reduzir a complexidade curricular como forma de garantir o desempenho mínimo esperado.
- e) Adotar instrumentos avaliativos padronizados para assegurar equidade no processo educativo.

24. O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na educação, em uma perspectiva crítica e emancipatória, pressupõe que:

- a) Os recursos digitais substituam progressivamente a mediação pedagógica realizada pelo professor.
- b) A incorporação das tecnologias ocorra prioritariamente para modernizar os instrumentos de transmissão de conteúdos.
- c) As tecnologias sejam integradas ao planejamento pedagógico, favorecendo interação, autoria e construção do conhecimento.
- d) O uso de plataformas digitais garanta, por si só, inovação metodológica e melhoria da aprendizagem.
- e) A aprendizagem seja centrada no domínio operacional das ferramentas tecnológicas utilizadas em sala de aula.

25. A concepção de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional fundamenta-se na defesa da formação humana integral. Nessa perspectiva, compreende-se que:

- a) A formação técnica deve adequar-se prioritariamente às demandas imediatas do mercado de trabalho.
- b) Os conhecimentos científicos e tecnológicos possuem maior relevância que os conhecimentos humanísticos.
- c) A articulação entre trabalho, ciência, cultura e tecnologia contribui para a formação omnilateral do estudante.
- d) A integração curricular pressupõe flexibilização parcial da formação geral básica em função da formação profissional.
- e) A preparação para o exercício profissional constitui finalidade central e exclusiva da educação profissional integrada.

26. Na perspectiva construtivista da aprendizagem, o papel do professor caracteriza-se principalmente por:

- a) Organizar situações didáticas que favoreçam a construção ativa do conhecimento pelo estudante.

- b) Transmitir conteúdos sistematizados de forma sequencial e hierarquizada.
- c) Corrigir imediatamente os erros apresentados pelos estudantes durante as atividades.
- d) Priorizar estratégias de memorização necessárias à consolidação da aprendizagem.
- e) Assegurar uniformidade nos procedimentos de aprendizagem desenvolvidos em sala de aula.

27. Ao analisar as tendências pedagógicas liberais, Libâneo afirma que a pedagogia tradicional caracteriza-se por:

- a) Compreender o estudante como sujeito ativo na elaboração do conhecimento escolar.
- b) Valorizar a aprendizagem baseada em experiências sociais problematizadoras.
- c) Centralizar o processo educativo na transmissão de conteúdos e na autoridade docente.
- d) Organizar o currículo a partir das necessidades concretas das classes populares.
- e) Desenvolver práticas pedagógicas fundamentadas na autonomia intelectual discente.

28. A formação continuada de professores, na perspectiva do desenvolvimento profissional docente, deve ser compreendida como:

- a) Atualização periódica voltada à adequação do professor às prescrições curriculares oficiais.
- b) Processo permanente de reflexão crítica sobre a prática pedagógica, articulado aos contextos escolares.
- c) Capacitação técnica destinada à aplicação uniforme de métodos considerados eficazes.
- d) Atividade complementar à formação inicial, necessária apenas diante de mudanças legais.
- e) Estratégia institucional de controle da prática docente por meio de indicadores de desempenho.

29. Na relação entre trabalho e educação, a Educação Profissional e Tecnológica, em perspectiva crítica, deve:

- a) Orientar-se prioritariamente pela empregabilidade e pela adaptação do estudante às demandas produtivas.
- b) Separar a formação técnica da formação científica, evitando sobreposição curricular.
- c) Articular conhecimentos científicos, tecnológicos, culturais e sociais na formação do sujeito trabalhador.
- d) Concentrar-se no desenvolvimento de habilidades operacionais exigidas pelo setor produtivo.

- e) Organizar a formação profissional a partir da lógica de treinamento para funções específicas.

30. A organização do trabalho pedagógico, quando fundamentada em uma concepção democrática de escola, pressupõe:

- a) Autonomia individual do professor para definir objetivos e práticas independentemente do projeto escolar.
- b) Centralização das decisões pedagógicas na gestão, assegurando unidade institucional.
- c) Articulação entre planejamento docente, projeto político-pedagógico e realidade sociocultural da comunidade escolar.
- d) Adequação das práticas pedagógicas aos resultados das avaliações externas como referência principal.
- e) Distribuição administrativa de tarefas entre professores, coordenação e gestão escolar.

COMÉRCIO

31. Uma empresa apresenta a seguinte situação patrimonial:

Bens: R\$ 80.000,00

Direitos: R\$ 35.000,00

Obrigações com terceiros: R\$ 48.000,00

Com base nos conceitos básicos de Contabilidade, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor do patrimônio líquido da empresa.

- a) R\$ 32.000,00
- b) R\$ 48.000,00
- c) R\$ 67.000,00
- d) R\$ 83.000,00
- e) R\$ 115.000,00

32. Inflação é o aumento dos preços de produtos e serviços, sendo calculada por meio de índices de preços. No Brasil, o IBGE produz dois dos principais índices de inflação: o IPCA, e o INPC. Ambos medem a variação de preços de uma cesta de produtos e serviços consumida pela população, a cesta é definida com base na Pesquisa de Orçamentos Familiares — POF — e que os índices consideram tanto a variação dos preços quanto o peso de cada item no orçamento das famílias.

(Fonte: Inflação | IBGE. Disponível em:
www.ibge.gov.br/explica/inflacao.php.cesso em:
10.maio.2026.)

Com base nos conceitos de inflação, IPCA e INPC, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O IPCA corresponde ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, mede a variação do custo de vida médio de famílias com renda mensal de 1 a 40 salários mínimos e é utilizado pelo governo federal como índice oficial de inflação do Brasil.
- b) O INPC corresponde ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor, mede a inflação das famílias com renda superior a 40 salários mínimos e é utilizado como índice oficial para definir a meta de inflação.
- c) O IPCA e o INPC possuem o mesmo público-alvo, a mesma faixa de renda e a mesma finalidade, diferenciando-se apenas pela instituição responsável pela divulgação dos resultados.
- d) O INPC corresponde ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor, mede exclusivamente os preços de produtos importados e é calculado sem considerar os hábitos de consumo das famílias.
- e) O IPCA corresponde ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo é calculado a partir da simples soma dos preços de todos os produtos pesquisados, sem comparação com o mês anterior considerando o peso de cada item no orçamento familiar.

33. O neoliberalismo é uma orientação econômica associada à valorização dos mecanismos de mercado, à concorrência e à redefinição do papel do Estado na economia.

As alternativas a seguir apresentam características do sistema neoliberal, EXCETO:

- a) Defesa da redução da atuação direta do Estado na produção de bens e serviços, com transferência de determinadas atividades econômicas ao setor privado por meio de privatizações, concessões ou parcerias.
- b) Valorização da livre concorrência, da abertura comercial e da integração aos mercados

- internacionais, com menor proteção estatal às empresas nacionais diante da competição externa.
- c) Busca por controle dos gastos públicos, equilíbrio fiscal e contenção da expansão do Estado, especialmente quando este é considerado excessivamente oneroso ou ineficiente.
- d) Ampliação da intervenção estatal direta na economia, com estatização de empresas privadas, controle centralizado de preços, restrição à concorrência e planejamento público da produção.
- e) Flexibilização de normas econômicas e trabalhistas, com o objetivo de ampliar a competitividade, reduzir custos de produção e tornar os mercados mais adaptáveis às mudanças econômicas.

34. Em uma empresa de médio porte, a Diretoria de Gestão de Pessoas decidiu reorganizar suas práticas internas, pois vinha enfrentando dificuldades relacionadas à contratação de profissionais qualificados, à definição clara de funções, à retenção de talentos, à capacitação das equipes e ao acompanhamento de indicadores de desempenho humano.

Com base na literatura de Chiavenato sobre as políticas de Recursos Humanos, associe as situações descritas na Coluna II às respectivas políticas apresentadas na Coluna I.

Coluna I — Políticas de Recursos Humanos

1. Política de provisão de Recursos Humanos.
2. Política de aplicação de Recursos Humanos.
3. Política de manutenção de Recursos Humanos.
4. Política de desenvolvimento de Recursos Humanos.
5. Política de monitoração de Recursos Humanos.

Coluna II — Situações empresariais

() A empresa implantou trilhas de aprendizagem, treinamentos técnicos e programas de desenvolvimento de liderança para preparar os colaboradores diante de novas demandas tecnológicas.

() A organização passou a divulgar vagas, analisar currículos, realizar entrevistas e selecionar candidatos com perfil compatível com os cargos disponíveis.

() A diretoria revisou salários, benefícios, condições de trabalho, clima organizacional e ações de qualidade de vida, buscando reduzir a rotatividade.

() O setor de Gestão de Pessoas estruturou um sistema de informações com dados sobre absenteísmo, desempenho, movimentação de pessoal e banco de talentos.

() Após a contratação, os colaboradores foram alocados em cargos específicos, com definição de responsabilidades, desenho das funções e critérios de avaliação de desempenho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) 1 – 4 – 3 – 5 – 2
- b) 4 – 1 – 5 – 3 – 2
- c) 2 – 1 – 3 – 5 – 4
- d) 4 – 3 – 1 – 5 – 2
- e) 4 – 1 – 3 – 5 – 2

35. No campo da Gestão de Pessoas, as teorias motivacionais procuram explicar os fatores que impulsionam o comportamento humano no trabalho. De modo geral, as teorias de conteúdo buscam identificar o que motiva as pessoas, enquanto as teorias de processo procuram explicar como ocorre o processo motivacional.

Com base nessa distinção, analise as afirmativas a seguir e assinale V para verdadeiro e F para falso.

() As teorias de conteúdo concentram-se na identificação das necessidades, fatores internos ou condições que levam o indivíduo a agir, sendo exemplos a teoria da hierarquia das necessidades de Maslow, a teoria dos dois fatores de Herzberg e a teoria das necessidades adquiridas de McClelland.

() A teoria da expectativa de Vroom é classificada como teoria de conteúdo, pois explica a motivação a partir de uma hierarquia universal de necessidades humanas.

() As teorias de processo procuram compreender os mecanismos pelos quais o indivíduo escolhe determinado comportamento, considerando aspectos

como expectativa, percepção de justiça, metas e recompensas.

() A teoria da equidade, associada a Adams, defende que a motivação depende exclusivamente da satisfação das necessidades fisiológicas e de segurança do trabalhador.

() A teoria dos dois fatores de Herzberg diferencia fatores higiênicos e fatores motivacionais, indicando que salário, condições de trabalho e políticas organizacionais tendem a evitar insatisfação, enquanto reconhecimento, responsabilidade e realização contribuem para a motivação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) V – V – F – F – V.
- b) F – V – V – F – V.
- c) V – F – V – V – F.
- d) F – F – V – V – V.
- e) V – F – V – F – V.

36. A Matriz GUT é uma ferramenta utilizada para auxiliar a priorização de problemas organizacionais. Ela considera três critérios: Gravidade, relacionada ao impacto do problema; Urgência, relacionada à necessidade de intervenção em menor tempo; e Tendência, relacionada à possibilidade de agravamento caso nenhuma ação seja tomada. Cada critério pode receber pontuação de 1 a 5, sendo 1 o menor grau de prioridade e 5 o maior.

Durante uma auditoria interna de qualidade na empresa QualiPack Embalagens LTDA, foram identificados quatro problemas principais no processo produtivo, conforme o quadro a seguir.

Problema identificado na auditoria	Gravidade	Urgência	Tendência
I. Existência de procedimento operacional antigo afixado em setor administrativo não crítico	3	3	4

II. Treinamento pendente de novos operadores em duas linhas de produção	4	3	5
III. Liberação de produtos sem registro completo de rastreabilidade dos lotes	5	5	4
IV. Oscilação no equipamento de envase, gerando pequenas variações na quantidade embalada	4	4	4

Com base na aplicação da Matriz GUT, assinale a alternativa que apresenta corretamente o ranking de prioridade, do problema mais prioritário para o menos prioritário.

- III – II – IV – I.
- IV – III – II – I.
- II – IV – III – I.
- III – IV – II – I.
- III – IV – I – II.

37. No contexto da Gestão da Qualidade, algumas abordagens passaram a valorizar a melhoria contínua dos processos produtivos, a redução de desperdícios e o aumento da eficiência operacional. Entre essas abordagens, destaca-se um conceito associado ao Sistema Toyota de Produção, voltado à produção enxuta, à eliminação de atividades que não agregam valor e ao melhor aproveitamento de recursos na indústria.

O conceito descrito no enunciado refere-se a:

- Benchmarking.
- Reengenharia.
- Terceirização.

- Lean Manufacturing.
- Push Production System.

38. De acordo com Ratto (2017), “a venda pode ser compreendida como um processo de comunicação entre aqueles que têm algo a vender e aqueles que se interessam por adquirir algo. Esse processo ocorre por meio do contato, da troca de informações, da escuta das necessidades do cliente e da apresentação adequada de soluções.”

(Fonte: RATTO, Luiz. *Vendas: técnica de trabalho e mercado*. Editora Senac. São Paulo, 2017.)

Com base no enunciado, assinale a alternativa que melhor expressa o papel da comunicação para uma venda assertiva.

- A comunicação assertiva na venda consiste em conduzir o cliente à decisão de compra por meio de argumentos técnicos, destacando os diferenciais do produto e reduzindo objeções, ainda que a necessidade do consumidor não esteja plenamente esclarecida.
- A comunicação no processo de venda deve priorizar a exposição objetiva das características do produto, pois a clareza técnica da apresentação é suficiente para que o cliente identifique, por conta própria, a solução mais adequada.
- A venda assertiva ocorre quando o vendedor combina escuta ativa, levantamento de necessidades, troca de informações e apresentação de soluções compatíveis com o perfil do cliente, favorecendo uma decisão de compra mais consciente.
- A comunicação eficaz em vendas depende da capacidade de persuasão do vendedor, que deve direcionar o diálogo para os produtos de maior valor agregado, desde que apresente justificativas racionais para a recomendação.
- A comunicação assertiva no atendimento comercial exige cordialidade, domínio do produto e rapidez na apresentação das opções, sendo secundária a investigação detalhada das necessidades do cliente quando há limitação de tempo.

39. De acordo com Ratto (2017), “o pós-venda é um trabalho importante, porque consolida a venda e

umenta as chances de o cliente retornar e criar uma relação de fidelidade com a loja e com o vendedor”.

(Fonte: RATTO, Luiz. *Vendas: técnica de trabalho e mercado*. Editora Senac. São Paulo, 2017.)

Considerando essa perspectiva, analise as assertivas a seguir.

I. O pós-venda deve ser compreendido como uma etapa estratégica do processo comercial, pois contribui para fortalecer a confiança do cliente após a compra e ampliar as possibilidades de recompra.

PORQUE

II. Ao manter contato com o cliente, verificar sua satisfação, esclarecer dúvidas e oferecer suporte adequado, o vendedor demonstra interesse pela experiência do consumidor, favorecendo a construção de vínculo e fidelização.

A respeito dessas assertivas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- b) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não justifica corretamente a I.
- c) A assertiva I é verdadeira, e a assertiva II é falsa.
- d) A assertiva I é falsa, e a assertiva II é verdadeira.
- e) As assertivas I e II são falsas.

40. Ana trabalha como assistente de marketing em uma empresa de tecnologia há dois anos, com carteira assinada sob o regime CLT (LEI Nº 5.452/1943). Ela cumpre uma jornada fixa de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, e realiza tarefas como criação de campanhas publicitárias, gestão de redes sociais e análise de métricas. Recentemente, Ana foi informada pelo gerente que, devido a uma reorganização interna, ela passaria a trabalhar exclusivamente como vendedora, sendo responsável por prospectar clientes e fechar contratos. Apesar dessa mudança, a empresa não formalizou a alteração contratual e continuou registrando Ana como assistente de marketing em sua folha de pagamento. Ana percebe que, na prática, suas funções mudaram completamente, mas seu contrato e registro permanecem os mesmos. Ela decide buscar orientação jurídica para entender se a empresa está

violando seus direitos trabalhistas ao não ajustar formalmente seu contrato de trabalho.

Com base nos princípios do Direito do Trabalho, assinale a alternativa que indica o princípio aplicável quando há divergência entre a função formalmente registrada no contrato de trabalho e as atividades efetivamente exercidas pela empregada no cotidiano da prestação de serviços.

- a) Princípio da Primazia da Realidade, que determina que as condições reais da relação de trabalho prevalecem sobre as condições formais ou documentais.
- b) Princípio da Continuidade da Relação de Emprego, que presume que o vínculo empregatício deve ser mantido enquanto houver prestação de serviços.
- c) Princípio da Proteção ao Trabalhador, que assegura que o trabalhador deve ser protegido em situações de vulnerabilidade econômica.
- d) Princípio da Legalidade, que exige que todas as alterações contratuais sejam formalizadas por escrito e respeitem os limites do contrato original.
- e) Princípio da Autonomia da Vontade, que garante que as partes podem definir livremente a natureza da relação de trabalho.

41. No Direito Tributário Brasileiro, os tributos podem ser classificados conforme o fato gerador que autoriza sua cobrança. Entre as espécies tributárias previstas no Código Tributário Nacional (LEI Nº 5.172/1966), destacam-se os impostos, as taxas e as contribuições de melhoria.

Associe corretamente cada espécie tributária apresentada na Coluna I à respectiva descrição constante na Coluna II.

Coluna I

- I. Imposto
- II. Taxa
- III. Contribuição de melhoria

Coluna II

- () Tributo que tem como fato gerador o exercício regular do poder de polícia ou a utilização, efetiva ou

potencial, de serviço público específico e divisível, prestado ao contribuinte ou posto à sua disposição.

() Tributo cobrado pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios, em razão de obra pública da qual decorra valorização imobiliária.

() Tributo cuja obrigação tem por fato gerador uma situação independente de qualquer atividade estatal específica relativa ao contribuinte.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) I – II – III.
- b) II – III – I.
- c) III – I – II.
- d) II – I – III.
- e) III – II – I.

42. A respeito do nome empresarial, com base no Código Civil, (LEI Nº 10.406/2002) assinale a alternativa CORRETA.

- a) O empresário individual opera sob denominação livremente formada, sendo dispensável a utilização de seu nome civil, completo ou abreviado.
- b) A sociedade em que houver sócios de responsabilidade ilimitada opera obrigatoriamente sob denominação, na qual podem figurar os nomes dos sócios de responsabilidade limitada.
- c) A sociedade limitada deve adotar exclusivamente firma, composta pelo nome de todos os sócios, acrescida da expressão “e companhia” ou de sua abreviatura.
- d) A sociedade limitada pode adotar firma ou denominação, integradas pela palavra final “limitada” ou por sua abreviatura.
- e) A sociedade anônima opera sob firma social composta pelo nome de um ou mais acionistas, acrescida obrigatoriamente da expressão “Sociedade Anônima” ou “S/A.”

43. Uma empresa do setor alimentício localizada no Vale do Jaguaribe precisa transportar, até Fortaleza, uma carga mista composta por frutas frescas, como maçãs e uvas, e produtos congelados, como peixes e carnes. Durante o trajeto, as frutas devem ser mantidas sob refrigeração entre 2°C e 8°C, enquanto

os produtos congelados devem permanecer a aproximadamente -18°C.

Além da diferença de temperatura, a empresa precisa evitar contaminação cruzada, transferência de odores e perdas de qualidade decorrentes da mistura inadequada das mercadorias no mesmo ambiente interno de transporte.

Considerando as características técnicas dos principais tipos de contêineres utilizados no transporte de cargas, assinale a alternativa que apresenta a solução mais adequada para essa operação logística.

- a) Contêiner Dry, por ser indicado para cargas gerais e permitir o acondicionamento de diferentes tipos de mercadorias em um mesmo espaço interno.
- b) Contêiner Flat Rack, por possuir estrutura aberta nas laterais e facilitar o transporte de cargas com diferentes exigências de acondicionamento térmico.
- c) Contêiner Reefer multitemperatura, com compartimentos fisicamente separados e controle independente de temperatura, permitindo o transporte simultâneo de produtos refrigerados e congelados.
- d) Contêiner Tank, por ser indicado para produtos que exigem controle rigoroso de conservação e isolamento durante o transporte.
- e) Contêiner Open Top, por permitir maior ventilação da carga e facilitar o carregamento de produtos alimentícios com diferentes faixas de temperatura.

44. Uma empresa do setor farmacêutico realizou uma auditoria em seu centro de distribuição e identificou diversos problemas operacionais, como dificuldade na localização de produtos, excesso de movimentação interna de mercadorias, aumento do tempo de separação de pedidos e ocorrência de avarias causadas pelo armazenamento inadequado.

Considerando os princípios da armazenagem e da organização logística, assinale a alternativa que apresenta a solução mais adequada para os problemas identificados.

- a) Aumentar o volume de produtos armazenados no mesmo espaço físico, reduzindo corredores e áreas de circulação para otimizar a ocupação do armazém.
- b) Centralizar todos os produtos em uma única área do estoque, independentemente de suas

características de conservação, facilitando o controle visual das mercadorias.

- c) Implantar um sistema de endereçamento de estoque, reorganizar o layout do armazém e separar os produtos conforme suas características de armazenagem e movimentação.
- d) Intensificar a movimentação periódica dos produtos dentro do armazém, visando ampliar a circulação das mercadorias e reduzir perdas operacionais.
- e) Reduzir o controle operacional do estoque, priorizando apenas a velocidade de entrada e saída das mercadorias.

45. Uma empresa do setor varejista pretende lançar uma nova linha de produtos voltada ao público jovem adulto. Antes da definição das estratégias comerciais, a organização realizou pesquisas para identificar hábitos de consumo, faixa etária predominante, preferências de compra, comportamento digital e poder aquisitivo dos consumidores potenciais.

Considerando os conceitos fundamentais do marketing, assinale a alternativa que indica a etapa do processo mercadológico evidenciada na situação apresentada.

- a) Distribuição, pois a empresa está organizando os canais responsáveis pela entrega dos produtos ao consumidor final.
- b) Segmentação de mercado, pois a empresa busca identificar grupos de consumidores com características e comportamentos semelhantes.
- c) Promoção, pois a pesquisa tem como principal finalidade ampliar a divulgação institucional da marca no mercado.
- d) Precificação, pois o levantamento de dados dos consumidores tem como objetivo principal definir o valor monetário dos produtos.
- e) Produção, pois a pesquisa de mercado substitui a necessidade de planejamento estratégico voltado ao consumidor.

46. O marketing passou por transformações ao longo do tempo, acompanhando mudanças tecnológicas, econômicas e comportamentais da sociedade. Nesse contexto, destacam-se as diferentes eras do marketing, o crescimento do marketing digital, a

importância da pesquisa de mercado e a aplicação do mix de marketing nas estratégias organizacionais.

Com base nesses conceitos, analise os itens a seguir.

I. Na chamada era da produção, as empresas concentravam seus esforços principalmente no aumento da capacidade produtiva e na eficiência operacional, partindo do pressuposto de que produtos amplamente disponíveis e com menor custo teriam maior aceitação no mercado.

II. O marketing digital caracteriza-se apenas pela utilização de redes sociais para divulgação de produtos, não abrangendo estratégias relacionadas à análise de dados, relacionamento com clientes ou automação de campanhas.

III. A pesquisa de marketing auxilia as organizações na obtenção de informações sobre consumidores, concorrentes e tendências de mercado, contribuindo para a tomada de decisões estratégicas.

IV. O mix de marketing, tradicionalmente representado pelos 4 Ps, envolve decisões relacionadas a produto, preço, praça e promoção, utilizadas pelas empresas para atender às necessidades do mercado-alvo.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

47. Uma loja de materiais de construção realizou uma compra de mercadorias no valor de R\$8.500,00 para pagamento em 90 dias. O fornecedor informou que, caso o pagamento fosse realizado após o prazo combinado, seria cobrado juros simples de 3% ao mês sobre o valor da dívida.

Por dificuldades no fluxo de caixa, a loja realizou o pagamento somente após 5 meses da data da compra. Considerando o regime de juros simples, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor total pago pela loja ao fornecedor.

- a) R\$ 9.265,00
- b) R\$ 9.350,00
- c) R\$ 9.775,00

- d) R\$ 10.030,00
- e) R\$ 10.200,00

48. Uma empresa financiou a compra de um equipamento no valor de R\$ 96.000,00. No ato da compra, pagou uma entrada de R\$ 16.000,00 e financiou o saldo restante em 10 prestações mensais, pelo Sistema de Amortização Constante (SAC).

Sabendo que, no SAC, o valor da amortização é constante em todas as prestações, e que os juros são calculados separadamente sobre o saldo devedor, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor amortizado em cada prestação.

- a) R\$ 6.400,00
- b) R\$ 7.200,00
- c) R\$ 11.000,00
- d) R\$ 9.600,00
- e) R\$ 8.000,00

49. Em uma instituição pública, os servidores acessam, por meio de login e senha, um ambiente digital interno onde consultam comunicados administrativos, manuais de procedimentos, formulários, escalas de trabalho e documentos institucionais. Esse ambiente utiliza tecnologias semelhantes às da internet, como navegadores, páginas web e protocolos de comunicação, mas seu acesso é restrito aos usuários autorizados da própria instituição.

Com base nos conceitos de redes de computadores, o ambiente descrito corresponde a uma:

- a) Intranet, pois utiliza tecnologias da internet em uma rede privada, com acesso restrito aos usuários autorizados da organização.
- b) Extranet, pois disponibiliza informações públicas para qualquer usuário externo à organização.
- c) Internet, pois permite o acesso a páginas e documentos por meio de navegador web.
- d) Rede ponto a ponto, pois dispensa controle de acesso e permite comunicação direta entre todos os computadores conectados.
- e) Computação em nuvem, pois todo sistema acessado por navegador é necessariamente hospedado fora da organização.

50. Em uma secretaria escolar, um servidor utiliza o Google Planilhas para organizar a relação de alunos matriculados. Na planilha, constam as colunas Nome do aluno, Turma, Turno, Frequência e Situação. Para facilitar a análise dos dados, o servidor precisa visualizar apenas os alunos do turno da manhã que estão com frequência inferior a 75%, sem excluir os demais registros da planilha.

Considerando os recursos do Google Planilhas, assinale a alternativa que apresenta a ação mais adequada para essa finalidade.

- a) Classificar a planilha em ordem alfabética pela coluna “Nome do aluno”, pois isso permite ocultar automaticamente os registros indesejados.
- b) Apagar todos os registros dos alunos que não pertencem ao turno da manhã, mantendo apenas os dados necessários.
- c) Alterar manualmente a cor das células dos alunos com frequência inferior a 75%, sem aplicar nenhum critério de seleção.
- d) Utilizar o recurso de filtro, selecionando os critérios desejados nas colunas “Turno” e “Frequência”.
- e) Converter a planilha em documento de texto, pois o Google Planilhas não permite análise de dados por critérios.