





## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto 1

#### A casa que educa –

#### Crônica de Rubem Alves para as crianças

#### *As lições que se aprendem “construindo”*

Escrevo para vocês, crianças! O [Amyr Klink](#) é um navegador. Navega num barco a vela. Vela é uma armadilha para pegar o vento. O vento tem força. Os barcos a vela navegam movidos pela força do vento. O vento vem, bate nas velas e empurra o barco. Mas, o que fazer quando o navegador quer ir para o sul e o vento sopra para o norte? Peça a um professor para lhe explicar isto. Antes das velas era preciso remar para o barco navegar. Dava muita canseira. Mas aí um dos nossos antepassados descobriu que o vento faria o serviço dos remos e o homem poderia fazer outras coisas...

Toda a nossa história passada, desde os tempos das cavernas, é a história dos homens aprendendo a fazer a natureza fazer o trabalho por eles. Os moinhos de vento, os moinhos de água, o arco e a flecha, as alavancas, os monjolos, o fogo...

O Amyr Klink não é só navegador. Ele pensa sobre as escolas. Perguntaram ao Amyr Klink: “Qual é a escola que você desejaria para os seus filhos?”. Ele respondeu: “Uma escola que há na Ilha Faroe, entre a Inglaterra e a Islândia. Lá as crianças aprendem tudo o que devem aprender construindo uma casa viking...” Quem eram os vikings? Eram navegantes ousados. Há uma aventura do Asterix e do Obelix, heróis gauleses, entre os vikings.

O Amyr Klink disse que as crianças aprendem “construindo” uma casa. Concordo. Para aprender uma coisa é preciso fazê-la. As crianças da ilha Faroe aprendiam o que precisavam saber para viver construindo uma casa! Mas não será muito difícil construir uma casa? É difícil. Mas há um truque: a gente pode “imaginar” a casa que a gente quer construir. Tudo o que a gente faz começa na imaginação: um quadro, um avião. Santos Dummont imaginou o 14-Bis antes de construí-lo. Uma viagem, uma técnica cirúrgica, um foguete, uma música, um livro... – tudo começa na imaginação.

Quando vou fazer um papagaio, a primeira coisa é imaginá-lo na minha cabeça: o seu tipo (há papagaios do tamanho de uma casa!), as suas cores, as ferramentas de que vou precisar e os materiais que vou usar: tesoura, canivete, serra, linha, cola, papel... O mesmo vale para uma casa. A primeira coisa é imaginar a casa, como se estivesse pronta. O Oscar Niemeyer, que planejou os edifícios fantásticos de Brasília, a primeira coisa que faz é “desenhar” no papel o edifício que ele vê com os olhos da imaginação.

Imagine a casa que você gostaria de construir. Terá um ou dois andares? As telhas serão vermelhas? E a paredes? De que cor serão? Terá uma chaminé para um fogão de lenha ou uma lareira? Terá um jardim na frente? Para que lado estará virada? Na sua cidade, qual é a direção do sul? E do oeste? Onde nasce o sol? Onde se põe? Mas o sol se põe? Esses são os pontos cardeais. É importante saber onde estão os pontos cardeais por causa da luz do sol. Aí é preciso desenhar essa casa no papel, para que os pedreiros e carpinteiros saibam como a imaginei. O desenho torna a imaginação visível. Quem faz esse desenho é o arquiteto. Aí será preciso fazer uma lista dos materiais que você terá de usar para construir sua casa. Começando com tijolo, cimento, areia, e sem se esquecer dos pregos. Não se esqueça do dinheiro, sem o qual não se compra nada. Seu pai e sua mãe terão prazer em ajudá-lo.

*\*Rubem Alves foi um escritor, educador brasileiro e colunista da revista Educação. Esta crônica de Rubem Alves para as crianças foi publicada na edição de agosto de 2011 da Educação.*

Fonte:

<https://revistaeducacao.com.br/2021/10/12/rubem-alves-criancas-almyr/>

**01. Rubem Alves, em sua crônica "A casa que educa", narra a história de Amyr Klink, um navegador que pensa sobre a educação e destaca a importância de aprender fazendo. Klink cita uma escola na Ilha Faroe onde as crianças aprendem construindo uma casa viking. Rubem Alves concorda com essa abordagem, enfatizando que tudo começa na**

imaginação e deve ser desenhado para se tornar visível.

**Com base no texto, pode-se inferir que:**

- a) Construir uma casa é um método prático para aprender a navegar como os vikings.
- b) Amyr Klink acredita que a melhor forma de aprender é através da teoria antes da prática.
- c) Rubem Alves sugere que a imaginação é a etapa inicial e crucial na realização de qualquer projeto.
- d) A construção de casas viking é uma atividade comum nas escolas modernas entre a Inglaterra e a Islândia.
- e) O uso de moinhos de vento e água é essencial para a construção de casas segundo Rubem Alves.

**02. Na crônica "A casa que educa", Rubem Alves explora a ideia de que o aprendizado ativo, através da construção de uma casa, é mais eficaz para as crianças. Ele destaca que Amyr Klink, além de navegador, é um pensador sobre educação que valoriza o aprendizado prático e a imaginação como elementos fundamentais para a concretização de qualquer empreendimento.**

**De acordo com o texto, é correto afirmar que:**

- a) Amyr Klink prefere que seus filhos aprendam em uma escola tradicional com métodos convencionais.
- b) A construção de uma casa viking na Ilha Faroe exemplifica um modelo educacional que une teoria e prática.
- c) Rubem Alves acredita que construir uma casa viking é fácil e pode ser feito por qualquer criança sem ajuda.
- d) Os projetos de Oscar Niemeyer são citados como exemplo de construções que dispensam planejamento prévio.
- e) O principal objetivo da educação deve ser ensinar crianças a desenhar casas e edifícios.

**03. No trecho "Vela é uma armadilha para pegar o vento", é possível identificar o uso de uma figura de linguagem. Assinale o item que identifica essa figura de linguagem.**

- a) Metáfora.

- b) Antítese.
- c) Paradoxo.
- d) Hipérbole.
- e) Sinestesia.

**04. Questão sobre a função sintática do "Ihe": Peça a um professor para Ihe explicar isto.**

- a) Complemento nominal.
- b) Objeto direto.
- c) Objeto indireto.
- d) Agente da passiva.
- e) Predicativo do sujeito.

**05. Leia o trecho a seguir:**

"Na minha terra, quando vamos ao mercado, pedimos 'sacolé' para nos refrescar no calor. Já em outras regiões, o mesmo produto é conhecido como 'geladinho', 'chup-chup' ou até 'dindin'."

**O trecho acima ilustra um exemplo de variação linguística que pode ser classificada como:**

- a) Variação diastrática.
- b) Variação diacrônica.
- c) Variação diafásica.
- d) Variação diatópica.
- e) Variação diagráfica.

**06. No trecho "Tenho necessidade de seu apoio.", o trecho "destacado é classificado sintaticamente como:**

- a) Complemento nominal.
- b) Objeto indireto.
- c) Predicativo do sujeito.
- d) Agente da passiva.
- e) Objeto direto preposicionado.

**07. Assinale o item cuja escrita da palavra é com X.**

- a) En\_\_umaçar.
- b) En\_\_imento.
- c) En\_\_ente.
- d) En\_\_arcar.
- e) En\_\_urrada.

**08. Leia o trecho da canção O Sol e a Lua destacado a seguir:**

**O Sol pediu a Lua em casamento**

**E a Lua disse**

**Não sei, não sei, não sei**

**Me dá um tempo**

Trecho da canção *O Sol e a Lua* da banda *Pequeno Cidadão*. Fonte: <https://www.letras.mus.br/pequeno-cidadao/1470907/>

**Assinale o item que contém a figura de linguagem presente no trecho acima:**

- a) Metonímia
- b) Antítese
- c) Prosopopeia
- d) Oxímoro
- e) Hipérbole

**O texto para as questões 09 e 10.**

**Texto 2**



BECK, Alexandre. Armandinho. Disponível em: <http://tirasbeck.blogspot.com/>. Acesso em 12 jun. 2024.

**09. O trecho “que fiz em humanos” pode ser classificado como:**

- a) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- b) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) Oração subordinada adverbial condicional.
- d) Oração subordinada adverbial causal.
- e) Oração subordinada adverbial comparativa.

**10. O texto acima é um exemplar do gênero:**

- a) Charge.
- b) Caricatura.
- c) Cartum.
- d) Zine.
- e) Tirinha.

**EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**11. Sobre a forma de oferta de cursos técnicos de nível médio nas Escolas Estaduais de Educação Profissional - EEEP no Estado do Ceará, é CORRETO afirmar que:**

- a) São ofertados de forma concomitante ao ensino médio, com matrículas distintas, na mesma instituição de ensino.
- b) São ofertados de forma subsequente ao ensino médio.
- c) São ofertados de forma concomitante ao ensino médio, com matrículas distintas, em instituições de ensino distintas, mediante convênios de intercomplementaridade.
- d) São ofertados de forma integrada ao ensino médio.
- e) São ofertados de forma integrada ao ensino médio, organizados em etapas com terminalidade, incluindo saídas intermediárias, com possibilidades de emissão de certificados de qualificação após a conclusão de cada etapa do curso.

**12. São premissas da educação profissional, conforme o Art. 2º do Decreto 5.154/2004, atualizado pelo Decreto 8.268/2014, EXCETO:**

- a) A centralidade do trabalho como princípio educativo.
- b) A indissociabilidade entre teoria e prática.
- c) Organização, por áreas profissionais, em função das necessidades do mercado de trabalho.
- d) Articulação de esforços das áreas da educação, do trabalho e emprego, e da ciência e tecnologia.
- e) Organização, por áreas profissionais, em função da estrutura sócio-ocupacional e tecnológica.

**13. Sobre o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT), analise os seguintes itens:**

- I. O CNCT é um documento normativo que disciplina a oferta de cursos de educação profissional técnica de nível médio.
- II. O CNCT está organizado em 13 (treze) Eixos Tecnológicos.
- III. Para cada curso o CNCT apresenta, dentre outras informações, a carga horária máxima, o perfil profissional de conclusão, a infraestrutura mínima requerida.
- IV. O Catálogo Nacional de Cursos Técnicos precisa ser aprovado pelo Conselho Estadual de Educação, por meio de Portaria.

Dentre os itens elencados, está **CORRETO** o que se afirma:

- a) Nos itens I, II, III e IV.
- b) Nos itens I, II e III, apenas.
- c) Nos itens III e IV, apenas.
- d) Nos itens I, II e IV, apenas.
- e) Nos itens I e II, apenas.

**14. Nas Escolas Estaduais de Educação Profissional - EEEP o estágio é obrigatório para todos os cursos. Ele é regulamentado pelo Decreto Estadual nº 30.933/2012, atualizado pelo Decreto nº 32.075/2016. De acordo com essa legislação sobre o estágio é CORRETO afirmar:**

- a) Na definição da jornada de estágio, é preciso observar a compatibilidade com o horário escolar, respeitando-se o limite de 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais, sem possibilidades de estender a jornada.
- b) Para efeito de cálculo e pagamento da bolsa estágio (que é concedida aos alunos pelo Governo do Estado), considera-se a duração e a frequência semestral do estagiário.
- c) Cessa o pagamento da bolsa estágio em situações como abandono, interrupção ou conclusão do curso em que o estagiário esteja matriculado.
- d) Os agentes de integração poderão contratar em favor do estagiário, de forma facultativa, seguro de acidentes pessoais.
- e) Os estagiários que utilizarem transportes disponibilizados gratuitamente pela administração pública para o deslocamento até o local do estágio poderão receber o auxílio transporte.

**15. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB/9394/96), na sua seção IV-A, trata da Educação Profissional Técnica de Nível Médio. De acordo com essa lei, o ensino médio, atendida a formação geral do educando, poderá prepará-lo para o exercício de profissões técnicas. Conforme o Art. 36-B, § 1º, a educação profissional técnica de nível médio deverá observar:**

- a) Os objetivos e definições contidos nas diretrizes curriculares nacionais estabelecidas pelo Conselho Estadual de Educação.
- b) As normas complementares dos respectivos sistemas municipais de ensino.
- c) As exigências de cada instituição de ensino, nos termos de seu Conselho Escolar.

- d) As normas complementares estabelecidas pelos Conselhos Estaduais e Municipais de Educação.
- e) Os objetivos e definições contidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação.

**16. A Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Sobre essas diretrizes é correto afirmar, EXCETO:**

- a) A Educação Profissional e Tecnológica é desenvolvida, dentre outras formas, por meio de cursos e programas de qualificação profissional, inclusive a formação inicial e continuada de trabalhadores.
- b) A Educação Profissional e Tecnológica é modalidade educacional que perpassa todos os níveis da educação nacional.
- c) Um dos critérios para o planejamento e a organização de cursos de Educação Profissional e Tecnológica é o atendimento às demandas pessoais dos estudantes e suas famílias, assim como às demandas do mundo do trabalho.
- d) Os cursos técnicos serão desenvolvidos nas formas integrada, concomitante ou subsequente ao ensino médio.
- e) A oferta de curso técnicos, em quaisquer das formas, deve ser precedida do correspondente credenciamento da unidade educacional e de autorização do curso pelo órgão competente do respectivo sistema de ensino.

**17. A Resolução CEE-CE nº 466/2018 regulamenta a Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Sistema de Ensino do Estado do Ceará. De acordo com essa Resolução, é CORRETO afirmar que:**

- a) A carga horária destinada ao estágio supervisionado, quando prevista no projeto pedagógico do curso, fará parte da carga horária mínima definida para os cursos técnicos.
- b) É obrigatória, para as instituições de ensino regularizadas junto ao CEE, a inserção dos dados dos planos de curso e da oferta de turmas no cadastro do Sistema Nacional de Informação da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec/MEC) ou seu equivalente.
- c) Os cursos de ensino médio integrados à educação profissional técnica devem ser ofertados em regime de tempo integral, assegurando o suporte para a alimentação adequado aos alunos matriculados.

- d) O credenciamento é o ato normativo pelo qual o CEE reconhece a qualidade e a legalidade de um curso ou programa de Educação Técnica de Nível Médio.
- e) O reconhecimento é o ato normativo mediante o qual o CEE declara a competência legal da instituição de ensino, pública ou privada, para oferta de cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

**18. Faça a associação entre os termos apresentados e seus significados:**

- I. Verticalização do ensino.
- II. Certificação intermediária.
- III. Classificação Brasileira de Ocupações.
- IV. Educação Profissional e Tecnológica.
- V. Perfil profissional de conclusão.

( ) Documento de referência que reconhece, nomeia e estabelece códigos aos títulos de ocupação profissional e descreve as características das ocupações do mercado de trabalho brasileiro.

( ) Possibilidade de o estudante dar continuidade ao itinerário formativo e à elevação de sua escolaridade.

( ) Modalidade educacional que contempla vários níveis da educação, e se integra às outras modalidades de ensino, ao trabalho, à ciência para atender às exigências da formação profissional para o mundo do trabalho.

( ) Competências e características previstas para aquele que tenha concluído um curso técnico.

( ) Certificado concedido ao estudante que concluir com êxito uma das etapas de qualificação para o trabalho especificada no seu curso.

**A alternativa que contém a associação CORRETA é:**

- a) III, II, I, V, IV.
- b) III, I, II, IV, V.
- c) I, II, III, IV, V.
- d) II, I, IV, V, III.
- e) III, I, IV, V, II.

**19. De acordo com a Resolução CEE nº 466/2018, são critérios para o estágio supervisionado, EXCETO:**

- a) Ser ofertado em locais reais de trabalho que possibilitem aprendizagens compatíveis com as habilitações técnicas.

- b) Ser efetivado mediante a celebração de convênio específico entre as escolas e as empresas ou instituições concedentes.
- c) Ser realizado, preferencialmente, ao longo do curso.
- d) Ter duração de, pelo menos 25% (vinte e cinco por cento) da carga horária mínima exigida para a respectiva habilitação profissional indicada no CNCT.
- e) Ter duração de, pelo menos 25% (vinte e cinco por cento) da carga horária máxima exigida para a respectiva habilitação profissional indicada no CNCT.

**20. De acordo com a Lei Estadual nº 14.273/2008 (e suas alterações posteriores), que dispõe sobre a criação das Escolas Estaduais de Educação Profissional - EEEP, é CORRETO afirmar que:**

- a) A lotação de docentes nas EEEPs, nas áreas da base comum e diversificada do currículo do ensino médio, dependerá de aprovação em concurso público específico.
- b) Somente professores com vínculo efetivo com o Estado do Ceará poderão ser lotados nas EEEPs.
- c) O provimento para o cargo de Diretor na EEEP se dará por meio de indicação, decorrente de uma lista tríplice apresentada à Secretaria da Educação.
- d) Para o cargo de Coordenador Escolar, o provimento se dará por indicação direta do Diretor da EEEP, sem necessidade de seleção.
- e) Para garantir a necessária articulação entre a escola e o trabalho, o ensino médio integrado à educação profissional a ser oferecido nas EEEPs, terá jornada de tempo integral.

**DIDÁTICA**

**21. Para que se tenha uma visão integral do processo de ensino-aprendizagem, deve-se considerar os seguintes aspectos:**

- I. As condições físicas e materiais que a escola oferece para que ocorra a aprendizagem.
- II. Conhecer a realidade do aluno, da sua família e da comunidade em que a escola e estes estudantes estão inseridos.
- III. A formação continuada dos profissionais da escola.

**Marque a alternativa CORRETA**

- a) Apenas os Itens I e II estão corretos.
- b) Todos os Itens estão corretos.
- c) Apenas os Itens II e III estão corretos.
- d) Apenas o Item I está correto.
- e) Apenas o Item II está correto.

**22. Conforme Rubinstein (2004) o objeto de estudo da psicopedagogia contemporânea continua sendo a aprendizagem, entretanto passa-se a valorizar a amplitude do fenômeno educacional e mais intensamente a relação do sujeito com a aprendizagem. Isto não denota deixar de lado a compreensão do fato da complexidade da aprendizagem. É preciso considerar o contexto e o referencial teórico usado para fazer sua leitura. O que é considerado complexo num contexto pode não ser considerado em outro, podendo ser entendido como pertinente ao processo de ensino aprendizagem. Os instrumentos utilizados no diagnóstico e na intervenção dependem dos conceitos de aprendizagem e de dificuldade de aprendizagem e, portanto, dos referenciais teóricos. Apesar dessas dissonâncias, é possível destacar alguns pontos comuns presentes no discurso psicopedagógico que expressam a práxis psicopedagógica. De acordo com o texto analise as proposições:**

- I. Considera aquele que ensina como parte integrante da relação entre o que aprende e o conhecimento.
- II. Considera a aprendizagem, através das experiências de vida e os interesses daquele que aprende, como fundamento para a aquisição de novos conhecimentos.
- III. Analisa as respostas a partir da compreensão do processo de produção e na intervenção sobre ele, em vez de considerar somente a produção.

**Marque a alternativa CORRETA**

- a) Apenas os Itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os Itens II e III estão corretos.
- c) Todos os Itens estão corretos.
- d) Apenas o Item I está correto.
- e) Apenas o Item II está correto.

**23. Segundo Libâneo (1994), o planejamento tem grande importância por tratar-se de: um processo de racionalização, organização e coordenação da ação docente, articulando a atividade escolar e a problemática do contexto social. As modalidades de planejamento, articulados entre si, são:**

- I. Plano da Escola.
- II. Plano de Ensino.
- III. Plano de Aulas.

**Marque a alternativa CORRETA**

- a) Apenas o Item I está correto.
- b) Apenas o Item II está correto.
- c) Apenas o Item III está correto.
- d) Apenas os Itens I e II estão corretos.
- e) Os Itens I, II e III estão corretos.

**24. O conceito de avaliação diagnóstica condiz com a ideia de realizar com os alunos uma análise de conhecimentos:**

- a) Cumulativa.
- b) Compensatória.
- c) Prévia.
- d) Quantificada.
- e) Impessoal.

**25. De acordo com a Lei de Diretrizes Básicas (LDB), quanto à finalidade da educação básica pode-se afirmar que:**

- I. Tem por finalidades desenvolver o educando.
- II. Assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania.
- III. Fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.
- IV. Entender o sistema de interiorização comunitária.
- V. Tem por finalidades a construção e o desenvolvimento do conteúdo pedagógico.

**Julgue os itens acima e marque a alternativa CORRETA.**

- a) Os Itens I, II e III estão corretos.
- b) Os Itens II, III e IV estão corretos.
- c) Os Itens III, IV e V estão corretos.
- d) Os Itens II, IV e V estão corretos.
- e) Os Itens I, IV e V estão corretos.

**26. Libâneo (1994) propõe referências ao elaborar os objetivos de ensino, que não podem ser tomadas isoladamente, pois estão interligadas e sujeitas a contradições.**

- I. Os valores e ideais proclamados na legislação educacional e que expressam os propósitos das forças políticas dominantes no sistema social.

- II. Os conteúdos básicos das ciências, produzidos e elaborados no decurso da prática social da humanidade.
- III. As necessidades e expectativas de formação cultural exigida pela população majoritária da sociedade, decorrentes das condições concretas de vida, de trabalho e das lutas pela democratização.

Leia as assertivas acima e marque a opção **CORRETA**.

- a) Apenas I está correta.
- b) Itens I, II e III estão corretas.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

**27. Em relação ao documento Educação Profissional Técnica de Nível Médio Integrado ao Ensino Médio, é INCORRETO afirmar que:**

- a) O currículo integrado organiza o conhecimento e desenvolve o processo de ensino-aprendizagem de forma que os conceitos sejam apreendidos como sistema de relações de uma totalidade concreta que se pretende compreender.
- b) Sob a perspectiva da integração entre trabalho, ciência e cultura, a profissionalização se opõe à simples formação para o mercado de trabalho. Antes, ela incorpora valores éticos políticos e conteúdos históricos e científicos que caracterizam a práxis humana.
- c) Uma formação integrada, portanto, não somente possibilita o acesso a conhecimentos científicos, mas também promove a reflexão crítica sobre os padrões culturais que se constituem normas de conduta de um grupo social, assim como a apropriação de referências e tendências estéticas que se manifestam em tempos e espaços históricos.
- d) A ideia de formação integrada sugere superar o ser humano dividido historicamente pela divisão econômica do trabalho entre a ação de executar e a ação de pensar. O que se quer com a concepção de educação integrada é evitar que educação acadêmica se torne parte separável da educação profissional em todos os campos onde se dá a preparação do ser humano.
- e) A ideia de formação integrada sugere superar o ser humano dividido historicamente pela divisão social do trabalho entre a ação de executar e a ação de pensar, dirigir ou planejar.

**28. Os cursos e programas de educação profissional técnica de nível médio são organizados por eixos tecnológicos, possibilitando itinerários formativos flexíveis, diversificados e atualizados, segundo interesses dos sujeitos e possibilidades das instituições educacionais, observadas as normas do respectivo sistema e nível de ensino para a modalidade de Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Os cursos Técnicos podem ser desenvolvidos de forma Articulada com o Ensino Médio ou serem subsequentes a ele. Sobre as formas articuladas e subsequente podemos afirmar:**

- a) A forma subsequente pode ocorrer **integrada** com o Ensino Médio, para aqueles estudantes que estão cursando ou concluíram o ensino fundamental.
- b) A oferta pode ser tanto na mesma escola quanto em instituições de ensino distintas na forma **concomitante**, para estudantes que ingressarão ou estejam cursando o ensino médio.
- c) A forma articulada pode ser desenvolvida em regime de intercomplementaridade, ou seja, subsequente na forma e integrado em projeto pedagógico conjunto.
- d) A forma articulada pode ocorrer **integrada** com o Ensino Médio, para aqueles estudantes que estão cursando ou concluíram o ensino fundamental.
- e) A forma subsequente destina-se a quem já concluiu o Ensino Fundamental.

**29. Em um mundo cada vez mais globalizado, utilizar as novas tecnologias de forma integrada ao projeto pedagógico é uma maneira de se aproximar da geração que está nos bancos escolares. Uma forma de trabalhá-lo é informatizar o ensino ao colocar o material didático na rede. Mas o webcurrículo vai além disso: ele implica a incorporação das principais características desse meio digital no desenvolvimento do currículo. Isto é, implica apropriar-se dessas tecnologias em prol da interação, do trabalho colaborativo e do protagonismo entre todas as pessoas para o desenvolvimento do currículo.**

ALMEIDA, E. Bianconcini. A tecnologia na sala de aula. Nova Escola, São Paulo, 01 de jun. de 2010. Disponível em: <[Maria Elizabeth de Almeida fala sobre tecnologia na sala de aula - A tecnologia](#)>

[precisa estar na sala de aula \(gestaoescolar.org.br\)](https://gestaoescolar.org.br)

>. Acesso em: 10 de jun. de 2024. Adaptado.

**Acerca da Tecnologia da Informação e Comunicação, é CORRETO afirmar que:**

- a) As tecnologias da informação e comunicação e principalmente seu estudo devem permear somente o currículo do indivíduo e sua disciplina.
- b) Torna-se necessário que a escola faça dos conteúdos habituais de seu currículo instrumentos, que, além de qualificarem para a vida, estimulem capacidades e competências, com o intuito de enaltecer o fazer pedagógico
- c) O uso da TIC com vistas à criação de uma rede de conhecimentos favorece a democratização do acesso à informação, a troca de informações e experiências, a compreensão crítica da realidade e o desenvolvimento humano, social, cultural e educacional
- d) Se observam resultados tão favoráveis quando há apenas um laboratório para toda a escola.
- e) O uso da TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) pode melhorar as condições cognitivas sociais de todos os indivíduos mostrando a eles que a educação é somente uma transmissão de conhecimento.

**30. Saviani (2007) interpreta que o papel da escola é difundir conteúdos vivos, concretos e articulados às realidades sociais. Esses conteúdos precisam ser aqueles produzidos universalmente, que se constituíram patrimônio da humanidade, sendo reavaliados e associados à realidade dos estudantes.**

**As características descritas referem-se à tendência:**

- a) Crítico - social dos conteúdos.
- b) Libertária.
- c) Renovadora Progressista.
- d) Renovadora não diretiva.
- e) Tendência Tradicional.

## HOSPEDAGEM

**31. Em 2024, um jornal de grande veiculação no estado do Ceará, divulgou uma reportagem que dizia que Fortaleza teve o pior desempenho hoteleiro entre 10 capitais que participaram da pesquisa. E para nortear essa informação, foi utilizado como base de dados o RevPar, entre 2019**

**e 2022. Levando em consideração os indicadores que são utilizados em hotéis, assinale a opção que traz informações sobre o que seria RevPar:**

- a) É o principal indicador do status do hotel. Ele indica a porcentagem de unidades habitacionais vendidas em relação ao total disponível.
- b) É um indicador que revela quanto de receita cada unidade habitacional do hotel gera em um certo período de tempo, seja ele ocupado ou não.
- c) É o índice que retrata o preço médio calculado para cada diária vendida no período.
- d) É o período onde o hotel não tem muita procura e gera muitas unidades habitacionais vazias, gerando despesas.
- e) É um indicador usado apenas para informar se as unidades habitacionais que foram vendidas em um determinado período, estão gerando lucro ou prejuízo ao hotel.

**32. Manter o setor de Alimentos e Bebidas, em um meio de hospedagem, muitas vezes é um desafio. Porém, alguns hóspedes frequentam determinado hotel levando em consideração os serviços que são oferecidos por esse departamento. Acerca dos serviços relacionados ao setor de A&B, assinale a opção CORRETA:**

- a) É comum e sempre vantajoso na hotelaria, oferecer um cardápio extenso para satisfazer todos os gostos dos hóspedes.
- b) Muitas pessoas acham que o termo *room service* refere-se apenas ao serviço de limpeza dos quartos, mas esse termo também é aplicado em caso de hotéis e pousadas que servem apenas café da manhã aos seus hóspedes.
- c) No Brasil, todo meio de hospedagem tem a obrigação de servir café da manhã ao hóspede. Caso isso não aconteça, o cliente pode denunciar no *site* do Ministério do Turismo.
- d) A utilização de ingredientes sazonais nas opções do cardápio pode contribuir para a sustentabilidade ambiental do estabelecimento, além de favorecer uma maior lucratividade para o hotel.
- e) Quando utilizamos o termo *all inclusive*, na hotelaria, estamos garantindo ao cliente que ele terá todas as refeições e bebidas inclusas no preço da estada, sem restrições ou custos adicionais para os hóspedes. Logo ele pode pedir o que quiser do cardápio, sem restrições, e pode consumir em qualquer local do resort, seja nos restaurantes do hotel, seja na UH, ou até mesmo produtos do frigobar.

**33. Qual é o grupo de profissionais e empresas regulados pela Lei nº 11.771, Lei Geral do Turismo no Brasil, responsáveis por oferecer atividades econômicas relacionadas à cadeia produtiva do turismo e serviços turísticos remunerados voltados para a satisfação das necessidades dos turistas?**

- a) Infraestrutura de acesso.
- b) Organizadores de serviços turísticos.
- c) Prestadores de serviços turísticos.
- d) Atrativos turísticos.
- e) Recursos turísticos.

**34. Os meios de hospedagem são prestadores de serviços turísticos que possuem diversas peculiaridades no que diz respeito à sua estruturação. Sabe-se que os meios de hospedagem devem fornecer ao Ministério do Turismo, em periodicidade por ele determinada, de acordo com a Lei Geral do Turismo, no Brasil, algumas informações. Assinale a opção abaixo que contém, apenas as referidas informações:**

- a) Perfil dos hóspedes recebidos e a taxa de ocupação.
- b) Taxas de ocupação e o tipo de UH que os hóspedes preferem.
- c) Tipo de UH que os hóspedes preferem e registro quantitativo de hóspedes.
- d) Perfil dos hóspedes recebidos e a receita gerada por cada hóspede em cada UH.
- e) Taxas de ocupação e a receita gerada por cada hóspede em cada UH.

**35. Um hospital que possua excelentes serviços de hotelaria hospitalar não significa que seja humanizado, este pode até dispor de serviços de hotelaria cinco estrelas, e não atender bem seus pacientes e familiares. Assinale a opção que diz respeito ao significado de hotelaria hospitalar:**

- a) É um serviço de hospedagem exclusivo para turistas que necessitam de cuidados médicos constantes.
- b) É um tipo de hospedagem que oferece serviços médicos básicos para turistas durante sua estada, em um determinado local.
- c) É uma modalidade de serviços da hotelaria voltada, exclusivamente, para profissionais de saúde, em missão oficial.
- d) É um programa do Ministério do Turismo criado para promover o turismo de saúde no Brasil, incentivando a construção de hotéis próximos a hospitais.

e) É a aplicação dos princípios e práticas da hotelaria na gestão de acomodações e serviços em hospitais para melhorar o conforto e bem-estar dos pacientes e de seus familiares.

**36. Estudos apontam que o turismo de eventos é considerado como de alta rentabilidade, uma vez que o turista de eventos possui maior gasto médio que o turista de lazer. Como o turismo de eventos pode contribuir para a redução da sazonalidade no setor turístico?**

- a) Promovendo eventos durante o período de alta temporada para aumentar ainda mais a demanda turística.
- b) Incentivando a construção de novos hotéis e infraestruturas exclusivamente para a realização de eventos.
- c) Atraindo turistas durante o ano inteiro, especialmente em períodos de baixa temporada, devido à realização de eventos em datas estratégicas.
- d) Focando apenas em eventos locais que não atraiam turistas de outras regiões ou países.
- e) Aumentando a competição entre destinos turísticos, concentrando a demanda em poucos lugares durante todo o ano.

**37. Em função da diversidade de demandas, assim como a significativa concorrência dos dias atuais, ao longo dos tempos foram surgindo inúmeros tipos de meios de hospedagem com características próprias visando aos mercados específicos. Qual das seguintes opções descreve corretamente a tipologia da hotelaria com base no público-alvo e/ou nos serviços oferecidos?**

- a) Resorts são estabelecimentos localizados, preferencialmente, em áreas urbanas, voltados para viajantes de negócios.
- b) Albergues são conhecidos por oferecerem serviços de luxo e acomodações amplas, principalmente para turistas de alto poder aquisitivo.
- c) Hotéis boutique são estabelecimentos que possuem design diferenciado e serviços personalizados, focados em hóspedes que buscam uma experiência única e exclusiva.
- d) Pousadas são meios de hospedagem localizados próximos a aeroportos, portos, rodoviárias, estações ferroviárias. Oferecem acomodações para viajantes em trânsito ou aguardando conexões, ou seja,

objetivam atender viajantes que perderam uma conexão ou cujo voo só ocorrerá no dia seguinte.

- e) Hotéis em terminais de transporte oferecem longas estadas com atividades recreativas variadas, voltadas para turistas em férias prolongadas.

**38. Quando falamos de alimentação, sabemos que um alimento seguro é aquele livre de contaminações. Dentro das cozinhas comerciais, é mais comum que os surtos de contaminação sejam decorrentes dos perigos biológicos. Desta forma, assinale o item abaixo que contém exemplos, apenas de contaminação biológica:**

- a) Excesso de agrotóxico e corantes.
- b) Coliformes fecais e fungos.
- c) Salmonela e excesso de calor.
- d) Água sanitária e salmonela.
- e) Água sanitária e coliformes fecais.

**39. Receber e armazenar as mercadorias adequadamente são fundamentais no processo de Boas Práticas. Assim, todo produto adquirido deve ser inspecionado antes de ser admitido no serviço de alimentação e a inspeção deve ser realizada por um colaborador treinado e ciente dos requisitos a serem verificados para cada grupo de produtos. Os alimentos devem ser recebidos e armazenados em temperatura de acordo com suas características e deve obedecer a uma sequência correta de maneira que evite que o alimento se estrague. Assinale a opção que contém a ordem CORRETA desse armazenamento:**

- a) 1º alimentos congelados, 2º alimentos refrigerados, 3º alimentos estocáveis e 4º alimentos perecíveis em temperatura ambiente.
- b) 1º alimentos refrigerados, 2º alimentos congelados, 3º alimentos estocáveis e 4º alimentos perecíveis em temperatura ambiente.
- c) 1º alimentos perecíveis em temperatura ambiente, 2º alimentos congelados, 3º alimentos refrigerados e 4º alimentos estocáveis.
- d) 1º alimentos estocáveis, 2º alimentos congelados, 3º alimentos em temperatura ambiente e 4º alimentos refrigerados
- e) 1º alimentos refrigerados, 2º alimentos congelados, 3º alimentos perecíveis em temperatura ambiente e 4º alimentos estocáveis.

**40. Como o turismo é um produto intangível, prestar um serviço de alta qualidade é fundamental para satisfazer um cliente. Porém não é a única forma de**

**garantir os clientes no estabelecimento. Sabendo que um resort pretende atrair a clientela internacional, qual das estratégias de marketing citadas abaixo, seria a mais indicada para conquistar esse cliente?**

- a) Realizar publicidade em jornais locais.
- b) Distribuir panfletos nas imediações do hotel, com as informações em português e em inglês.
- c) Patrocínios em eventos regionais.
- d) Anúncios em rádios da cidade.
- e) Presença ativa nas redes sociais com produtos de divulgação tanto em português quando em outros idiomas.

**41. Sabemos que o turismo, segundo a Lei Geral do Turismo, é considerado como as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período inferior a um ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras. E para melhor compreensão, o turismo pode ser classificado conforme: o destino das viagens, as características sociais da demanda e o tipo de operação. Qual das seguintes opções melhor define "Turismo emissivo"?**

- a) O fluxo de entrada de turistas em uma localidade.
- b) O fluxo de saída de turistas de uma localidade.
- c) O turismo realizado por residentes de uma localidade em seu próprio país.
- d) O turismo que envolve viagens de curta duração.
- e) O turismo que promove a conservação ambiental.

**42. Pensando-se numa forma de melhor organizar o turismo para fins de planejamento, gestão e mercado, criou-se os segmentos turísticos que podem ser estabelecidos a partir dos elementos de identidade da oferta e também das características e variáveis da demanda. Qual dos seguintes tipos de segmentação turística é caracterizado pela ênfase na conservação da natureza e na promoção de práticas sustentáveis de viagem?**

- a) Turismo de sol e praia.
- b) Turismo social.
- c) Turismo cultural.
- d) Ecoturismo.
- e) Turismo Rural.

**43. Ao elaborar uma proposta e orçamento para um evento em um hotel, qual dos seguintes elementos é essencial para garantir a precisão e a transparência do processo?**

- a) Detalhar todos os itens e serviços necessários para o evento, incluindo custos individuais e eventuais taxas extras.
- b) Estimar um valor aproximado sem detalhamento específico para evitar sobrecarregar o cliente com informações.
- c) Incluir apenas os custos básicos, como hospedagem e alimentação, deixando de fora serviços adicionais para simplificar o orçamento.
- d) Apresentar uma única opção de pacote pré-definido, sem permitir personalização para atender às necessidades específicas do cliente.
- e) Não fornecer prazos específicos para a validade da proposta, mantendo-a aberta indefinidamente para o cliente.

**44. Assinale a opção verdadeira, no que está relacionado ao Turismo:**

- a) Devido a pouca potencialidade e diversidade de recursos naturais e histórico-culturais disponíveis no Brasil, o fenômeno turístico no nosso país não possui um bom desenvolvimento econômico.
- b) Apesar dos inúmeros problemas enfrentados na pandemia do Coronavírus, o setor turístico do nosso país vem se recuperando bem, dados recentes mostram o Brasil retornando ao cenário internacional com um turismo ainda mais consolidado.
- c) O turismo interno não tem sido uma prioridade para o Ministério do Turismo, onde o mesmo, atualmente, está focado em aumentar apenas demanda do turista estrangeiro.
- d) A importância econômica do turismo é a mesma em cada região do mundo, uma vez que o grau de desenvolvimento do turismo segue o mesmo ritmo de crescimento em cada uma delas.
- e) Do ponto de vista dos destinos turísticos mundiais, a OMT considera o Brasil como o maior destaque no que diz respeito ao setor do turismo em toda a América e Europa, ficando à frente de países como Estados Unidos e França.

**45. No mercado de captação de eventos, a importância estratégica é fundamental para o setor fluir bem. Um hotel que está buscando ampliar sua receita através da captação de eventos, precisa ficar atento as estratégias que utilizará. Qual das seguintes estratégias seriam mais eficazes para alcançar esse objetivo?**

- a) Enviar e-mails em massa para as empresas parceiras oferecendo descontos em hospedagem.
- b) Publicar anúncios em revistas de viagem internacionais para atrair turistas individuais.
- c) Participar de feiras e eventos do setor hoteleiro para expandir a rede de contatos e relacionamentos e assim atrair mais turistas.
- d) Realizar campanhas de marketing focadas em turismo de aventura.
- e) Investir em reformas para modernizar as instalações do hotel.

**46. Um hotel resort está procurando contratar um novo recreador para sua equipe de entretenimento. O profissional de recreação e lazer deve estar ciente de que o seu trabalho deve proporcionar alegria e descontração aos envolvidos nas atividades. Qual das seguintes características é importante o recreador, que deve ser contratado, possuir?**

- a) Possuir habilidades com atividades que envolvam bola, como futebol e vôlei, pois praticamente são esses tipos de atividades que são realizadas em hotéis desse porte.
- b) O recreador precisa ser extremamente calmo, pois ele trabalhará com grupos heterogêneos, e se ele não for calmo é provável ele misturar o lado pessoal com profissional.
- c) É importante que o recreador seja criativo, tenha uma boa comunicação e seja inteirado dos assuntos da atualidade, porém seja exigente e rígido, pois ele pode perder o controle do grupo, principalmente se for crianças.
- d) O recreador precisa saber respeitar à opinião dos outros, estar sempre disponível, ser criativo, ter cuidado com as palavras usadas, sabendo se expressar e se comunicar com o grupo.
- e) Imprescindível que tenha formação em um curso superior, e que seja educação física ou turismo, caso contrário o profissional não poderá atuar nessa área.

**47. O setor de Alimentos e Bebidas em um meio de hospedagem pode moldar a primeira impressão de um visitante e, muitas vezes, se tornar um ponto de destaque em avaliações e feedbacks dos hóspedes. Em um meio de hospedagem, qual das práticas listadas abaixo é mais importante para garantir a satisfação dos clientes e o sucesso do negócio?**

- a) Oferecer um menu fixo e rígido, sem opções para personalização ou adaptação às preferências dos hóspedes.
- b) Treinar regularmente a equipe de atendimento para fornecer um serviço de alta qualidade, sempre pensando em atender às necessidades dos clientes.
- c) Manter um estoque mínimo de ingredientes frescos para reduzir os custos operacionais e evitar desperdícios.
- d) Não investir em pesquisa de mercado para entender as tendências e preferências dos consumidores na área de alimentos e bebidas, isso iria demandar muito tempo e desperdício de dinheiro.
- e) Limitar as opções de bebidas alcoólicas disponíveis para reduzir os riscos associados ao consumo excessivo, o que poderia causar um transtorno aos demais hóspedes.

**48. Qualquer que seja o seu porte, todo hotel possui uma gestão, representada pela figura do gerente do hotel e a partir daí vão surgindo as áreas de serviços e operações de acordo com os organogramas. As atribuições e responsabilidades de cada cargo podem variar de acordo com o tipo e porte do meio de hospedagem. Assinale a opção cuja as características se referem à função de um *Concierge*:**

- a) É o funcionário a quem os hóspedes confiam suas bagagens e objetos de valor ao chegar no meio de hospedagem. Está sempre pronto a servir e solucionar os problemas dos hóspedes.
- b) É o colaborador que receberá o hóspede em sua chegada, realizando um atendimento de qualidade, verificando se o hóspede tem reserva. Confirmada a reserva, realiza todos os procedimentos necessários à chegada do hóspede.
- c) É o responsável pelo bom andamento da limpeza e organização do hotel.

- d) É o colaborador que resolve qualquer coisa que um hóspede precise, desde que esteja dentro da legalidade e da ética. Está sempre pronto a atender demandas como: reservas em restaurantes, agendar passeios turísticos, confirmar reservas de voos, dentre outros.
- e) É o responsável por liderar a equipe de mensageiros, orientando-os e determinando prioridades. Está sempre na frente do hotel.

**49. Em um hotel de grande porte, um recreador precisará trabalhar com um grupo heterogêneo de crianças com 3 anos, 5 anos e 8 anos, ao mesmo tempo. Que atividades seriam indicadas para o recreador aplicar com esse grupo?**

- a) Impossível o recreador realizar uma ou duas atividades para um grupo heterogêneo nesse formato, pois ele precisaria de vários outros colaboradores para lhe ajudar.
- b) Sabe-se que essas faixas etárias possuem interesses diferentes, porém o recreador poderia passar uma atividade mais lúdica, como pinturas e desenhos para as crianças de 3 anos e para as outras duas faixas etárias alguma brincadeira com bola que não exigisse tanta competição.
- c) Poderia aplicar uma única brincadeira com bola, pois a maioria das crianças gostam e não teria problema a diferença de idade. O recreador ficaria apenas supervisionando as crianças, sem se intrometer em nenhum momento.
- d) Aplicar atividade de pintura e massinha para as crianças de 3 e 5 anos, já que elas não têm tanta energia para gastar e uma brincadeira mais competitiva, com regras mais elaboradas para as crianças de 8 anos.
- e) Como crianças dessas idades gostam de atividades de aventura, vertigem, fantasia e competição, o indicado seria atividades desportivas como handebol ou gincanas.

**50. Analise as afirmativas abaixo e assinale o item que contém apenas as opções verdadeiras:**

- I. Na Antiguidade, muitos acontecimentos, tais como a construção de estradas, contribuíram para o que hoje chamamos de Turismo.
- II. Considerado o maior nome da hotelaria moderna, César Ritz trabalhou em todas as funções dentro

de um hotel até conquistar o cargo de gerente e comandar a abertura de hotéis com seu nome em cidades como Londres, Madri, entre outras.

- III. Os Jogos Olímpicos da Antiguidade, que estavam associados a rituais religiosos e prestavam homenagens a deuses gregos, foi quem influenciou o surgimento dos Jogos Olímpicos Modernos.
- IV. Pode-se dizer que o fenômeno do turismo no Brasil, se deu no mesmo período do surgimento e desenvolvimento do turismo europeu e norte-americano.
- a) Os itens I, II e III, são verdadeiros.
  - b) Apenas o item II é verdadeiro.
  - c) Todos os itens são falsos.
  - d) Todos os itens são verdadeiros.
  - e) Apenas os itens II, III e IV são verdadeiros.