

**Edital 016/2025**

# Processo Seletivo Professores do EMI

**Técnico em Comércio**

## Instruções ao Candidato

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa com 50 questões: sendo as 10 primeiras de Língua Portuguesa, 10 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de Conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis;
- III. Sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- IV. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- V. A prova iniciará às 14h e terminará, impreterivelmente, às 18h.
- VI. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VII. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VIII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- IX. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo círculo;
- X. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- XI. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XII. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XIII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIV. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

|    |     |     |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 01 | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) |
| 02 | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) |
| 03 | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) |
| 04 | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) |

Nome: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Local de Prova: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site [www.centec.org.br](http://www.centec.org.br) conforme calendário.

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |



## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto 1

#### A Formação do Educador - Por Rubem Alves

Postado por [Filosofia e Psicanálise em outubro 29, 2017](#)

Crônica escrita por Rubem Alves

Sonho com uma escola em que se cultivem pelo menos três coisas.

Primeiro, a sabedoria de viver juntos: o olhar manso, a paciência de ouvir, o prazer em cooperar. A sabedoria de viver juntos é a base de tudo o mais.

Segundo, a arte de pensar, porque é a partir dela que se constroem todos os saberes. Pensar é saber o que fazer com as informações. Informação sem pensamento é coisa morta. A arte de pensar tem a ver com um permanente espantar-se diante do assombro do mundo, fazer perguntas diante do desconhecido, não ter medo de errar porque os saberes se encontram sempre depois de muitos erros.

Terceiro, o prazer de ler. Jamais o hábito da leitura, porque o hábito pertence ao mundo dos deveres, dos automatismos: cortar as unhas, escovar os dentes, rezar de noite. Não hábito mas leitura amorosa. Na leitura amorosa entramos em mundos desconhecidos e isso nos faz mais ricos interiormente. Quem aprendeu a amar os livros tem a chave do conhecimento.

Mas essa escola não se constrói por meio de leis e parafernália tecnológica. De que vale uma cozinha dotada das panelas mais modernas se o cozinheiro não sabe cozinhar? É o cozinheiro que faz a comida boa mesmo em panela velha. O cozinheiro está para a comida boa da mesma forma como o educador está para o prazer de pensar e aprender. Sem o educador o sonho da escola não se realiza.

A questão crucial da educação, portanto, é a formação do educador. “Como educar os educadores?” Imagine que você quer ensinar a voar. Na imaginação tudo é possível. Os mestres do voo são os pássaros. Aí você aprisiona um pássaro numa gaiola e pede que ele o ensine a voar. Pássaros engaiolados não podem ensinar o voo. Por mais que eles expliquem a teoria do voo, eles só ensinarão gaiolas.

Marshal MacLuhan disse que a mensagem, aquilo que se comunica efetivamente, não é o seu conteúdo consciente, mas o pacote em que a mensagem é transmitida. “O meio é a mensagem”. Se o meio para se aprender o voo dos pássaros é a gaiola, o que se aprende não é o voo, é a gaiola.

Aplicando-se essa metáfora à educação podemos dizer que a mensagem que educa não são os conteúdos curriculares, a teoria que se ensina nas aulas, educação libertária etc. A mensagem verdadeira, aquilo

que se aprende, é o “embrulho” em que esses conteúdos curriculares são supostamente ensinados. Tenho a suspeita, entretanto, que se pretende formar educadores em gaiolas idênticas àquelas que desejamos destruir.

Os alunos se assentam em carteiras. Professores dão aulas. Os alunos anotam. Tudo de acordo com a “grade curricular”. “Grade” = “gaiola”. Essa expressão revela a qualidade do “espaço” educacional em que vivem os aprendizes de educador.

O tempo do pensamento também está submetido às grades do relógio. Toca a campainha. É hora de pensar “psicologia”. Toca a campainha. É hora de parar de pensar “psicologia”. É hora de pensar “método”...

Os futuros educadores fazem provas e escrevem “papers” pelos quais receberão notas que lhes permitirão tirar o diploma que atesta que eles aprenderam os saberes que fazem um educador.

Desejamos quebrar as gaiolas para que os aprendizes aprendam a arte do voo. Mas, para que isso aconteça é preciso que as escolas que preparam educadores sejam a própria experiência do voo.

Fonte: Instituto Rubem Alves. *A Formação do Educador*. Disponível em: <http://www.institutorubemalves.org.br/rubem-alves/carpe-diem/cronicas/a-formacao-do-educador/>. Acessado em: 26 abr. de 2025.

#### 1. A principal crítica do texto é:

- O espaço escolar se compara a uma prisão com hábitos regrados.
- A tecnologia moderna é suficiente para revolucionar a educação.
- O maior problema da educação é a ausência de livros nas escolas.
- O ensino tradicional é eficaz para formar educadores livres.
- As aulas práticas são mais importantes que o pensamento crítico.

#### 2. Segundo o autor, para que o educador seja essencial ao aprendizado na escola é necessário que ele:

- Siga rigorosamente os horários e as normas da escola.
- Utilize metodologias inovadoras e tecnologia de ponta.
- Transmita apenas o conteúdo curricular de maneira disciplinada.
- Seja uma experiência viva de liberdade e pensamento crítico.

e) Prepare os alunos exclusivamente para as avaliações e provas.

**3. No texto de Rubem Alves, a metáfora do pássaro engaiolado representa:**

- a) A educação que prende o pensamento e impede o desenvolvimento da liberdade.
- b) b) A formação dos educadores em ambientes livres e inovadores.
- c) c) O domínio das tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem.
- d) d) A prática de aulas ao ar livre para estimular a criatividade dos alunos.
- e) e) A importância do ensino teórico para a formação crítica dos estudantes.

**4. No trecho: "Marshal MacLuhan disse que a mensagem, aquilo que se comunica efetivamente, não é o seu conteúdo consciente, mas o pacote em que a mensagem é transmitida".**

**A oração destacada pode ser classificada como oração subordinada substantiva:**

- a) subjetiva.
- b) objetiva Direta.
- c) objetiva Indireta.
- d) completiva nominal.
- e) apositiva.

**5. A alternativa que apresenta a acentuação gráfica CORRETA em todas as palavras é:**

- a) ímã - hífen – raízes.
- b) lêem – feiúra – raíz.
- c) enjôo – jibóia – juiz.
- d) alibi – androide – júri.
- e) idéia - hífens – véu.

**6. Marque a alternativa em que todas as palavras devem ser preenchidas CH:**

- a) en\_ame / en\_er.
- b) fai\_a / me\_erico.
- c) en\_umaçar / en\_arcar.
- d) gua\_e / trou\_a.
- e) en\_erto / en\_ergar.

## Texto 2

**Há escolas que são gaiolas e há escolas que são asas.** Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo. Pássaros engaiolados são pássaros sob controle. Engaiolados, o seu dono pode levá-los para onde quiser. Pássaros engaiolados sempre têm um dono. Deixaram de ser pássaros. Porque a

essência dos pássaros é o voo. Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado.

Fonte: Rubem Alves, crônica "Gaiolas e asas". Opinião/Folha de S.Paulo, 5 de dezembro de 2001.

**7. Todo o texto é composto por meio de uma metáfora. Assinale o item que contém um trecho que exemplifica o uso dessa figura de linguagem.**

- a) Porque a essência dos pássaros é o voo.
- b) O que elas amam são pássaros em voo.
- c) Pássaros engaiolados sempre têm um dono.
- d) Há escolas que são gaiolas.
- e) O voo não pode ser ensinado.

**8. No trecho: "Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados.". Além da metáfora, o autor recorre a qual figura de linguagem?**

- a) Prosopopeia.
- b) Metáfora.
- c) Antítese.
- d) Hipérbole.
- e) Comparação.

**Leia o trecho a seguir para responder a questão 09:**

*"Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado."*

**9. No trecho acima, o vocábulo "isso" retoma qual ideia anteriormente expressa?**

- a) Encorajar o voo.
- b) Dar coragem para o voo.
- c) Nascer o voo dentro dos pássaros.
- d) O voo dos pássaros.
- e) Ensinar o voo.

**10.**



FONTE: Disponível em <<http://diogoprofessor.blogspot.com.br/2014/01/atividades-sobre-numeral-6-ano-ii.html>>. Acesso em: 19/02/2019.

No fragmento destacado do segundo balão: “Se continuarmos engordando, faremos um quádruplo perfeito!”. A oração destacada é classificada como oração adverbial:

- a) Causal.
- b) Consecutiva.
- c) Condicional.
- d) Conformativa.
- e) Temporal.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11. Segundo o Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004, a oferta da educação profissional articulada ao ensino médio oferecida somente a quem já tenha concluído o ensino fundamental de modo a conduzir o aluno a uma habilitação técnica de nível médio, na mesma instituição de ensino com matrícula única é chamada de:

- a) Concomitante.
- b) Curricular.
- c) Integrada.
- d) Subsequente.
- e) Pronatec.

12. Observe as assertivas abaixo:

- I. A centralidade do trabalho como princípio educativo.
- II. A obrigatoriedade de estágio supervisionado.
- III. A indissociabilidade entre teoria e prática.
- IV. A priorização curricular em Língua Portuguesa e Matemática.

De acordo com o Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004, são premissas da educação profissional o que se afirma em:

- a. I e II, apenas.
- b. I e III, apenas.
- c. III e IV, apenas.
- d. I, II e III, apenas.
- e. I, II, III e IV.

13. O decreto N° 30.933 de 29 de julho de 2012, institui o programa de estágio para alunos e egressos do ensino médio da rede pública estadual voltados à formação técnica e qualificação profissional. De acordo com esse decreto, o estágio supervisionado é:

- a) Necessariamente obrigatório, independente das diretrizes curriculares do projeto pedagógico do curso ao qual o aluno está matriculado.

- b) Obrigatório se sinalizado pelo aluno no momento da matrícula na escola em que o discente foi selecionado.
- c) Não obrigatório e desenvolvido como atividade opcional, acrescida a carga horária regular e obrigatória.
- d) Obrigatório ou não obrigatório, conforme determinação das diretrizes curriculares do projeto pedagógico do curso ao qual o aluno se matriculou.
- e) Obrigatório ou não obrigatório, conforme escolha do aluno no momento da matrícula na escola ao qual foi selecionado.

14. A lei N° 14.945, de 31 de julho de 2024 altera o inciso I do Art. 24 da Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional) que passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 24.

*I. a carga horária anual mínima será de 800 (oitocentas) horas para o ensino fundamental e de 1.000 (mil) horas para o ensino médio, distribuídas, por no mínimo, 200 (duzentos) dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.”*

No entanto, o § 1º deste mesmo artigo (Art. 24) estabelece uma ampliação progressiva de carga horária para:

- a) 1.100 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Estadual de Educação.
  - b) 1.200 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pela Plano Nacional de Educação.
  - c) 1.300 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Estadual de Educação.
  - d) 1.400 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação.
  - e) 1.500 horas considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação.
15. A Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 prevê em seu Art. 35-C que a formação geral básica terá uma carga horária mínima de 2.400 (duas mil e quatrocentas) horas e ocorrerá mediante articulação da Base Nacional Comum Curricular e da parte diversificada do Currículo, no entanto, estabelece no parágrafo único deste artigo que no caso da formação técnica e profissional prevista no inciso V do *caput* do art. 36, desta mesma lei, a carga horária mínima da formação geral básica será de:
- a) 2.100 (duas mil e cem) horas, admitindo-se que até 300 (trezentas) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum

- Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- b) 2.150 (duas mil e cem e cinquenta) horas, admitindo-se que até 250 (duzentas e cinquenta) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
  - c) 2.200 (duas mil e duzentas) horas, admitindo-se que até 200 (duzentas) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
  - d) 2.250 (duas mil e duzentas e cinquenta) horas, admitindo-se que até 150 (cento e cinquenta) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
  - e) 2.300 (duas mil e trezentas) horas, admitindo-se que até 100 (cem) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.

**16. A resolução nº 466/2018 do CEE-CE que regulamenta a Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará em seu Art. 11, § 1º, prevê que as etapas ou módulos da organização curricular dos cursos técnicos de nível médio, quando concluídos, poderão conferir certificação de qualificação profissional desde que concluída uma carga horária mínima da fixada nacionalmente para habilitação do eixo tecnológico e estar vinculada a uma qualificação reconhecida no mercado de trabalho e cadastrado no CBO.**

**Qual é essa porcentagem mínima que trata o parágrafo § 1º do Artigo em questão?**

- a. 10 %.
- b. 20 %.
- c. 30 %.
- d. 40 %.
- e. 50 %.

**17. Segundo a resolução 466/2018 do CEE – CE de quem é a responsabilidade do registro dos diplomas e certificados dos alunos, em livros apropriados?**

- a) Do Conselho Municipal de Educação.
- b) Do Conselho Estadual de Educação.
- c) Do Ministério da Educação.
- d) Da Regional de Educação.
- e) Da Instituição Educacional.

**18. Qual a data limite, levando-se em consideração a resolução 466/2018 do CEE-CE, para o envio à Secretaria Estadual da Educação – SEDUC, em formato eletrônico, do Relatório Anual de Atividades?**

- a) 30 de abril.
- b) 29 de março.
- c) 30 de maio.
- d) 01 de junho.
- e) 05 de agosto.

**19. De acordo como o inciso III do Art. 13 da Resolução CNE/CEB nº 2, de 13 de novembro de 2024 que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio – DCNEM quando articuladas e integradas a um itinerário de formação técnica e profissional de 800 horas, a carga horária mínima necessária de formação geral básica é de:**

- a) 2.100 horas.
- b) 2.200 horas.
- c) 2.400 horas.
- d) 3.000 horas.
- e) 3.200 horas

**20. Qual o ano limite para os estudantes ingressantes no Ensino Médio estejam matriculados numa rede organizada à luz da resolução Resolução CNE/CEB nº 2, de 13 de novembro de 2024?**

- a) 2025.
- b) 2026.
- c) 2027.
- d) 2028.
- e) 2029.

#### DIDÁTICA

**21. O planejamento pedagógico é fundamental para assegurar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) A Avaliação Somativa envolve a descrição, a classificação e a determinação do valor de aspectos do comportamento do aluno.
- b) O Plano de Ensino é a previsão dos objetivos e tarefas do trabalho docente para um ano ou semestre.
- c) A Avaliação Somativa busca conhecer ideias e conhecimentos prévios do aluno.
- d) O Plano de Ensino expressa orientações gerais que sintetizam as ligações da escola com o sistema escolar mais amplo.

e) O Projeto Político Pedagógico (PPP) é uma peça burocrática com orientações para os trabalhos a serem realizados na escola, de caráter facultativo.

**22. Sobre as contribuições de Vygotsky para as teorias do desenvolvimento e da aprendizagem, assinale a alternativa que melhor representa o núcleo central de sua teoria:**

- a) Raciocínio lógico como base para a construção do conhecimento.
- b) Mediação social e cultural no processo de aprendizagem.
- c) Segmentação dos estágios de desenvolvimento cognitivo.
- d) Dedução como mecanismo primário de assimilação de conceitos.
- e) Maturação biológica como fator determinante para o avanço das habilidades cognitivos.

**23. A compreensão dos desafios na aprendizagem da leitura e da escrita requer a análise de fatores que influenciam esse processo. Sobre esse tema, marque como VERDADEIRA (V) ou FALSA (F) as seguintes afirmativas:**

- ( ) As dificuldades de leitura e escrita estão frequentemente ligadas a alterações em regiões cerebrais relacionadas à linguagem e ao processamento cognitivo.
  - ( ) Problemas de aprendizagem são exclusivamente causados por fatores neurológicos, sem qualquer relação com aspectos emocionais ou ambientais.
  - ( ) Identificar precocemente dificuldades na alfabetização permite a aplicação de métodos de apoio mais eficientes, reduzindo seus efeitos negativos.
  - ( ) Dificuldades de aprendizagem são irreversíveis, não podendo ser amenizadas por meio de práticas pedagógicas.
  - ( ) Entender as bases neurológicas das dificuldades de aprendizagem auxilia educadores a criar abordagens de ensino mais personalizadas.
- Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, considerando as afirmativas de cima para baixo.**
- a) F, F, V, F, V.
  - b) V, F, V, V, V.
  - c) V, F, F, F, V.
  - d) V, V, V, F, V.
  - e) V, F, V, F, V.

**24. No contexto da incorporação das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) na educação, sob uma perspectiva crítica, qual das alternativas abaixo apresenta uma afirmação INCORRETA sobre seu papel e aplicação pedagógica?**

- a) As TIC devem ser entendidas como construções históricas e sociais, reflexo da atividade humana e das dinâmicas de poder, carregadas de intencionalidades e interesses diversos.
- b) A utilização das TIC na educação deve priorizar, acima de tudo, a formação para o mercado de trabalho, alinhando-se à competitividade exigida pela globalização, em detrimento de uma abordagem crítica e emancipatória.
- c) Ferramentas interativas, como chats e fóruns online, representam recursos valiosos para a construção de diálogos e aprendizagens colaborativas no espaço educativo.
- d) Em uma sociedade tecnológica, a escola deve adotar as TIC não só para garantir acesso, mas também para desenvolver uma consciência crítica sobre seu uso e seu potencial transformador na educação.
- e) Substituir completamente os métodos tradicionais de ensino.

**25. O Documento Base da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC/MEC, 2007) define o Ensino Médio Integrado a partir de uma concepção filosófica de formação humana, que busca articular todas as dimensões da vida no processo educativo, promovendo uma formação omnilateral (integral) dos indivíduos. Considerando essa perspectiva, quais são as três dimensões fundamentais destacadas no documento como eixos estruturantes dessa integração?**

- a) Ciência, Cultura e Trabalho – Reconhecendo o saber científico, a produção cultural e a prática laboral como pilares da formação humana.
- b) Tecnologia, Cultura e Empreendedorismo – Priorizando inovação técnica, expressões artísticas e competências mercadológicas.
- c) Liberdade, Igualdade e Fraternidade – Baseando-se nos princípios iluministas, sem relação direta com a integração curricular proposta.
- d) Justiça, Liberdade e Trabalho – Abordando valores sociopolíticos, mas sem abranger a dimensão educacional integral.
- e) Ética, Sustentabilidade e Comunicação – Focando em aspectos contemporâneos, porém não citados como centrais no documento.

**26. No contexto das diversas teorias educacionais, a relação professor-aluno pode se desenvolver ou mesmo se fragilizar dependendo da abordagem pedagógica adotada. Desse modo, a experiência que apresenta o processo ensino-aprendizagem de forma a valorizar as habilidades de cada estudante, bem como a aprendizagem é centrada no próprio sujeito, valorizando-se a experiência, a autoavaliação, a criatividade e a independência, refere-se à:**

- a) Abordagem humanista - Foca no desenvolvimento integral do aluno, considerando seus aspectos emocionais e cognitivos, com ênfase na liberdade de aprendizagem e autodescoberta.
- b) Abordagem comportamentalista - Baseia-se no condicionamento e reforço de comportamentos observáveis, com objetivos de aprendizagem rigidamente definidos.
- c) Abordagem cognitivista – Centrada nos processos mentais de aquisição e organização do conhecimento, enfatizando estratégias de pensamento.
- d) Abordagem tradicional – Caracterizada pela transmissão vertical de conhecimentos, com o professor como detentor do saber e alunos como receptores passivos.
- e) Abordagem sociocultural – Destaca a importância das interações sociais e do contexto cultural no processo de aprendizagem.

**27. A Pedagogia Tradicional, segundo Libâneo, caracteriza-se por:**  
**(LIBÂNEO, José Carlos. *Didática*. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2013.)**

- a) Foco no aluno como sujeito ativo do processo de aprendizagem.
- b) Ênfase na transmissão de conhecimentos através da autoridade docente.
- c) Priorização de metodologias centradas na experiência do educando.
- d) Rejeição a qualquer forma de avaliação sistemática.
- e) Eliminação de conteúdos programáticos pré-estabelecidos.

**28. Um currículo baseado na perspectiva multicultural demanda uma preparação docente que:**

- a) O currículo com enfoque multicultural pressupõe que a formação inicial do professor já seja suficiente, dispensando atualizações, pois uma boa preparação no início da carreira garante todos os conhecimentos necessários para a prática docente.
- b) A formação do professor deve ser continuada apenas para incorporar novas metodologias de

ensino e transmitir o conteúdo, considerando que a principal função da escola é apenas repassar conhecimentos.

- c) A formação inicial precisa ser abrangente, contemplando a diversidade cultural dos alunos, e a formação continuada deve atualizar o professor quanto às mudanças e às diferentes culturas presentes no ambiente escolar.
- d) A formação inicial deve ser sólida, principalmente no domínio da norma culta, pois o papel social da escola se limita ao preparo dos alunos para o crescimento econômico.
- e) A preparação docente deve se restringir aos aspectos técnicos e metodológicos, já que esses são os únicos conhecimentos considerados relevantes para garantir a eficácia do ensino e da aprendizagem.

**29. Para Frigotto, a formação profissional crítica deve: (FRIGOTTO, Gaudêncio. *A produtividade da escola improdutiva: limites da renovação educacional*. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2005.)**

- a) Atender de forma acrítica às exigências imediatas do mercado de trabalho, priorizando a adaptação às suas demandas.
- b) Separar os saberes técnicos dos científicos, tratando-os como esferas distintas na formação do profissional.
- c) Integrar os saberes do trabalho, da ciência e da cultura como base para promover a autonomia e a emancipação do sujeito.
- d) Desconsiderar as desigualdades sociais existentes, focando apenas no mérito individual como critério de formação.
- e) Direcionar-se essencialmente ao desenvolvimento de competências práticas e técnicas, sem aprofundar aspectos teóricos e críticos.

**30. Para que possa representar a realidade da escola, um Projeto Político-Pedagógico precisa ser:**

- a) Revisado por instâncias legais, para que esteja alinhado à legislação vigente.
- b) Fruto da construção coletiva de múltiplos atores da comunidade escolar.
- c) Refeito todos os anos, buscando sempre a melhoria das técnicas e da redução da burocracia.
- d) Unificado com os demais projetos das escolas da rede, de modo que haja uma uniformidade nas ações educativas.
- e) Flexível e adaptável às necessidades locais, permitindo ajustes conforme o contexto sociocultural da escola.

## COMÉRCIO

**31. Uma empresa adquiriu equipamentos no valor de R\$ 150.000,00. De acordo com o regime de competência, como essa operação impacta o balanço patrimonial no momento da aquisição?**

- a) Aumenta o ativo e reduz o passivo.
- b) Aumenta o ativo e reduz o patrimônio líquido.
- c) Aumenta o ativo e o passivo.
- d) Reduz o ativo e aumenta o passivo.
- e) Não impacta o balanço.

**32. O balanço patrimonial é um relatório contábil que apresenta, de forma resumida e estruturada, a posição financeira e patrimonial de uma empresa. Portanto, podemos afirmar que o balanço patrimonial é?**

- a) Um relatório que mostra as vendas e despesas de uma empresa.
- b) Um documento que lista os ativos, passivos e patrimônio líquido de uma empresa em um determinado momento.
- c) Uma demonstração que revela o fluxo de caixa da empresa.
- d) Um registro das contas a pagar e a receber.
- e) Um relatório que analisa a performance de vendas.

**33. O Banco Central é a principal autoridade monetária de um país, responsável por implementar as políticas econômicas relacionadas à moeda e ao sistema financeiro. No Brasil, essa instituição é chamada Banco Central do Brasil (BACEN). Assim, identifique qual das funções abaixo NÃO condiz com as atividades realizadas pela instituição BACEN.**

- a) Controlar a inflação.
- b) Emitir moeda.
- c) Garantir a estabilidade do sistema financeiro.
- d) Gerenciar as reservas internacionais.
- e) Controlar a oferta de bens e serviços.

**34. Em um cenário de alta inflação, o Banco Central de um país decide aumentar a taxa de juros para conter a elevação dos preços. Qual das seguintes afirmações melhor explica o impacto esperado dessa decisão na economia?**

- a) O aumento da taxa de juros torna o crédito mais acessível, incentivando o consumo e os investimentos.
- b) Com a elevação da taxa de juros, o custo do crédito aumenta, desestimulando o consumo e os investimentos.
- c) A alta na taxa de juros garante que a moeda local se desvalorize em relação às moedas estrangeiras.
- d) Aumentar a taxa de juros reduz a rentabilidade dos investimentos em ações, levando os investidores a buscar alternativas no mercado imobiliário.
- e) O aumento da taxa de juros tem um efeito imediato sobre a inflação, fazendo com que os preços diminuam instantaneamente.

**35. A motivação dos colaboradores é ideal para retenção de funcionários, assim aumentando a probabilidade de melhor seleção e escolha daquele que já é conhecido da empresa. Esta afirmação refere-se a qual tipo de recrutamento.**

- a) Recrutamento interno.
- b) Recrutamento externo.
- c) Recrutamento on-line.
- d) Recrutamento misto.
- e) Recrutamento seletivo.

**36. CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) é um conjunto de normas que regula as relações de trabalho no Brasil. Foi criada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, durante o governo de Getúlio Vargas, com o objetivo de unificar e organizar toda a legislação trabalhista existente até então. Analise as opções e identifique qual delas NÃO é propósito da CLT:**

- a) Proteger os direitos dos trabalhadores.
- b) Equilibrar as relações entre empregador e empregado.
- c) Promover a justiça social.
- d) Contenção de talentos nas empresas.
- e) Regular contratos de trabalho.

**37. Analise as afirmativas, relacionadas às boas práticas no atendimento e à gestão de pessoas. Em seguida, assinale a alternativa CORRETA:**

- I. Ouvir ativamente o cidadão durante o atendimento é um recurso que contribui para identificar suas

reais necessidades e construir uma solução mais eficaz.

II. O uso de linguagem técnica e formal, sem adaptações, é a melhor forma de transmitir credibilidade ao usuário durante o atendimento.

III. Demonstrar paciência e interesse genuíno nas interações com o público fortalece o vínculo com o cidadão e melhora a percepção sobre a qualidade do serviço.

IV. Estabelecer uma comunicação impessoal e distante reduz conflitos no atendimento ao cliente, pois evita envolvimento emocional.

**Assinale a alternativa CORRETA:**

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa III está correta.
- e) Apenas a afirmativa I está correta.

**38. Networking é o processo de criação e manutenção de uma rede de contatos profissionais com o objetivo de trocar informações, conhecimentos, oportunidades e apoio mútuo. Analise as situações em que pessoas com interesses profissionais se conectam e identifique a alternativa CORRETA referente a uma boa rede de relacionamento.**

- a) Relacionamentos superficiais com contatos apenas estratégicos.
- b) Visibilidade, reconhecimento e manter-se presente em sua rede pode destacar suas competências e fortalecer sua reputação profissional.
- c) Dependência de indicações e focar apenas em indicações.
- d) Exposição excessiva, participado ativamente a qualquer custo das ações promovidas.
- e) Pedir para ser indicado logo após um primeiro contato rápido.

**39. Qual ferramenta é utilizada para identificar a causa raiz de problemas de qualidade?**

- a) Análise SWOT.
- b) Matriz BCG.
- c) Gráfico de Grantt.
- d) Análise PESTEL.
- e) Diagrama de Ishikawa.

**40. A ISO 9001 é uma norma internacional que define os requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Sobre os Sistemas de Gestão ISO, identifique a alternativa que NÃO segue as normas adequadamente.**

- a) Estagnar a qualidade do produto, mantendo sempre o mesmo padrão.
- b) Aumentar a satisfação do cliente.
- c) Melhorar a qualidade dos produtos.
- d) Padronizar processos internos seguindo procedimentos claros e definidos.
- e) Reduzir riscos com processos mais eficientes.

**41. Analisando as estratégias de vendas, uma delas é a Upselling. Essa técnica tem como característica:**

- a) Reduzir o preço do produto.
- b) Oferecer um produto mais caro ao cliente.
- c) Vender produtos de concorrentes.
- d) Oferecer um serviço gratuito.
- e) Vender o mesmo produto várias vezes.

**42. Imposto é um tributo obrigatório pago pelos cidadãos, empresas e organizações ao governo municipal, estadual ou federal. Considerando as alternativas abaixo, assinale apenas a alternativa que contém impostos federais.**

- a) IRPF – IRPJ – COFINS – ISS.
- b) CSLL – IOF – ICMS – IRPF.
- c) ICMS – ISS – IPI – IPVA.
- d) PIS – COFINS – IOF – CSLL.
- e) IPI – ITBI – IPTU – IRPJ.

**43. Just in Time (JIT) é um sistema de gestão da produção que tem como principal objetivo produzir ou adquirir itens apenas quando são realmente necessários, na quantidade exata e no momento certo. Para a logística, essa técnica é usada para:**

- a) Redução de custos com armazenamento.
- b) Resposta mais rápida às mudanças de demanda.
- c) Vendas online.
- d) Maior controle e organização da produção.
- e) Minimizar desperdícios.

**44. Em um mercado cada vez mais competitivo, empresas que investem em marketing de relacionamento tendem a obter melhores**

resultados em fidelização e valor de marca. Uma empresa de e-commerce adotou uma estratégia focada em personalização de ofertas, atendimento humanizado e programas de fidelidade. Com base nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA sobre práticas e objetivos do marketing de relacionamento.

- a) Estabelecer vínculos duradouros com o cliente pode gerar um aumento no valor do ciclo de vida do consumidor para a empresa.
- b) A personalização da comunicação é um dos pilares do marketing de relacionamento, pois demonstra atenção às necessidades individuais.
- c) Programas de fidelidade contribuem para manter o cliente ativo e engajado com a marca por meio de recompensas.
- d) O uso de dados e tecnologia é essencial para entender o comportamento do cliente e oferecer experiências mais relevantes.
- e) Investir em pós-venda e suporte técnico não faz parte das estratégias de marketing, pois ocorre após o processo de compra.

**45. Uma startup de tecnologia lançou um aplicativo de gerenciamento financeiro pessoal com foco no público jovem. Para posicionar-se no mercado, ela precisou tomar decisões estratégicas sobre produto, preço, praça e promoção. Com base nesse cenário, analise as afirmativas a seguir e identifique aquela que NÃO representa corretamente um dos 4 Ps do marketing:**

- a) O design intuitivo do aplicativo e seus recursos diferenciados representam decisões relacionadas ao produto.
- b) A escolha por disponibilizar o app nas principais lojas digitais e em parceria com bancos digitais se refere à praça.
- c) A estratégia de precificação freemium (gratuito com recursos pagos) está ligada à variável preço.
- d) A contratação de influenciadores digitais para divulgar o app faz parte das ações de promoção.
- e) A contratação de equipe de programadores para desenvolver o aplicativo faz parte da variável preço, por envolver custos.

**46. Qual foi a inflação anual acumulada em país cujo as taxas de inflação trimestral foram, consecutivamente, as seguintes:**

- 1º Trimestre: 2%.
- 2º Trimestre: 3%.
- 3º Trimestre: 4%.
- 4º Trimestre: 2%.

Com base nas informações, responda a alternativa CORRETA:

- a) 11,0%.
- b) 11,2%.
- c) 11,4%.
- d) 11,6%.
- e) 12,0%.

**47. Um investidor aplicou R\$ 5.000,00 a juros simples e, após 8 meses, obteve um montante final de R\$ 6.200,00. Qual foi a taxa bimestral de juros aplicada?**

- a) 3%.
- b) 4%.
- c) 5%.
- d) 6%.
- e) 7%.

**48. Durante a organização de um seminário institucional, a equipe de planejamento utilizou diversas ferramentas de escritório para criar documentos, planilhas, apresentações e gerenciar tarefas em tempo real de forma colaborativa. Com base nesse cenário, assinale a alternativa que NÃO representa corretamente o uso das ferramentas de produtividade:**

- a) O Microsoft Word pode ser utilizado para redigir o regulamento do evento, com formatação avançada e inserção de cabeçalhos.
- b) O Google Docs não permite que dois usuários editem o mesmo arquivo ao mesmo tempo, mesmo quando compartilhado.
- c) O Microsoft PowerPoint é ideal para criar apresentações visuais com textos, imagens, transições e animações.
- d) O Google Sheets permite criar planilhas compartilhadas, onde vários usuários podem editar simultaneamente.
- e) Ferramentas como Microsoft Teams e Google Meet possibilitam reuniões virtuais integradas com os demais aplicativos.

**49. Durante a organização de uma conferência, a equipe de apoio utilizou navegadores de internet e ferramentas online para pesquisar fornecedores, gerenciar inscrições e enviar comunicados por e-mail. Com base nesse cenário, analise as afirmativas abaixo. Assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) É possível salvar senhas no navegador para agilizar o login em sites frequentemente acessados, mas isso deve ser feito com cautela em dispositivos compartilhados.
- b) O modo de navegação anônima impede que os sites acessem cookies e informações de rastreamento durante a sessão.
- c) Extensões instaladas em navegadores podem ampliar suas funcionalidades, como bloqueio de anúncios ou verificação gramatical.
- d) Ferramentas como o Google Drive e o OneDrive permitem armazenar arquivos em nuvem e acessá-los de diferentes dispositivos.
- e) Ao clicar em links desconhecidos, especialmente em e-mails suspeitos, o risco de ataques por phishing ou malware aumenta.

**50. Mariana foi contratada como assistente administrativa em regime celetista e começou a trabalhar em uma empresa privada. Durante o processo de integração, recebeu orientações sobre seus direitos e deveres segundo a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Com base nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) A CLT prevê o direito a férias remuneradas de 30 dias após 12 meses de trabalho, podendo ser fracionadas em até três períodos.
- b) O contrato de trabalho pode ser por tempo determinado ou indeterminado, conforme as necessidades da empresa e a legislação vigente.
- c) O aviso prévio pode ser trabalhado ou indenizado, dependendo de quem solicita o desligamento.
- d) A jornada diária de trabalho, conforme a CLT, é de até 10 horas, sem necessidade de controle de ponto para nenhum tipo de função.
- e) O adicional de horas extras deve ser de, no mínimo, 50% sobre o valor da hora normal.