



Edital 016/2025

Processo Seletivo Professores do EMI

Técnico em Hospedagem

Instruções ao Candidato

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa com 50 questões: sendo as 10 primeiras de Língua Portuguesa, 10 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de Conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis;
- III. Sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- IV. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- V. A prova iniciará às 14h e terminará, impreterivelmente, às 18h.
- VI. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VII. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VIII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- IX. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo o círculo;
- X. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- XI. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XII. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XIII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIV. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	(A)	●	(C)	(D)	(E)
02	(A)	(B)	(C)	●	(E)
03	(A)	(B)	(C)	(D)	●
04	●	(B)	(C)	(D)	(E)

Nome: _____ Curso: _____

CPF: _____ Local de Prova: _____ Sala: _____

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site www.centec.org.br conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

A Formação do Educador - Por Rubem Alves

Postado por [Filosofia e Psicanálise em outubro 29, 2017](#)

Crônica escrita por Rubem Alves

Sonho com uma escola em que se cultivem pelo menos três coisas.

Primeiro, a sabedoria de viver juntos: o olhar manso, a paciência de ouvir, o prazer em cooperar. A sabedoria de viver juntos é a base de tudo o mais.

Segundo, a arte de pensar, porque é a partir dela que se constroem todos os saberes. Pensar é saber o que fazer com as informações. Informação sem pensamento é coisa morta. A arte de pensar tem a ver com um permanente espantar-se diante do assombro do mundo, fazer perguntas diante do desconhecido, não ter medo de errar porque os saberes se encontram sempre depois de muitos erros.

Terceiro, o prazer de ler. Jamais o hábito da leitura, porque o hábito pertence ao mundo dos deveres, dos automatismos: cortar as unhas, escovar os dentes, rezar de noite. Não hábito mas leitura amorosa. Na leitura amorosa entramos em mundos desconhecidos e isso nos faz mais ricos interiormente. Quem aprendeu a amar os livros tem a chave do conhecimento.

Mas essa escola não se constrói por meio de leis e parafernália tecnológica. De que vale uma cozinha dotada das panelas mais modernas se o cozinheiro não sabe cozinhar? É o cozinheiro que faz a comida boa mesmo em panela velha. O cozinheiro está para a comida boa da mesma forma como o educador está para o prazer de pensar e aprender. Sem o educador o sonho da escola não se realiza.

A questão crucial da educação, portanto, é a formação do educador. “Como educar os educadores?” Imagine que você quer ensinar a voar. Na imaginação tudo é possível. Os mestres do voo são os pássaros. Aí você aprisiona um pássaro numa gaiola e pede que ele o ensine a voar. Pássaros engaiolados não podem ensinar o voo. Por mais que eles expliquem a teoria do voo, eles só ensinarão gaiolas.

Marshal McLuhan disse que a mensagem, aquilo que se comunica efetivamente, não é o seu conteúdo consciente, mas o pacote em que a mensagem é transmitida. “O meio é a mensagem”. Se o meio para se aprender o voo dos pássaros é a gaiola, o que se aprende não é o voo, é a gaiola.

Aplicando-se essa metáfora à educação podemos dizer que a mensagem que educa não são os conteúdos curriculares, a teoria que se ensina nas aulas, educação libertária etc. A mensagem verdadeira, aquilo

que se aprende, é o “embrulho” em que esses conteúdos curriculares são supostamente ensinados. Tenho a suspeita, entretanto, que se pretende formar educadores em gaiolas idênticas àquelas que desejamos destruir.

Os alunos se assentam em carteiras. Professores dão aulas. Os alunos anotam. Tudo de acordo com a “grade curricular”. “Grade” = “gaiola”. Essa expressão revela a qualidade do “espaço” educacional em que vivem os aprendizes de educador.

O tempo do pensamento também está submetido às grades do relógio. Toca a campainha. É hora de pensar “psicologia”. Toca a campainha. É hora de parar de pensar “psicologia”. É hora de pensar “método”...

Os futuros educadores fazem provas e escrevem “papers” pelos quais receberão notas que lhes permitirão tirar o diploma que atesta que eles aprenderam os saberes que fazem um educador.

Desejamos quebrar as gaiolas para que os aprendizes aprendam a arte do voo. Mas, para que isso aconteça é preciso que as escolas que preparam educadores sejam a própria experiência do voo.

Fonte: Instituto Rubem Alves. *A Formação do Educador*. Disponível em: <http://www.institutorubemalves.org.br/rubem-alves/carpe-diem/cronicas/a-formacao-do-educador/>. Acessado em: 26 abr. de 2025.

01. A principal crítica do texto é:

- O espaço escolar se compara a uma prisão com hábitos regrados.
- A tecnologia moderna é suficiente para revolucionar a educação.
- O maior problema da educação é a ausência de livros nas escolas.
- O ensino tradicional é eficaz para formar educadores livres.
- As aulas práticas são mais importantes que o pensamento crítico.

02. Segundo o autor, para que o educador seja essencial ao aprendizado na escola é necessário que ele:

- Siga rigorosamente os horários e as normas da escola.
- Utilize metodologias inovadoras e tecnologia de ponta.
- Transmita apenas o conteúdo curricular de maneira disciplinada.
- Seja uma experiência viva de liberdade e pensamento crítico.

- e) Prepare os alunos exclusivamente para as avaliações e provas.

03. No texto de Rubem Alves, a metáfora do pássaro engaiolado representa:

- a) A educação que prende o pensamento e impede o desenvolvimento da liberdade.
b) A formação dos educadores em ambientes livres e inovadores.
c) O domínio das tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem.
d) A prática de aulas ao ar livre para estimular a criatividade dos alunos.
e) A importância do ensino teórico para a formação crítica dos estudantes.

04. No trecho: "Marshal MacLuhan disse que a mensagem, aquilo que se comunica efetivamente, não é o seu conteúdo consciente, mas o pacote em que a mensagem é transmitida".

A oração destacada pode ser classificada como oração subordinada substantiva:

- a) subjetiva.
b) objetiva Direta.
c) objetiva Indireta.
d) completiva nominal.
e) apositiva.

05. A alternativa que apresenta a acentuação gráfica CORRETA em todas as palavras é:

- a) ímã - hífen – raízes.
b) lêem – feiúra – raíz.
c) enjôo – jibóia – juiz.
d) alibi – androide – júri.
e) idéia - hífens – véu.

06. Marque a alternativa em que todas as palavras devem ser preenchidas CH:

- a) en_ame / en_er.
b) fai_a / me_ericó.
c) en_umaçar / en_arcar.
d) gua_e / trou_a.
e) en_erto / en_ergar.

Texto 2

Há escolas que são gaiolas e há escolas que são asas. Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo. Pássaros engaiolados são pássaros sob controle. Engaiolados, o seu dono pode levá-los para onde quiser. Pássaros engaiolados sempre têm um dono. Deixaram de ser pássaros. Porque a essência dos pássaros é o voo. Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados.

O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado.

Fonte: Rubem Alves, crônica "Gaiolas e asas". Opinião/Folha de S.Paulo, 5 de dezembro de 2001.

07. Todo o texto é composto por meio de uma metáfora. Assinale o item que contém um trecho que exemplifica o uso dessa figura de linguagem.

- a) Porque a essência dos pássaros é o voo.
b) O que elas amam são pássaros em voo.
c) Pássaros engaiolados sempre têm um dono.
d) Há escolas que são gaiolas.
e) O voo não pode ser ensinado.

08. No trecho: "Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados.". Além da metáfora, o autor recorre a qual figura de linguagem?

- a) Prosopopeia.
b) Metáfora.
c) Antítese.
d) Hipérbole.
e) Comparação.

Leia o trecho a seguir para responder a questão 09:

"Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado."

09. No trecho acima, o vocábulo "isso" retoma qual ideia anteriormente expressa?

- a) Encorajar o voo.
b) Dar coragem para o voo.
c) Nascer o voo dentro dos pássaros.
d) O voo dos pássaros.
e) Ensinar o voo.

10.



Fonte: Disponível em <<http://diogoprofessor.blogspot.com.br/2014/01/atividades-sobre-numeral-6-ano-ii.html>>. Acesso em: 19/02/2019.

No fragmento destacado do segundo balão: "Se continuarmos engordando, faremos um quádruplo

perfeito!”. A oração destacada é classificada como **oração adverbial**:

- a) Causal.
- b) Consecutiva.
- c) Condicional.
- d) Conformativa.
- e) Temporal.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11. Segundo o Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004, a oferta da educação profissional articulada ao ensino médio oferecida somente a quem já tenha concluído o ensino fundamental de modo a conduzir o aluno a uma habilitação técnica de nível médio, na mesma instituição de ensino com matrícula única é chamada de:

- a) Concomitante.
- b) Curricular.
- c) Integrada.
- d) Subsequente.
- e) Pronatec.

12. Observe as assertivas abaixo:

- I. A centralidade do trabalho como princípio educativo.
- II. A obrigatoriedade de estágio supervisionado.
- III. A indissociabilidade entre teoria e prática.
- IV. A priorização curricular em Língua Portuguesa e Matemática.

De acordo com o Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004, são premissas da educação profissional o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I, II, III e IV.

13. O decreto N° 30.933 de 29 de julho de 2012, institui o programa de estágio para alunos e egressos do ensino médio da rede pública estadual voltados à formação técnica e qualificação profissional. De acordo com esse decreto, o estágio supervisionado é:

- a) Necessariamente obrigatório, independente das diretrizes curriculares do projeto pedagógico do curso ao qual o aluno está matriculado.
- b) Obrigatório se sinalizado pelo aluno no momento da matrícula na escola em que o discente foi selecionado.

- c) Não obrigatório e desenvolvido como atividade opcional, acrescida a carga horária regular e obrigatória.
- d) Obrigatório ou não obrigatório, conforme determinação das diretrizes curriculares do projeto pedagógico do curso ao qual o aluno se matriculou.
- e) Obrigatório ou não obrigatório, conforme escolha do aluno no momento da matrícula na escola ao qual foi selecionado.

14. A lei N° 14.945, de 31 de julho de 2024 altera o inciso I do Art. 24 da Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional) que passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 24.

I. a carga horária anual mínima será de 800 (oitocentas) horas para o ensino fundamental e de 1.000 (mil) horas para o ensino médio, distribuídas, por no mínimo, 200 (duzentos) dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.”

No entanto, o § 1º deste mesmo artigo (Art. 24) estabelece uma ampliação progressiva de carga horária para:

- a) 1.100 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Estadual de Educação.
- b) 1.200 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pela Plano Nacional de Educação.
- c) 1.300 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Estadual de Educação.
- d) 1.400 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação.
- e) 1.500 horas considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação.

15. A Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 prevê em seu Art. 35-C que a formação geral básica terá uma carga horária mínima de 2.400 (duas mil e quatrocentas) horas e ocorrerá mediante articulação da Base Nacional Comum Curricular e da parte diversificada do Currículo, no entanto, estabelece no parágrafo único deste artigo que no caso da formação técnica e profissional prevista no inciso V do *caput* do art. 36, desta mesma lei, a carga horária mínima da formação geral básica será de:

- a) 2.100 (duas mil e cem) horas, admitindo-se que até 300 (trezentas) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.

- b) 2.150 (duas mil e cem e cinquenta) horas, admitindo-se que até 250 (duzentas e cinquenta) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- c) 2.200 (duas mil e duzentas) horas, admitindo-se que até 200 (duzentas) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- d) 2.250 (duas mil e duzentas e cinquenta) horas, admitindo-se que até 150 (cento e cinquenta) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- e) 2.300 (duas mil e trezentas) horas, admitindo-se que até 100 (cem) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.

16. A resolução nº 466/2018 do CEE-CE que regulamenta a Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará em seu Art. 11, § 1º, prevê que as etapas ou módulos da organização curricular dos cursos técnicos de nível médio, quando concluídos, poderão conferir certificação de qualificação profissional desde que concluída uma carga horária mínima da fixada nacionalmente para habilitação do eixo tecnológico e estar vinculada a uma qualificação reconhecida no mercado de trabalho e cadastrado no CBO.

Qual é essa porcentagem mínima que trata o parágrafo § 1º do Artigo em questão?

- a) 10 %.
- b) 20 %.
- c) 30 %.
- d) 40 %.
- e) 50 %.

17. Segundo a resolução 466/2018 do CEE – CE de quem é a responsabilidade do registro dos diplomas e certificados dos alunos, em livros apropriados?

- a) Do Conselho Municipal de Educação.
- b) Do Conselho Estadual de Educação.
- c) Do Ministério da Educação.
- d) Da Regional de Educação.
- e) Da Instituição Educacional.

18. Qual a data limite, levando-se em consideração a resolução 466/2018 do CEE-CE, para o envio à

Secretaria Estadual da Educação – SEDUC, em formato eletrônico, do Relatório Anual de Atividades?

- a) 30 de abril.
- b) 29 de março.
- c) 30 de maio.
- d) 01 de junho.
- e) 05 de agosto.

19. De acordo como o inciso III do Art. 13 da Resolução CNE/CEB nº 2, de 13 de novembro de 2024 que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio – DCNEM quando articuladas e integradas a um itinerário de formação técnica e profissional de 800 horas, a carga horária mínima necessária de formação geral básica é de:

- a) 2.100 horas.
- b) 2.200 horas.
- c) 2.400 horas.
- d) 3.000 horas.
- e) 3.200 horas.

20. Qual o ano limite para os estudantes ingressantes no Ensino Médio estejam matriculados numa rede organizada à luz da resolução Resolução CNE/CEB nº 2, de 13 de novembro de 2024?

- a) 2025.
- b) 2026.
- c) 2027.
- d) 2028.
- e) 2029.

DIDÁTICA

21. O planejamento pedagógico é fundamental para assegurar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A Avaliação Somativa envolve a descrição, a classificação e a determinação do valor de aspectos do comportamento do aluno.
- b) O Plano de Ensino é a previsão dos objetivos e tarefas do trabalho docente para um ano ou semestre.
- c) A Avaliação Somativa busca conhecer ideias e conhecimentos prévios do aluno.
- d) O Plano de Ensino expressa orientações gerais que sintetizam as ligações da escola com o sistema escolar mais amplo.
- e) O Projeto Político Pedagógico (PPP) é uma peça burocrática com orientações para os trabalhos a serem realizados na escola, de caráter facultativo.

22. Sobre as contribuições de Vygotsky para as teorias do desenvolvimento e da aprendizagem, assinale a alternativa que melhor representa o núcleo central de sua teoria:

- a) Raciocínio lógico como base para a construção do conhecimento.
- b) Mediação social e cultural no processo de aprendizagem.
- c) Segmentação dos estágios de desenvolvimento cognitivo.
- d) Dedução como mecanismo primário de assimilação de conceitos.
- e) Maturação biológica como fator determinante para o avanço das habilidades cognitivos.

23. A compreensão dos desafios na aprendizagem da leitura e da escrita requer a análise de fatores que influenciam esse processo. Sobre esse tema, marque como VERDADEIRA (V) ou FALSA (F) as seguintes afirmativas:

- () As dificuldades de leitura e escrita estão frequentemente ligadas a alterações em regiões cerebrais relacionadas à linguagem e ao processamento cognitivo.
 - () Problemas de aprendizagem são exclusivamente causados por fatores neurológicos, sem qualquer relação com aspectos emocionais ou ambientais.
 - () Identificar precocemente dificuldades na alfabetização permite a aplicação de métodos de apoio mais eficientes, reduzindo seus efeitos negativos.
 - () Dificuldades de aprendizagem são irreversíveis, não podendo ser amenizadas por meio de práticas pedagógicas.
 - () Entender as bases neurológicas das dificuldades de aprendizagem auxilia educadores a criar abordagens de ensino mais personalizadas.
- Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, considerando as afirmativas de cima para baixo.
- a) F, F, V, F, V.
 - b) V, F, V, V, V.
 - c) V, F, F, F, V.
 - d) V, V, V, F, V.
 - e) V, F, V, F, V.

24. No contexto da incorporação das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) na educação, sob uma perspectiva crítica, qual das alternativas abaixo apresenta uma afirmação INCORRETA sobre seu papel e aplicação pedagógica?

- a) As TIC devem ser entendidas como construções históricas e sociais, reflexo da atividade humana e das dinâmicas de poder, carregadas de intencionalidades e interesses diversos.
- b) A utilização das TIC na educação deve priorizar, acima de tudo, a formação para o mercado de trabalho, alinhando-se à competitividade exigida pela globalização, em detrimento de uma abordagem crítica e emancipatória.
- c) Ferramentas interativas, como chats e fóruns online, representam recursos valiosos para a construção de diálogos e aprendizagens colaborativas no espaço educativo.
- d) Em uma sociedade tecnológica, a escola deve adotar as TIC não só para garantir acesso, mas também para desenvolver uma consciência crítica sobre seu uso e seu potencial transformador na educação.
- e) Substituir completamente os métodos tradicionais de ensino.

25. O Documento Base da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC/MEC, 2007) define o Ensino Médio Integrado a partir de uma concepção filosófica de formação humana, que busca articular todas as dimensões da vida no processo educativo, promovendo uma formação omnilateral (integral) dos indivíduos.

Considerando essa perspectiva, quais são as três dimensões fundamentais destacadas no documento como eixos estruturantes dessa integração?

- a) Ciência, Cultura e Trabalho – Reconhecendo o saber científico, a produção cultural e a prática laboral como pilares da formação humana.
- b) Tecnologia, Cultura e Empreendedorismo – Priorizando inovação técnica, expressões artísticas e competências mercadológicas.
- c) Liberdade, Igualdade e Fraternidade – Baseando-se nos princípios iluministas, sem relação direta com a integração curricular proposta.
- d) Justiça, Liberdade e Trabalho – Abordando valores sociopolíticos, mas sem abranger a dimensão educacional integral.
- e) Ética, Sustentabilidade e Comunicação – Focando em aspectos contemporâneos, porém não citados como centrais no documento.

26. No contexto das diversas teorias educacionais, a relação professor-aluno pode se desenvolver ou mesmo se fragilizar dependendo da abordagem pedagógica adotada. Desse modo, a experiência que apresenta o processo ensino-aprendizagem de forma a valorizar as habilidades de cada estudante,

bem como a aprendizagem é centrada no próprio sujeito, valorizando-se a experiência, a autoavaliação, a criatividade e a independência, refere-se à:

- a) Abordagem humanista - Foca no desenvolvimento integral do aluno, considerando seus aspectos emocionais e cognitivos, com ênfase na liberdade de aprendizagem e autodescoberta.
- b) Abordagem comportamentalista - Baseia-se no condicionamento e reforço de comportamentos observáveis, com objetivos de aprendizagem rigidamente definidos.
- c) Abordagem cognitivista – Centrada nos processos mentais de aquisição e organização do conhecimento, enfatizando estratégias de pensamento.
- d) Abordagem tradicional – Caracterizada pela transmissão vertical de conhecimentos, com o professor como detentor do saber e alunos como receptores passivos.
- e) Abordagem sociocultural – Destaca a importância das interações sociais e do contexto cultural no processo de aprendizagem.

27. A Pedagogia Tradicional, segundo Libâneo, caracteriza-se por:

(LIBÂNEO, José Carlos. *Didática*. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2013.)

- a) Foco no aluno como sujeito ativo do processo de aprendizagem.
- b) Ênfase na transmissão de conhecimentos através da autoridade docente.
- c) Priorização de metodologias centradas na experiência do educando.
- d) Rejeição a qualquer forma de avaliação sistemática.
- e) Eliminação de conteúdos programáticos pré-estabelecidos.

28. Um currículo baseado na perspectiva multicultural demanda uma preparação docente que:

- a) O currículo com enfoque multicultural pressupõe que a formação inicial do professor já seja suficiente, dispensando atualizações, pois uma boa preparação no início da carreira garante todos os conhecimentos necessários para a prática docente.
- b) A formação do professor deve ser continuada apenas para incorporar novas metodologias de ensino e transmitir o conteúdo, considerando que a principal função da escola é apenas repassar conhecimentos.
- c) A formação inicial precisa ser abrangente, contemplando a diversidade cultural dos alunos, e a formação continuada deve atualizar o professor

quanto às mudanças e às diferentes culturas presentes no ambiente escolar.

- d) A formação inicial deve ser sólida, principalmente no domínio da norma culta, pois o papel social da escola se limita ao preparo dos alunos para o crescimento econômico.
- e) A preparação docente deve se restringir aos aspectos técnicos e metodológicos, já que esses são os únicos conhecimentos considerados relevantes para garantir a eficácia do ensino e da aprendizagem.

29. Para Frigotto, a formação profissional crítica deve: (FRIGOTTO, Gaudêncio. *A produtividade da escola improdutiva: limites da renovação educacional*. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2005.)

- a) Atender de forma acrítica às exigências imediatas do mercado de trabalho, priorizando a adaptação às suas demandas.
- b) Separar os saberes técnicos dos científicos, tratando-os como esferas distintas na formação do profissional.
- c) Integrar os saberes do trabalho, da ciência e da cultura como base para promover a autonomia e a emancipação do sujeito.
- d) Desconsiderar as desigualdades sociais existentes, focando apenas no mérito individual como critério de formação.
- e) Direcionar-se essencialmente ao desenvolvimento de competências práticas e técnicas, sem aprofundar aspectos teóricos e críticos.

30. Para que possa representar a realidade da escola, um Projeto Político-Pedagógico precisa ser:

- a) Revisado por instâncias legais, para que esteja alinhado à legislação vigente.
- b) Fruto da construção coletiva de múltiplos atores da comunidade escolar.
- c) Refeito todos os anos, buscando sempre a melhoria das técnicas e da redução da burocracia.
- d) Unificado com os demais projetos das escolas da rede, de modo que haja uma uniformidade nas ações educativas.
- e) Flexível e adaptável às necessidades locais, permitindo ajustes conforme o contexto sociocultural da escola.

HOSPEDAGEM

31. O mercado turístico pode ser considerado como o conjunto de relações de troca e de contatos entre aqueles que querem vender e os que querem comprar bens e serviços turísticos. Tendo como

base o turismo no Ceará, qual dos componentes abaixo está CORRETAMENTE relacionado ao grupo dos atrativos turísticos?

- a) Aeroporto Internacional Pinto Martins, por possibilitar a chegada de turistas à capital cearense.
- b) Centro de Atendimento ao Turista (CAT), que oferece informações e apoio ao viajante, em pontos estratégicos da cidade.
- c) A praia de Icarai de Amontada, famosa por suas belezas naturais e esportes aquáticos.
- d) Rede de hotéis da orla de Fortaleza, que oferece hospedagem com vista para o mar.
- e) Restaurantes do centro da cidade de Fortaleza.

32. Faz parte do mercado turístico, a infraestrutura de apoio turístico, que nada mais é do que um conjunto de serviços, equipamentos e instalações que são essenciais para o funcionamento adequado e eficiente do setor de turismo em uma determinada região. Marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um exemplo, no contexto do Ceará, de infraestrutura de apoio turístico:

- a) Centro Dragão do Mar de Arte e Cultura, importante ponto de visitação.
- b) Serviço de agenciamento turístico de passeios para o Beach Park.
- c) Rodovias estaduais que conectam Fortaleza a destinos como Canoa Quebrada.
- d) Eventos como a Expocrato, que atraem turistas durante o mês de julho.
- e) Trilhas ecológicas na Chapada do Araripe, na região do Cariri.

33. A história da humanidade sempre caminhou lado a lado com a evolução dos alimentos. A origem dos restaurantes, tal como conhecemos hoje, está associada ao contexto histórico da Revolução Industrial e da Revolução Francesa. Sobre esse processo, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O primeiro restaurante surgiu na Inglaterra, durante o auge da Revolução Industrial, atendendo operários com refeições completas.
- b) A palavra "restaurante" vem do latim "*restaurare*", que significa revigorar o espírito por meio da alimentação refinada, requintada.
- c) Os *bouillon restaurants* eram locais especializados em servir refeições sofisticadas à aristocracia francesa.

- d) O restaurante de *Boulangier* vendia apenas refeições prontas para serem levadas para casa, não havia consumo no local.
- e) O primeiro restaurante surgiu em Paris, e vendia caldos restauradores para trabalhadores das fábricas.

34. Dentro de um meio de hospedagem, a animação turística deve ser devidamente planejada, dirigida e organizada pelos responsáveis de maneira a tornar o lazer dos hóspedes mais criativo, dinâmico e participativo. Sobre a aplicação da animação turística em meios de hospedagem, marque a alternativa CORRETA:

- a) A animação turística tem o mesmo padrão de aplicação, independentemente do tipo de hotel.
- b) Nos hotéis urbanos convencionais, a animação costuma ser intensa, com programação contínua e inflexível.
- c) Todos os hotéis do Ceará possuem estrutura adequada para animação em tempo integral.
- d) A composição menos homogênea dos hóspedes e a permanência curta limitam a aplicação de animação em hotéis urbanos.
- e) A animação turística em hotéis de lazer do Ceará não requer adaptação ao perfil do hóspede.

35. A alimentação é uma necessidade básica, um direito humano e, simultaneamente, uma atividade cultural, permeada por crenças, tabus, distinções e cerimônias. Comer não representa apenas o fato de incorporar elementos nutritivos importantes para o nosso organismo, é antes de tudo um ato social e, como toda relação que se dá entre pessoas, traz convívio, diferenças e expressa o mundo da necessidade, da liberdade ou da dominação. A escolha de um restaurante como forma de lazer está mais relacionada em qual dos itens abaixo?

- a) À conveniência do local e à ausência de alternativas.
- b) Ao desejo de experimentar alimentos simples e conhecidos.
- c) À rapidez no atendimento e à praticidade do serviço.
- d) Ao desejo de compartilhar momentos agradáveis e consumir pratos diferenciados.
- e) À necessidade urgente de saciar a fome de forma eficiente.

36. Em hotéis que operam com serviços de alimentos e bebidas, a gestão do restaurante deve considerar diversos fatores para otimizar a experiência do hóspede e garantir uma eficiência operacional. Desta forma, uma das decisões estratégicas envolve optar ou não por trabalhar com sistema de reservas. Embora o controle por reservas traga vantagens como estimativa do fluxo e atendimento personalizado, alguns hotéis preferem operar sem reservas, especialmente em áreas de grande circulação como restaurantes de café da manhã ou bares com alta rotatividade. Nesse contexto, uma das vantagens observadas na operação de restaurantes em hotéis que optam por não utilizar sistema de reservas é:

- a) Eliminação do problema de No-Show e aumento da rotatividade no bar.
- b) Redução do número de clientes e aumento da tranquilidade do ambiente.
- c) Maior controle sobre pedidos especiais e personalização do atendimento.
- d) Possibilidade de registrar o telefone dos clientes para contato posterior.
- e) Distribuição eficiente das mesas com base em número de cadeiras.

37. A Lei Geral do Turismo passou por mudanças no ano de 2024, uma delas foi a inclusão do Mapa do Turismo Brasileiro como instrumento para facilitar o alcance dos objetivos da Política e do Sistema Nacional de Turismo e apoiar a descentralização da política pública no setor. Com base nas diretrizes legais que regem o Mapa do Turismo Brasileiro, assinale a alternativa CORRETA sobre sua função e estrutura:

- a) O Mapa do Turismo Brasileiro tem como finalidade principal definir os locais prioritários para construção de novos atrativos turísticos no território nacional.
- b) O Mapa do Turismo estabelece a base territorial para políticas públicas de turismo, com foco na gestão, qualificação, estruturação e promoção do setor.
- c) O Mapa do Turismo é uma ferramenta voltada exclusivamente à promoção internacional do turismo brasileiro.
- d) O Mapa do Turismo é um plano diretor municipal que deve ser elaborado anualmente por cada cidade brasileira com potencial turístico.

- e) O Mapa do Turismo é composto apenas por capitais estaduais e regiões metropolitanas reconhecidas por lei.

38. No contexto da produção de alimentos seguros e de qualidade, a primeira etapa do processo alimentar não começa na cozinha, mas sim no momento da aquisição dos insumos. A escolha dos fornecedores influencia diretamente a segurança e o padrão das refeições servidas, especialmente em estabelecimentos como hotéis, restaurantes e hospitais. Diante disso, é CORRETO o que se afirma em:

- a) A escolha de fornecedores pode priorizar os que oferecem menores preços, mesmo que estes não possuam certificação sanitária.
- b) Fornecedores informais são preferíveis, pois não exigem tantos procedimentos burocráticos.
- c) Adquirir bons produtos, com procedência conhecida e qualidade atestada, é o primeiro passo para garantir refeições seguras.
- d) A segurança alimentar começa no momento do preparo, tornando irrelevante a origem dos produtos.
- e) A fiscalização de fornecedores é responsabilidade da vigilância sanitária, não cabendo ao estabelecimento qualquer controle.

39. A conservação correta dos alimentos, principalmente em um restaurante, é uma etapa essencial para a segurança alimentar e prevenção de doenças. Ela envolve desde o controle da temperatura até a observação rigorosa dos prazos de validade, evitando riscos de contaminação e deterioração dos produtos utilizados na cozinha. Com base nisso, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O congelamento de qualquer alimento elimina todos os riscos de contaminação.
- b) A conservação adequada dos alimentos exige controle rigoroso de temperatura e prazo de validade.
- c) O armazenamento pode ser feito em temperatura ambiente, desde que o alimento esteja embalado.
- d) Alimentos com validade vencida podem ser utilizados, desde que cozidos em altas temperaturas.
- e) O acondicionamento inadequado não interfere na segurança do alimento, apenas no sabor e na aparência.

40. Em uma escola técnica estadual localizada na região do Cariri cearense, alunos do curso técnico em eventos acompanharam o processo completo da realização de um evento empresarial no hotel parceiro da instituição. Durante a fase trans-evento, o coordenador ficou responsável por monitorar a execução, garantindo que todas as etapas estivessem de acordo com o planejamento. Entre as ações realizadas, ele chegou antes do evento, conferiu a disposição da sala, o funcionamento dos equipamentos e apresentou-se ao cliente. Durante os intervalos, observou a qualidade dos alimentos, pontualidade do serviço e limpeza do local.

Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma atribuição esperada do coordenador durante a fase trans-evento:

- a) Calcular as despesas previstas com fornecedores.
- b) Comunicar a realização do evento por meio da ordem de serviço.
- c) Elaborar relatório financeiro para análise de desempenho.
- d) Avaliar se todos os itens contratados estão sendo entregues.
- e) Definir os fatores decisivos para o fechamento do contrato.

41. Com base nas estratégias alternativas de marketing turístico, assinale a alternativa CORRETA quanto à veracidade das afirmações a seguir:

- I. A estratégia de desenvolvimento de mercado busca aumentar o fluxo de turistas para uma localidade por meio da criação de novos produtos voltados a mercados já existentes.
- II. A penetração de mercado é a estratégia de aumentar as vendas e a participação de mercado de uma empresa vendendo mais de seus produtos ou serviços existentes para sua base de clientes atual ou dentro de seu mercado atual.
- III. A diversificação de mercado visa combater a sazonalidade no turismo, oferecendo novos produtos e serviços para novos mercados.
- IV. A estratégia de concentração de mercado é usada para diversificar o público-alvo, ampliando a presença da localidade turística em múltiplos mercados com diferentes estratégias.

- a) Apenas os itens I, II e III são verdadeiros.
- b) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- c) Apenas os itens II e IV são verdadeiros.
- d) Apenas os itens I e IV são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

42. Durante a organização de um congresso internacional de educação, em um hotel de Fortaleza, foi solicitado ao coordenador de eventos a correta disposição das bandeiras do Brasil, do estado do Ceará, do município de Fortaleza, de um país convidado e da empresa realizadora do evento. Com base nas regras do cerimonial público e protocolo oficial brasileiro, analise as afirmativas abaixo:

- I. Quando há bandeira de outro país e do Estado anfitrião, em número ímpar, a disposição correta é: a bandeira brasileira ao centro, à direita dela a do país visitante, e à esquerda, a bandeira do estado anfitrião.
- II. A posição de honra da Bandeira Nacional é sempre à direita do dispositivo, considerando a perspectiva de quem está voltado para o público e não de quem observa o hasteamento.
- III. Em formaturas e desfiles, a Bandeira Nacional deve ocupar posição destacada à frente das demais bandeiras presentes.
- IV. Quando hasteadas conjuntamente as bandeiras do Brasil, do estado e do município, a ordem correta é: Município à direita, Brasil ao centro e Estado à esquerda, considerando a perspectiva de quem está voltado ao público.

Com base na análise acima, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- e) Apenas os itens I, II e III estão corretos.

43. Entre os serviços oferecidos por hospitais cearenses que seguem o modelo de hotelaria hospitalar, destaca-se:

- a) A substituição da equipe de enfermagem por camareiras especializadas.
- b) A criação de áreas de lazer, quartos personalizados e alimentação com acompanhamento nutricional.

- c) A remoção de serviços como lavanderia e segurança para reduzir custos.
- d) A padronização dos quartos hospitalares para todos os pacientes.
- e) O foco exclusivo em procedimentos ambulatoriais de urgência.

44. Em hospitais do estado do Ceará que adotam o modelo de hotelaria hospitalar, é possível perceber uma mudança significativa na forma como o paciente é atendido. Essa abordagem tem como principal objetivo:

- a) Reduzir os custos operacionais com serviços médicos especializados.
- b) Aumentar o número de internações de curta duração.
- c) Oferecer uma experiência positiva, promovendo bem-estar e contribuindo para a recuperação.
- d) Substituir a atuação da equipe médica por atendentes capacitados em hotelaria.
- e) Concentrar o atendimento apenas em pacientes da rede privada.

45. Analise as afirmativas abaixo sobre a hotelaria, e assinale o que é verdadeiro ou falso:

I. De acordo com o SBClass, classificação criada pelo Ministério do Turismo para facilitar e orientar a comunicação entre turistas e o setor hoteleiro sobre os serviços oferecidos, um Resort só pode receber classificação de 4 ou 5 estrelas, devido sua estrutura de lazer e entretenimento.

II. Thomas Cook além de ser considerado o Pai do Turismo, foi responsável pelo Cupom Cook, que pode ser considerado um precursor do voucher moderno.

III. As primeiras hospedarias no Brasil foram criadas pelos mandatários das capitânias hereditárias para atender à necessidade de abrigar viajantes na nova colônia.

IV. A chegada das redes hoteleiras internacionais ao Ceará só começou a ocorrer a partir da década de 1990, especialmente nas cidades do interior.

- a) Todos os itens são verdadeiros.
- b) Todos os itens I e III são verdadeiros.
- c) Apenas os itens I, II e IV são verdadeiros.
- d) Apenas os itens II, III e IV são verdadeiros.
- e) Apenas os itens I, II e III são verdadeiros.

46. É muito comum o uso de termos estrangeiros na hotelaria brasileira. Analise as sentenças abaixo relacionando-as à terminologia hoteleira e sinalizando o que é verdadeira ou falsa.

Wake-up call - Significa que o hóspede pediu que ninguém ligasse para a UH quando ele estivesse.

House Keeper Report – Relatório de pedidos de alimentação feitos pelo restaurante do hotel.

Laundry list – Lista de roupas para a lavanderia, que se encontra nos apartamentos.

Day use – Tarifa especial que contempla a utilização dos serviços e infraestrutura do hotel, como piscinas, restaurantes, sala de jogos, spa, entre outros.

Early check-in – Entrada do hóspede depois do horário estabelecido pelo hotel, que em alguns casos, quando não é abonado, é cobrado como Day Use ou diária extra.

Assinale a alternativa que contém a ordem CORRETA de associação, de cima para baixo.

- a) V-V-V-F-F.
- b) F-V-V-V-V.
- c) F-V-V-V-F.
- d) V-F-V-V-F.
- e) F-F-V-V-F.

47. Com o crescimento do turismo em Aquiraz, cidade cearense que abriga importantes resorts e hotéis próximos ao Beach Park, o setor de reservas precisa ser organizado e eficiente. Com base nisso, assinale a alternativa VERDADEIRA sobre os documentos utilizados nesse setor:

a) Em hotéis de Aquiraz que utilizam sistema informatizado, é obrigatório que todas as fichas de reserva sejam preenchidas à mão antes de serem lançadas no sistema.

b) O Mapa de Disponibilidade, em hotéis de Aquiraz com grande fluxo turístico, pode ser atualizado uma vez por semana sem riscos operacionais.

c) Em hotéis com sistema informatizado, os dados da ficha de reserva podem atualizar o Mapa de Disponibilidade em tempo real, dependendo do software adotado.

d) A ficha de reserva eletrônica é válida apenas se o hóspede assinar presencialmente no ato da confirmação.

e) O Mapa de Disponibilidade é um documento secundário e não influencia na gestão de reservas.

48. Durante o feriado da Semana Santa de 2025, um hotel de luxo localizado em Fortaleza gerou uma receita de R\$ 20.000,00 com a venda de suas Unidades Habitacionais (UHs). Sabendo que o hotel possui 25 UHs e que foram vendidas 12 UHs nesse período, assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** a taxa de ocupação do hotel durante esse feriado.

- a) 40%.
- b) 44%.
- c) 46%.
- d) 48%.
- e) 50%.

49. _____ é um meio de hospedagem que tem como objetivo oferecer aos hóspedes elementos de arte em um ambiente de poucos apartamentos, mas com toda a variedade de infraestrutura de lazer e serviços que somente um hotel de grande porte pode oferecer.

Marque a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima:

- a) Hotel *Boutique*.
- b) Hotel Fazenda.
- c) *Resort*.
- d) *Lodge*.
- e) SPA.

50. Em uma ação voltada à promoção do turismo sustentável no litoral leste do Ceará, a Secretaria de Turismo do Estado, em parceria com empreendedores locais, decidiu desenvolver uma campanha de marketing para divulgar as potencialidades da região de Canoa Quebrada. Antes de lançar a campanha, os gestores da área de comunicação e marketing realizaram uma análise *SWOT* para embasar suas decisões estratégicas.

Durante a análise, foram identificados alguns elementos importantes:

A beleza natural da região, com falésias, praias preservadas e vocação para o ecoturismo, foi considerada um diferencial competitivo.

A infraestrutura hoteleira ainda é limitada em algumas localidades próximas, o que afeta o conforto do turista.

O aumento do interesse por destinos de turismo de experiência, sobretudo entre turistas europeus, foi visto como fator favorável à expansão.

No entanto, a instabilidade em investimentos públicos para manutenção de vias de acesso foi registrada como um ponto de atenção.

Considerando os fundamentos da análise *SWOT* (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*), identifique a alternativa que classifica **CORRETAMENTE** os quatro elementos apresentados:

- a) Beleza natural (força), infraestrutura limitada (fraqueza), turismo de experiência (oportunidade), instabilidade nos investimentos (ameaça).
- b) Beleza natural (força), infraestrutura limitada (ameaça), turismo de experiência (fraqueza), instabilidade nos investimentos (oportunidade).
- c) Beleza natural (ameaça), infraestrutura limitada (força), turismo de experiência (fraqueza), instabilidade nos investimentos (oportunidade).
- d) Beleza natural (fraqueza), infraestrutura limitada (força), turismo de experiência (ameaça), instabilidade nos investimentos (força).
- e) Beleza natural (oportunidade), infraestrutura limitada (ameaça), turismo de experiência (força), instabilidade nos investimentos (fraqueza).