

Edital 016/2025

Processo Seletivo Professores do EMI

Técnico em Administração

Instruções ao Candidato

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa com 50 questões: sendo as 10 primeiras de Língua Portuguesa, 10 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de Conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis;
- III. Sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- IV. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- V. A prova iniciará às 14h e terminará, impreterivelmente, às 18h.
- VI. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VII. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VIII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- IX. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo círculo;
- X. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- XI. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XII. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XIII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIV. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E
02	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> E
03	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input checked="" type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	<input type="radio"/> E

Nome: _____ Curso: _____

CPF: _____ Local de Prova: _____ Sala: _____

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site www.centec.org.br conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

A Formação do Educador - Por Rubem Alves

Postado por [Filosofia e Psicanálise em outubro 29, 2017](#)
Crônica escrita por Rubem Alves

Sonho com uma escola em que se cultivem pelo menos três coisas.

Primeiro, a sabedoria de viver juntos: o olhar manso, a paciência de ouvir, o prazer em cooperar. A sabedoria de viver juntos é a base de tudo o mais.

Segundo, a arte de pensar, porque é a partir dela que se constroem todos os saberes. Pensar é saber o que fazer com as informações. Informação sem pensamento é coisa morta. A arte de pensar tem a ver com um permanente espantar-se diante do assombro do mundo, fazer perguntas diante do desconhecido, não ter medo de errar porque os saberes se encontram sempre depois de muitos erros.

Terceiro, o prazer de ler. Jamais o hábito da leitura, porque o hábito pertence ao mundo dos deveres, dos automatismos: cortar as unhas, escovar os dentes, rezar de noite. Não hábito mas leitura amorosa. Na leitura amorosa entramos em mundos desconhecidos e isso nos faz mais ricos interiormente. Quem aprendeu a amar os livros tem a chave do conhecimento.

Mas essa escola não se constrói por meio de leis e parafernália tecnológica. De que vale uma cozinha dotada das panelas mais modernas se o cozinheiro não sabe cozinhar? É o cozinheiro que faz a comida boa mesmo em panela velha. O cozinheiro está para a comida boa da mesma forma como o educador está para o prazer de pensar e aprender. Sem o educador o sonho da escola não se realiza.

A questão crucial da educação, portanto, é a formação do educador. “Como educar os educadores?” Imagine que você quer ensinar a voar. Na imaginação tudo é possível. Os mestres do voo são os pássaros. Aí você aprisiona um pássaro numa gaiola e pede que ele o ensine a voar. Pássaros engaiolados não podem ensinar o voo. Por mais que eles expliquem a teoria do voo, eles só ensinarão gaiolas.

Marshal MacLuhan disse que a mensagem, aquilo que se comunica efetivamente, não é o seu conteúdo consciente, mas o pacote em que a mensagem é transmitida. “O meio é a mensagem”. Se o meio para se aprender o voo dos pássaros é a gaiola, o que se aprende não é o voo, é a gaiola.

Aplicando-se essa metáfora à educação podemos dizer que a mensagem que educa não são os conteúdos curriculares, a teoria que se ensina nas aulas, educação libertária etc. A mensagem verdadeira, aquilo

que se aprende, é o “embrulho” em que esses conteúdos curriculares são supostamente ensinados. Tenho a suspeita, entretanto, que se pretende formar educadores em gaiolas idênticas àquelas que desejamos destruir.

Os alunos se assentam em carteiras. Professores dão aulas. Os alunos anotam. Tudo de acordo com a “grade curricular”. “Grade” = “gaiola”. Essa expressão revela a qualidade do “espaço” educacional em que vivem os aprendizes de educador.

O tempo do pensamento também está submetido às grades do relógio. Toca a campainha. É hora de pensar “psicologia”. Toca a campainha. É hora de parar de pensar “psicologia”. É hora de pensar “método”...

Os futuros educadores fazem provas e escrevem “papers” pelos quais receberão notas que lhes permitirão tirar o diploma que atesta que eles aprenderam os saberes que fazem um educador.

Desejamos quebrar as gaiolas para que os aprendizes aprendam a arte do voo. Mas, para que isso aconteça é preciso que as escolas que preparam educadores sejam a própria experiência do voo.

Fonte: Instituto Rubem Alves. *A Formação do Educador*. Disponível em: <http://www.institutorubemalves.org.br/rubem-alves/carpe-diem/cronicas/a-formacao-do-educador/>. Acessado em: 26 abr. de 2025.

1. A principal crítica do texto é:

- O espaço escolar se compara a uma prisão com hábitos regrados.
- A tecnologia moderna é suficiente para revolucionar a educação.
- O maior problema da educação é a ausência de livros nas escolas.
- O ensino tradicional é eficaz para formar educadores livres.
- As aulas práticas são mais importantes que o pensamento crítico.

2. Segundo o autor, para que o educador seja essencial ao aprendizado na escola é necessário que ele:

- Siga rigorosamente os horários e as normas da escola.
- Utilize metodologias inovadoras e tecnologia de ponta.
- Transmita apenas o conteúdo curricular de maneira disciplinada.
- Seja uma experiência viva de liberdade e pensamento crítico.

e) Prepare os alunos exclusivamente para as avaliações e provas.

3. No texto de Rubem Alves, a metáfora do pássaro engaiolado representa:

- a) A educação que prende o pensamento e impede o desenvolvimento da liberdade.
- b) b) A formação dos educadores em ambientes livres e inovadores.
- c) c) O domínio das tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem.
- d) d) A prática de aulas ao ar livre para estimular a criatividade dos alunos.
- e) e) A importância do ensino teórico para a formação crítica dos estudantes.

4. No trecho: "Marshal MacLuhan disse que a mensagem, aquilo que se comunica efetivamente, não é o seu conteúdo consciente, mas o pacote em que a mensagem é transmitida".

A oração destacada pode ser classificada como oração subordinada substantiva:

- a) subjetiva.
- b) objetiva Direta.
- c) objetiva Indireta.
- d) completiva nominal.
- e) apositiva.

5. A alternativa que apresenta a acentuação gráfica CORRETA em todas as palavras é:

- a) ímã - hífen – raízes.
- b) lêem – feiúra – raíz.
- c) enjôo – jibóia – juiz.
- d) alibi – androide – júri.
- e) idéia - hífens – véu.

6. Marque a alternativa em que todas as palavras devem ser preenchidas CH:

- a) en_ame / en_er.
- b) fai_a / me_erico.
- c) en_umaçar / en_arcar.
- d) gua_e / trou_a.
- e) en_erto / en_ergar.

Texto 2

Há escolas que são gaiolas e há escolas que são asas. Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo. Pássaros engaiolados são pássaros sob controle. Engaiolados, o seu dono pode levá-los para onde quiser. Pássaros engaiolados sempre

têm um dono. Deixaram de ser pássaros. Porque a essência dos pássaros é o voo.

Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado.

Fonte: Rubem Alves, crônica "Gaiolas e asas". Opinião/Folha de S.Paulo, 5 de dezembro de 2001.

7. Todo o texto é composto por meio de uma metáfora. Assinale o item que contém um trecho que exemplifica o uso dessa figura de linguagem.

- a) Porque a essência dos pássaros é o voo.
- b) O que elas amam são pássaros em voo.
- c) Pássaros engaiolados sempre têm um dono.
- d) Há escolas que são gaiolas.
- e) O voo não pode ser ensinado.

8. No trecho: "Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados.". Além da metáfora, o autor recorre a qual figura de linguagem?

- a) Prosopopeia.
- b) Metáfora.
- c) Antítese.
- d) Hipérbole.
- e) Comparação.

Leia o trecho a seguir para responder a questão 09:

"Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado."

9. No trecho acima, o vocábulo "isso" retoma qual ideia anteriormente expressa?

- a) Encorajar o voo.
- b) Dar coragem para o voo.
- c) Nascer o voo dentro dos pássaros.
- d) O voo dos pássaros.
- e) Ensinar o voo.

10.



FONTE: Disponível em <http://diogoprofessor.blogspot.com.br/2014/01/atividades-sobre-numeral-6-ano-ii.html>. Acesso em: 19/02/2019.

No fragmento destacado do segundo balão: “Se continuarmos engordando, faremos um quádruplo perfeito!”. A oração destacada é classificada como oração adverbial:

- a) Causal.
- b) Consecutiva.
- c) Condicional.
- d) Conformativa.
- e) Temporal.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11. Segundo o Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004, a oferta da educação profissional articulada ao ensino médio oferecida somente a quem já tenha concluído o ensino fundamental de modo a conduzir o aluno a uma habilitação técnica de nível médio, na mesma instituição de ensino com matrícula única é chamada de:

- a) Concomitante.
- b) Curricular.
- c) Integrada.
- d) Subsequente.
- e) Pronatec.

12. Observe as assertivas abaixo:

- I. A centralidade do trabalho como princípio educativo.
- II. A obrigatoriedade de estágio supervisionado.
- III. A indissociabilidade entre teoria e prática.
- IV. A priorização curricular em Língua Portuguesa e Matemática.

De acordo com o Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004, são premissas da educação profissional o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I, II, III e IV.

13. O decreto N° 30.933 de 29 de julho de 2012, institui o programa de estágio para alunos e egressos do ensino médio da rede pública estadual voltados à formação técnica e qualificação profissional. De acordo com esse decreto, o estágio supervisionado é:

- a) Necessariamente obrigatório, independente das diretrizes curriculares do projeto pedagógico do curso ao qual o aluno está matriculado.

- b) Obrigatório se sinalizado pelo aluno no momento da matrícula na escola em que o discente foi selecionado.
- c) Não obrigatório e desenvolvido como atividade opcional, acrescida a carga horária regular e obrigatória.
- d) Obrigatório ou não obrigatório, conforme determinação das diretrizes curriculares do projeto pedagógico do curso ao qual o aluno se matriculou.
- e) Obrigatório ou não obrigatório, conforme escolha do aluno no momento da matrícula na escola ao qual foi selecionado.

14. A lei N° 14.945, de 31 de julho de 2024 altera o inciso I do Art. 24 da Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional) que passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 24.

I. a carga horária anual mínima será de 800 (oitocentas) horas para o ensino fundamental e de 1.000 (mil) horas para o ensino médio, distribuídas, por no mínimo, 200 (duzentos) dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.”

No entanto, o § 1º deste mesmo artigo (Art. 24) estabelece uma ampliação progressiva de carga horária para:

- a) 1.100 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Estadual de Educação.
- b) 1.200 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pela Plano Nacional de Educação.
- c) 1.300 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Estadual de Educação.
- d) 1.400 horas, considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação.
- e) 1.500 horas considerando os prazos e metas estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação.

15. A Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 prevê em seu Art. 35-C que a formação geral básica terá uma carga horária mínima de 2.400 (duas mil e quatrocentas) horas e ocorrerá mediante articulação da Base Nacional Comum Curricular e da parte diversificada do Currículo, no entanto, estabelece no parágrafo único deste artigo que no caso da formação técnica e profissional prevista no inciso V do *caput* do art. 36, desta mesma lei, a carga horária mínima da formação geral básica será de:

- a) 2.100 (duas mil e cem) horas, admitindo-se que até 300 (trezentas) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum

- Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- b) 2.150 (duas mil e cem e cinquenta) horas, admitindo-se que até 250 (duzentas e cinquenta) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- c) 2.200 (duas mil e duzentas) horas, admitindo-se que até 200 (duzentas) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- d) 2.250 (duas mil e duzentas e cinquenta) horas, admitindo-se que até 150 (cento e cinquenta) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.
- e) 2.300 (duas mil e trezentas) horas, admitindo-se que até 100 (cem) horas sejam destinadas ao aprofundamento da Base Nacional Comum Curricular diretamente relacionada à formação técnica oferecida.

16. A resolução nº 466/2018 do CEE-CE que regulamenta a Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará em seu Art. 11, § 1º, prevê que as etapas ou módulos da organização curricular dos cursos técnicos de nível médio, quando concluídos, poderão conferir certificação de qualificação profissional desde que concluída uma carga horária mínima da fixada nacionalmente para habilitação do eixo tecnológico e estar vinculada a uma qualificação reconhecida no mercado de trabalho e cadastrado no CBO.

Qual é essa porcentagem mínima que trata o parágrafo § 1º do Artigo em questão?

- a) 10 %.
- b) 20 %.
- c) 30 %.
- d) 40 %.
- e) 50 %.

17. Segundo a resolução 466/2018 do CEE – CE de quem é a responsabilidade do registro dos diplomas e certificados dos alunos, em livros apropriados?

- a) Do Conselho Municipal de Educação.
- b) Do Conselho Estadual de Educação.
- c) Do Ministério da Educação.
- d) Da Regional de Educação.
- e) Da Instituição Educacional.

18. Qual a data limite, levando-se em consideração a resolução 466/2018 do CEE-CE, para o envio à Secretaria Estadual da Educação – SEDUC, em formato eletrônico, do Relatório Anual de Atividades?

- a) 30 de abril.
- b) 29 de março.
- c) 30 de maio.
- d) 01 de junho.
- e) 05 de agosto.

19. De acordo como o inciso III do Art. 13 da Resolução CNE/CEB nº 2, de 13 de novembro de 2024 que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio – DCNEM quando articuladas e integradas a um itinerário de formação técnica e profissional de 800 horas, a carga horária mínima necessária de formação geral básica é de:

- a) 2.100 horas.
- b) 2.200 horas.
- c) 2.400 horas.
- d) 3.000 horas.
- e) 3.200 horas

20. Qual o ano limite para os estudantes ingressantes no Ensino Médio estejam matriculados numa rede organizada à luz da resolução Resolução CNE/CEB nº 2, de 13 de novembro de 2024?

- a) 2025.
- b) 2026.
- c) 2027.
- d) 2028.
- e) 2029.

DIDÁTICA

21. O planejamento pedagógico é fundamental para assegurar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A Avaliação Somativa envolve a descrição, a classificação e a determinação do valor de aspectos do comportamento do aluno.
- b) O Plano de Ensino é a previsão dos objetivos e tarefas do trabalho docente para um ano ou semestre.
- c) A Avaliação Somativa busca conhecer ideias e conhecimentos prévios do aluno.
- d) O Plano de Ensino expressa orientações gerais que sintetizam as ligações da escola com o sistema escolar mais amplo.

e) O Projeto Político Pedagógico (PPP) é uma peça burocrática com orientações para os trabalhos a serem realizados na escola, de caráter facultativo.

22. Sobre as contribuições de Vygotsky para as teorias do desenvolvimento e da aprendizagem, assinale a alternativa que melhor representa o núcleo central de sua teoria:

- a) Raciocínio lógico como base para a construção do conhecimento.
- b) Mediação social e cultural no processo de aprendizagem.
- c) Segmentação dos estágios de desenvolvimento cognitivo.
- d) Dedução como mecanismo primário de assimilação de conceitos.
- e) Maturação biológica como fator determinante para o avanço das habilidades cognitivos.

23. A compreensão dos desafios na aprendizagem da leitura e da escrita requer a análise de fatores que influenciam esse processo. Sobre esse tema, marque como VERDADEIRA (V) ou FALSA (F) as seguintes afirmativas:

- () As dificuldades de leitura e escrita estão frequentemente ligadas a alterações em regiões cerebrais relacionadas à linguagem e ao processamento cognitivo.
 - () Problemas de aprendizagem são exclusivamente causados por fatores neurológicos, sem qualquer relação com aspectos emocionais ou ambientais.
 - () Identificar precocemente dificuldades na alfabetização permite a aplicação de métodos de apoio mais eficientes, reduzindo seus efeitos negativos.
 - () Dificuldades de aprendizagem são irreversíveis, não podendo ser amenizadas por meio de práticas pedagógicas.
 - () Entender as bases neurológicas das dificuldades de aprendizagem auxilia educadores a criar abordagens de ensino mais personalizadas.
- Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, considerando as afirmativas de cima para baixo.**
- a) F, F, V, F, V.
 - b) V, F, V, V, V.
 - c) V, F, F, F, V.
 - d) V, V, V, F, V.
 - e) V, F, V, F, V.

24. No contexto da incorporação das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) na educação, sob uma perspectiva crítica, qual das alternativas abaixo apresenta uma afirmação INCORRETA sobre seu papel e aplicação pedagógica?

- a) As TIC devem ser entendidas como construções históricas e sociais, reflexo da atividade humana e das dinâmicas de poder, carregadas de intencionalidades e interesses diversos.
- b) A utilização das TIC na educação deve priorizar, acima de tudo, a formação para o mercado de trabalho, alinhando-se à competitividade exigida pela globalização, em detrimento de uma abordagem crítica e emancipatória.
- c) Ferramentas interativas, como chats e fóruns online, representam recursos valiosos para a construção de diálogos e aprendizagens colaborativas no espaço educativo.
- d) Em uma sociedade tecnológica, a escola deve adotar as TIC não só para garantir acesso, mas também para desenvolver uma consciência crítica sobre seu uso e seu potencial transformador na educação.
- e) Substituir completamente os métodos tradicionais de ensino.

25. O Documento Base da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC/MEC, 2007) define o Ensino Médio Integrado a partir de uma concepção filosófica de formação humana, que busca articular todas as dimensões da vida no processo educativo, promovendo uma formação omnilateral (integral) dos indivíduos. Considerando essa perspectiva, quais são as três dimensões fundamentais destacadas no documento como eixos estruturantes dessa integração?

- a) Ciência, Cultura e Trabalho – Reconhecendo o saber científico, a produção cultural e a prática laboral como pilares da formação humana.
- b) Tecnologia, Cultura e Empreendedorismo – Priorizando inovação técnica, expressões artísticas e competências mercadológicas.
- c) Liberdade, Igualdade e Fraternidade – Baseando-se nos princípios iluministas, sem relação direta com a integração curricular proposta.
- d) Justiça, Liberdade e Trabalho – Abordando valores sociopolíticos, mas sem abranger a dimensão educacional integral.
- e) Ética, Sustentabilidade e Comunicação – Focando em aspectos contemporâneos, porém não citados como centrais no documento.

26. No contexto das diversas teorias educacionais, a relação professor-aluno pode se desenvolver ou mesmo se fragilizar dependendo da abordagem pedagógica adotada. Desse modo, a experiência que apresenta o processo ensino-aprendizagem de forma a valorizar as habilidades de cada estudante, bem como a aprendizagem é centrada no próprio sujeito, valorizando-se a experiência, a autoavaliação, a criatividade e a independência, refere-se à:

- a) Abordagem humanista - Foca no desenvolvimento integral do aluno, considerando seus aspectos emocionais e cognitivos, com ênfase na liberdade de aprendizagem e autodescoberta.
- b) Abordagem comportamentalista - Baseia-se no condicionamento e reforço de comportamentos observáveis, com objetivos de aprendizagem rigidamente definidos.
- c) Abordagem cognitivista – Centrada nos processos mentais de aquisição e organização do conhecimento, enfatizando estratégias de pensamento.
- d) Abordagem tradicional – Caracterizada pela transmissão vertical de conhecimentos, com o professor como detentor do saber e alunos como receptores passivos.
- e) Abordagem sociocultural – Destaca a importância das interações sociais e do contexto cultural no processo de aprendizagem.

27. A Pedagogia Tradicional, segundo Libâneo, caracteriza-se por:
(LIBÂNEO, José Carlos. *Didática*. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2013.)

- a) Foco no aluno como sujeito ativo do processo de aprendizagem.
- b) Ênfase na transmissão de conhecimentos através da autoridade docente.
- c) Priorização de metodologias centradas na experiência do educando.
- d) Rejeição a qualquer forma de avaliação sistemática.
- e) Eliminação de conteúdos programáticos pré-estabelecidos.

28. Um currículo baseado na perspectiva multicultural demanda uma preparação docente que:

- a) O currículo com enfoque multicultural pressupõe que a formação inicial do professor já seja suficiente, dispensando atualizações, pois uma boa preparação no início da carreira garante todos os conhecimentos necessários para a prática docente.
- b) A formação do professor deve ser continuada apenas para incorporar novas metodologias de

ensino e transmitir o conteúdo, considerando que a principal função da escola é apenas repassar conhecimentos.

- c) A formação inicial precisa ser abrangente, contemplando a diversidade cultural dos alunos, e a formação continuada deve atualizar o professor quanto às mudanças e às diferentes culturas presentes no ambiente escolar.
- d) A formação inicial deve ser sólida, principalmente no domínio da norma culta, pois o papel social da escola se limita ao preparo dos alunos para o crescimento econômico.
- e) A preparação docente deve se restringir aos aspectos técnicos e metodológicos, já que esses são os únicos conhecimentos considerados relevantes para garantir a eficácia do ensino e da aprendizagem.

29. Para Frigotto, a formação profissional crítica deve: (FRIGOTTO, Gaudêncio. *A produtividade da escola improdutiva: limites da renovação educacional*. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2005.)

- a) Atender de forma acrítica às exigências imediatas do mercado de trabalho, priorizando a adaptação às suas demandas.
- b) Separar os saberes técnicos dos científicos, tratando-os como esferas distintas na formação do profissional.
- c) Integrar os saberes do trabalho, da ciência e da cultura como base para promover a autonomia e a emancipação do sujeito.
- d) Desconsiderar as desigualdades sociais existentes, focando apenas no mérito individual como critério de formação.
- e) Direcionar-se essencialmente ao desenvolvimento de competências práticas e técnicas, sem aprofundar aspectos teóricos e críticos.

30. Para que possa representar a realidade da escola, um Projeto Político-Pedagógico precisa ser:

- a) Revisado por instâncias legais, para que esteja alinhado à legislação vigente.
- b) Fruto da construção coletiva de múltiplos atores da comunidade escolar.
- c) Refeito todos os anos, buscando sempre a melhoria das técnicas e da redução da burocracia.
- d) Unificado com os demais projetos das escolas da rede, de modo que haja uma uniformidade nas ações educativas.
- e) Flexível e adaptável às necessidades locais, permitindo ajustes conforme o contexto sociocultural da escola.

ADMINISTRAÇÃO

31. Em ambientes produtivos, diferentes ferramentas de gestão são aplicadas com o objetivo de alinhar a eficiência operacional à estratégia organizacional. Modelos como *Just in Time*, Teoria das Restrições e *Lean Manufacturing* são usados para otimizar o fluxo de trabalho e agregar valor ao cliente final, sendo que suas aplicações práticas dependem do contexto, do tipo de sistema produtivo e da cultura organizacional.

Com base nesse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. A Teoria das Restrições (TOC, na sigla em inglês "*Theory of Constraints*") defende que a melhoria do desempenho global só é alcançada na otimização de todas as etapas, e não focar apenas no gargalo.

II. *Just in Sequence* (JIS) é uma estratégia de produção e logística que entrega componentes na sequência correta e no momento certo.

III. A Produção Enxuta (*Lean*) compartilha com o *Just in Time* o princípio da redução de desperdícios, mas amplia a abordagem ao incluir aspectos como cultura organizacional, engajamento das equipes e foco no cliente.

IV. O Mapeamento do Fluxo de Valor (*Value Stream Mapping* – VSM) é um método de fluxograma para ilustrar, analisar e melhorar os passos necessários para entregar um produto ou serviço.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

32. É uma ferramenta de gestão do *Lean Manufacturing*, que utiliza sinais luminosos e/ou sonoros para avisar que há algum defeito na cadeia de produção. Na prática, é um sistema utilizado pelos operadores da linha de produção ou mesmo pelo próprio equipamento para sinalizar a produtividade ou alguma falha no processo, solicitando, assim, a ajuda de técnicos de

manutenção, engenheiros e outros responsáveis pela resolução do problema.

- a) Andon.
- b) Kaizen.
- c) Poka-Yoke.
- d) Gemba Walk.
- e) Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

33. Considere que o balanço patrimonial de uma empresa apresenta os seguintes valores:

Ativo: R\$ 250.000,00

Passivo circulante: R\$ 130.000,00

Passivo não circulante: R\$ 100.000,00

Patrimônio líquido: R\$ 20.000,00

Qual total do passivo exigível?

- a) R\$ 250.000,00
- b) R\$ 230.000,00
- c) R\$ 130.000,00
- d) R\$ 100.000,00
- e) R\$ 20.000,00

34. Uma empresa apresenta seu patrimônio formado pelos seguintes fatos contábeis:

Caixa: R\$ 12.260,00	Estoque: R\$ 5.000,00
Conta bancária: R\$ 14.840,00	Empréstimos: R\$ 7.350,00
Clientes a receber: R\$ 12.100,00	Veículos: R\$ 24.200,00
Fornecedores: R\$ 21.400,00	Folha de pagamento: R\$ 42.500,00
Aplicações: R\$ 16.300,00	Capital social: R\$ 13.450,00

Nessas condições, o total do ativo é:

- a) R\$ 68.400,00
- b) R\$ 79.700,00
- c) R\$ 84.700,00
- d) R\$ 98.150,00
- e) R\$ 106.100,00

35. Em um projeto de implantação de um sistema de gestão da qualidade, o gerente elaborou um gráfico para representar o fluxo de cada rotina específica, detalhando as operações de cada unidade de trabalho envolvida, os funcionários que as executam, o curso de trabalho através das operações, as tarefas e o tempo gasto na realização das operações. A técnica usada para registrar o que

se faz, quem faz e, ainda, o tempo em que se faz, mostrando, também, as perdas de tempo, espera e descanso, é denominada:

- a) Cronograma.
- b) Fluxograma.
- c) Harmonograma.
- d) Histograma.
- e) Organograma.

36. Durante uma auditoria interna em uma indústria alimentícia, foi identificado um aumento nos índices de retrabalho em um dos processos de mistura. A equipe de melhoria contínua decidiu aplicar ferramentas da qualidade para investigar as possíveis causas. Primeiramente, foi realizado um _____ com os operadores e líderes do setor, visando gerar ideias e soluções para o problema. Em seguida, foi estruturado um _____ que agrupava causas potenciais em categorias como “método”, “mão de obra”, “máquina”, “material”, “meio ambiente” e “medida”. Após essa etapa, os dados de retrabalho foram coletados por tipo de falha ao longo de um mês e organizados em ordem decrescente de frequência no _____, para priorizar os problemas mais impactantes.

Com base no cenário descrito, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das três ferramentas da qualidade utilizadas, respectivamente:

- a) Feedback, Fluxograma e Histograma.
- b) Fluxograma, Diagrama de Ishikawa e Histograma.
- c) Benchmarking, Diagrama de Pareto e Diagrama de Dispersão.
- d) Brainstorming, Diagrama Espinha de Peixe e Diagrama de Gantt.
- e) Brainstorming, Diagrama de Causa e Efeito e Diagrama de Pareto.

37. Um colaborador cumpre jornada semanal de 44 horas (segunda a sábado) e recebe salário mensal de R\$ 3.300,00. No mês de referência (22 dias úteis), ele teve 2 faltas injustificadas e realizou 3 horas extras com adicional de 50%. Com base nesses dados, qual será o valor bruto da remuneração deste colaborador no mês?

- a) R\$ 3.000,00
- b) R\$ 3.027,50
- c) R\$ 3.052,50

- d) R\$ 3.067,50
- e) R\$ 3.085,00

38. Um colaborador celetista com contrato por prazo indeterminado pediu demissão após 8 meses de trabalho e cumpriu integralmente o aviso prévio de 30 dias. Considerando a legislação vigente, o gestor do setor de departamento pessoal deve providenciar a rescisão do funcionário. Assinale a alternativa que apresenta os direitos devidos no cálculo da rescisão:

- a) Saldo de salário, 13º proporcional, férias vencidas, férias proporcionais com 1/3 e multa de 40% do FGTS.
- b) Saldo de salário, 13º proporcional, férias proporcionais com 1/3, saque do FGTS e seguro-desemprego.
- c) Saldo de salário, 13º proporcional, férias proporcionais com 1/3 e multa rescisória de 20% sobre o FGTS.
- d) Saldo de salário, férias vencidas e multa de 40% do FGTS.
- e) Saldo de salário, 13º proporcional, férias proporcionais com 1/3.

39. Uma organização está passando por um processo de reestruturação interna. O gestor responsável pela operação definiu os objetivos para o próximo semestre, reorganizou os setores conforme as novas metas, delegou responsabilidades e iniciou o acompanhamento sistemático dos resultados, realizando ajustes sempre que necessário.

Com base nas funções administrativas, é **CORRETO** afirmar que o gestor, no processo descrito:

- a) Executou apenas as funções de direção e controle, já que a definição de metas é uma atribuição exclusiva da alta liderança.
- b) Aplicou as funções de planejamento, organização, direção e controle, demonstrando uma abordagem completa da administração.
- c) Atuou nas funções de organização e controle, pois a delegação de tarefas elimina a necessidade de planejar ou dirigir.
- d) Demonstrou foco apenas na função de planejamento, pois a execução e o acompanhamento dos resultados são funções operacionais.
- e) Realizou a função de controle, exclusivamente, já que qualquer forma de ajuste em processos está restrita a esse campo.

40. Uma empresa de cosméticos naturais reformulou sua estratégia comercial para impulsionar as vendas. Entre as ações adotadas, começou a oferecer kits completos com mais itens para clientes que inicialmente buscavam produtos unitários, passou a sugerir acessórios e produtos complementares como pincéis, esponjas e bolsas ecológicas no momento da compra, e disponibilizou versões menores para consumidores que demonstraram resistência ao preço dos itens originais.

Com base nesse cenário, as estratégias utilizadas são, respectivamente:

- a) Cross-sell, upsell e downsell.
- b) Upsell, cross-sell e downsell.
- c) Downsell, cross-sell e upsell.
- d) Upsell, downsell e cross-sell.
- e) Cross-sell, downsell e upsell.

41. É o transporte de mercadorias ou passageiros entre duas localidades de um mesmo país. O termo foi originalmente aplicado ao transporte de cargas marítimas ao longo da costa de um país, ou seja, de um porto a outro, dentro do território nacional. Atualmente também se aplica à aviação, às ferrovias e ao transporte rodoviário. Esta modalidade de transporte é denominada:

- a) Cabotagem.
- b) Conexão.
- c) Escala.
- d) Pilotagem.
- e) Praticagem.

42. Em um centro de distribuição de médio porte, a movimentação de cargas pesadas, o transporte interno de paletes e a organização vertical dos estoques exigem o uso de equipamentos apropriados. Para garantir eficiência operacional, segurança e agilidade no fluxo logístico, a empresa deve utilizar, respectivamente:

- a) Pórtico, transpaleteira e esteira rolante.
- b) Empilhadeira, transpaleteira e porta-paletes.
- c) Guindaste, elevador de carga e drone logístico.
- d) Paleteira manual, empilhadeira e ponte rolante.
- e) Esteira transportadora, carrinho hidráulico e palete.

43. Uma empresa de alimentos naturais decidiu lançar uma nova linha de lanches saudáveis. Para isso,

definiu embalagens práticas e sustentáveis, distribuiu os produtos em academias, farmácias e supermercados, e estabeleceu um preço competitivo com base na análise de mercado. Além disso, investiu em campanhas digitais e degustações em pontos de venda.

Com base no cenário, os elementos do composto de marketing abordados são, respectivamente:

- a) Produto, pessoas, preço e promoção.
- b) Processo, praça, pessoas e publicidade.
- c) Posicionamento, preço, praça e propaganda.
- d) Produto, ponto de venda, preço e promoção.
- e) Público, produto, processo e posicionamento.

44. Uma empresa do setor de cosméticos veganos realizou uma pesquisa para entender melhor seu público-alvo. A análise identificou que seus principais consumidores são mulheres entre 25 e 40 anos, moradoras de capitais brasileiras, com estilo de vida sustentável, alto engajamento em causas ambientais e poder aquisitivo médio a alto. A partir desses dados, a empresa criou campanhas específicas com linguagem, canais e produtos alinhados a esse grupo.

Com base nas informações, a empresa utilizou predominantemente os seguintes critérios de segmentação de mercado:

- a) Demográfico, sazonal, setorial e concorrencial.
- b) Populacional, promocional, tático e estratégico.
- c) Psicográfico, setorial, geopolítico e institucional.
- d) Territorial, vertical, comportamental e estratégico.
- e) Geográfico, demográfico, comportamental e psicográfico.

45. Uma startup de educação online decidiu desenvolver uma estratégia de *inbound* marketing para aumentar a conversão de *leads* em seus cursos de pós-graduação. Após análise de dados e entrevistas com alunos, definiu o seguinte perfil:

“Mariana, 32 anos, é analista de marketing em uma empresa de médio porte, mora em Fortaleza e busca crescimento profissional. Divide seu tempo entre trabalho e estudos, consome conteúdo no LinkedIn e no YouTube, valoriza instituições que oferecem flexibilidade e praticidade”.

Com base nesse perfil, é CORRETO afirmar que a empresa criou:

- a) Uma persona, com base em dados reais e características específicas de um cliente ideal.
- b) Um público-alvo, baseado em segmentações demográficas e comportamentais amplas.
- c) Um arquétipo de marca, usado para definir o tom de voz institucional.
- d) Um plano tático de CRM, voltado à fidelização de clientes ativos.
- e) Um avatar genérico para testar ações de *branding* massivo.

46. Duas linhas de produção (Linha A e Linha B) de uma fábrica de peças plásticas foram avaliadas quanto à produtividade parcial da mão de obra em uma semana de trabalho. Ambas operaram durante 40 horas e produziram as seguintes quantidades:

Linha	Produção (unidades)	Operadores	C/H por operador
A	10.000	5	40 horas
B	9.600	4	40 horas

A produtividade parcial da mão de obra é calculada com base na produção por hora-homem trabalhada.

Com base nos dados, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A Linha A é mais produtiva, pois produziu mais unidades totais.
- b) A Linha B é mais produtiva, pois produziu mais unidades por operador.
- c) A Linha A e a Linha B possuem exatamente a mesma produtividade por hora-homem.
- d) A Linha A é mais produtiva, pois sua produtividade por operador é o dobro da Linha B.
- e) A Linha B é mais produtiva, pois sua produtividade por hora-homem é superior à da Linha A.

47. O assistente financeiro de um escritório atrasou o pagamento de uma fatura no valor de R\$ 1.200,00 em 10 dias. O contrato da fatura prevê multa de 2% sobre o valor original e juros simples de 0,33% ao dia em caso de atraso. Qual valor total será pago após os 10 dias de atraso?

- a) R\$ 1.260,00
- b) R\$ 1.276,00
- c) R\$ 1.298,00
- d) R\$ 1.263,60
- e) R\$ 1.300,00

48. Uma empresa do setor industrial implementou uma série de medidas com o objetivo de alinhar sua atuação aos princípios ESG. Entre as ações, destacam-se:

- Adoção de matriz energética baseada em fontes renováveis;
- Criação de um conselho consultivo com diversidade de gênero e raça;
- Implantação de um código de ética com canais seguros para denúncias internas;
- Parcerias com comunidades locais para programas de educação ambiental.

Considerando as práticas descritas, é CORRETO afirmar que a empresa:

- a) Apresenta foco em governança, mas não evidencia práticas ambientais mensuráveis.
- b) Está aplicando apenas diretrizes ambientais, uma vez que não houve menção às diretrizes sociais, nem ao lucro ou à governança corporativa.
- c) Está promovendo a integração dos três pilares do ESG: ambiental, social e de governança.
- d) Foca exclusivamente no critério social (S) do ESG, ao priorizar o relacionamento com a comunidade.
- e) Limita-se à responsabilidade socioambiental, sem impactos concretos na governança corporativa.

49. Uma empresa de médio porte, do setor têxtil, decidiu implementar ações de responsabilidade socioambiental em sua cadeia de produção. Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:

- Substituição de corantes químicos por pigmentos naturais em seus processos de tingimento;
- Parcerias com cooperativas locais para capacitação de mulheres em situação de vulnerabilidade social;
- Tratamento e reuso da água utilizada na fábrica;
- Publicação de relatórios periódicos sobre os impactos ambientais e sociais da produção.

Com base no cenário apresentado, é CORRETO afirmar que a empresa:

- a) Atua com foco exclusivo em governança corporativa, negligenciando aspectos ambientais e sociais.
- b) Está focada exclusivamente na preservação ambiental, não abordando ações sociais em sua cadeia de valor.

- c) Investe apenas em ações de marketing verde, pois as práticas relatadas não impactam sua estrutura produtiva.
- d) Adota práticas de responsabilidade socioambiental ao promover ações integradas que beneficiam o meio ambiente e a sociedade.
- e) Está descumprindo os princípios de responsabilidade socioambiental ao divulgar relatórios de impacto, o que exige validação governamental prévia.

50. Uma organização está enfrentando baixa produtividade e resistência à inovação entre seus colaboradores. A diretoria contratou consultores para diagnosticar o problema e apresentar soluções baseadas em diferentes abordagens das Teorias Gerais da Administração. Após análise, surgiram as seguintes sugestões:

I. Redesenhar os fluxos de trabalho, com base em tempos e movimentos, para melhorar a eficiência operacional.

II. Reestruturar a organização para promover a comunicação informal e o desenvolvimento dos grupos sociais.

III. Estabelecer metas participativas e recompensas atreladas ao desempenho individual, com foco em autorrealização.

IV. Criar estruturas flexíveis, valorizando o ambiente externo, a cultura organizacional e a adaptação contínua.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente cada sugestão com a teoria administrativa correspondente:

- a) I – Teoria Científica; II – Teoria das Relações Humanas; III – Teoria Comportamental; IV – Teoria Contingencial.
- b) I – Teoria Burocrática; II – Teoria Clássica; III – Teoria Comportamental; IV – Teoria das Relações Humanas
- c) I – Teoria das Relações Humanas; II – Teoria Comportamental; III – Teoria Contingencial; IV – Teoria Clássica.
- d) I – Teoria Neoclássica; II – Teoria Contingencial; III – Teoria das Relações Humanas; IV – Teoria Estruturalista
- e) I – Teoria Comportamental; II – Teoria Científica; III – Teoria Neoclássica; IV – Teoria Burocrática