

**Edital 001/2023**

# Processo Seletivo Professores do EMI

## TÉCNICO EM SECRETARIA ESCOLAR

### Instruções ao Candidato

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa: 50 questões, sendo as 10 primeiras de Língua Portuguesa, 10 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis; sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- III. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- IV. A prova iniciará às 13h e terminará, impreterivelmente, às 17h.
- V. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VI. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- VIII. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo retângulo;
- IX. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- X. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XI. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIII. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	A		C	D	E
02	A	B	C		E
03	A	B	C	D	
04		B	C	D	E

Nome: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Local de Prova: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site [www.centec.org.br](http://www.centec.org.br) conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



## LÍNGUA PORTUGUESA

### A cartomante

Não havia dúvida que naqueles atrasos e atrapalhões de sua vida, alguma influência misteriosa preponderava. Era ele tentar qualquer cousa, logo tudo mudava. Esteve quase para arranjar-se na Saúde Pública; mas, assim que obteve um bom "pistolão", toda a política mudou. Se jogava no bicho, era sempre o grupo seguinte ou o anterior que dava. Tudo parecia mostrar-lhe que ele não devia ir para adiante. Se não fossem as costuras da mulher, não sabia bem como poderia ter vivido até ali. Há cinco anos que não recebia vintém de seu trabalho. Uma nota de dois mil-réis, se alcançava ter na algibeira por vezes, era obtida com auxílio de não sabia quantas humilhações, apelando para a generosidade dos amigos.

Queria fugir, fugir para bem longe, onde a sua miséria atual não tivesse o realce da prosperidade passada; mas, como fugir? Onde havia de buscar dinheiro que o transportasse, a ele, a mulher e aos filhos? Viver assim era terrível! Preso à sua vergonha como a uma calceta, sem que nenhum código e juiz tivessem condenado, que martírio!

A certeza, porém, de que todas as suas infelicidades vinham de uma influência misteriosa, deu-lhe mais alento. Se era "cousa feita", havia de haver por força quem a desfizesse. Acordou mais alegre e se não falou à mulher alegremente era porque ela já havia saído. Pobre de sua mulher! Avelhantada precocemente, trabalhando que nem uma moura, doente, entretanto a sua fragilidade transformava-se em energia para manter o casal.

Ela saía, virava a cidade, trazia costuras, recebia dinheiro, e aquele angustioso lar ia se arrastando, graças aos esforços da esposa.

Bem! As cousas iam mudar! Ele iria a uma cartomante e havia de descobrir o que e quem atrasavam a sua vida.

Saiu, foi à venda e consultou o jornal. Havia muitos videntes, espíritas, teósofos anunciados; mas simpatizou com uma cartomante, cujo anúncio dizia assim: "Madame Dadá, sonâmbula, extralúcida, deita as cartas e desfaz toda espécie de feitiçaria, principalmente a africana. Rua etc."

Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga de algum preto mina, a soldo do seu cunhado Castrioto, que jamais vira com bons olhos o seu casamento com a irmã.

Arranjou, com o primeiro conhecido que encontrou, o dinheiro necessário, e correu depressa para a casa de Madame Dadá.

O mistério ia desfazer-se e o malefício ser cortado. A abastança voltaria à casa; compraria um terno para o Zezé, umas botinas para Alice, a filha mais moça; e aquela cruciante vida de cinco anos havia de lhe ficar na memória como passageiro pesadelo.

Pelo caminho tudo lhe sorria. Era o sol muito claro e doce, um sol de junho; eram as fisionomias risonhas dos transeuntes; e o mundo, que até ali lhe aparecia mau e turvo, repentinamente lhe surgia claro e doce.

Entrou, esperou um pouco, com o coração a lhe saltar do peito.

O consulente saiu e ele foi afinal à presença da pitonisa. Era sua mulher.

*Lima Barreto. Disponível em:  
<http://www.spectroeditora.com.br/fonjic/barreto/sonhos/21.php>.  
Acesso em 17 abr. 2023.*

**1. Observe a palavra destacada no seguinte trecho: "Era ele tentar qualquer cousa, logo tudo mudava." A palavra destacada é um exemplo de variação:**

- a) diatópica.
- b) diacrônica.
- c) diastrática.
- d) diafásica.
- e) diamésica.

**2. Após a leitura do texto, é possível inferir que:**

- a) a esposa era a responsável pelo sustento do lar.
- b) o último emprego do esposo foi há quatro anos.
- c) a esposa já estava cansada de sustentar a casa.
- d) o esposo atribuía os problemas à vida conjugal.
- e) o único trabalho da esposa era como costureira.

**Texto para a questão 3**

Amor é fogo que arde sem se ver,

é ferida que dói, e não se sente;  
é um contentamento descontente,  
é dor que desatina sem doer.

É um não querer mais que bem querer;  
é um andar solitário entre a gente;  
é nunca contentar-se de contente;  
é um cuidar que ganha em se perder.

É querer estar preso por vontade;  
é servir a quem vence, o vencedor;  
é ter com quem nos mata, lealdade.

Mas como causar pode seu favor  
nos corações humanos amizade,  
se tão contrário a si é o mesmo Amor.

Fonte: Luís Camões. Cultura Genial. Acesso em 20 abr. 2023.

3. Sobre o poema acima de Luís Camões, as estrofes empregam palavras de sentido oposto que parecem se excluir mutuamente, mas, no contexto, reforçam a expressão. Assinale a alternativa que designa ADEQUADAMENTE a figura de linguagem que expressa esse conceito.

- a) Oxímoro.
- b) Apóstrofe.
- c) Hipérbole.
- d) Eufemismo.
- e) Sinestesia.

4. Assinale a alternativa em que o uso da vírgula ESTÁ de acordo com as prescrições das regras gramaticais.

- a) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora, porém, ergueu-se rapidamente, passou para o outro lado da sala e deu alguns passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.
- b) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha, os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora, porém ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala e deu alguns

passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.

- c) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha, os gestos demorados, e as atitudes tranquilas agora, porém, ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala e deu alguns passos entre a janela da rua, e a porta do gabinete do marido.
- d) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora porém ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala, e deu alguns passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.
- e) Tal foi o calor da minha palavra, que, a fez sorrir. De costume tinha os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora, porém, ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala e deu alguns passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.

#### Texto para a questão 5



5. Assinale a alternativa CORRETA quanto à análise sintática do vocábulo “polvo” no texto do terceiro quadrinho.

- a) Vocativo.
- b) Objeto direto.
- c) Sujeito.
- d) Predicativo do objeto.
- e) Predicativo do sujeito.

6. Assinale o item que preenche adequadamente o espaço no trecho: Ia de um lado para outro, sem poder parar; foi \_\_\_ sala de visitas, chegou \_\_\_ janela meio aberta, viu ainda o marido, na rua, \_\_\_ espera do bonde, de costas para casa, com o eterno e topíssimo chapéu na cabeça.

- a) a - a - a
- b) a - a - à
- c) a - à - à

- d) à - a - a  
e) à - à - à

**Texto para a questão 7**



Fonte: Foco no ENEM. Campanha de combate à dengue.

7. O texto da campanha acima é direcionado ao interlocutor, ou seja, ao leitor, e o convida para ação. Assinale o item que **CONTÉM** a função da linguagem que predomina nesse cartaz.

- a) Emotiva.  
b) Metalinguística.  
c) Poética.  
d) Referencial.  
e) Conativa.

8. No trecho “Queria que os adultos dorminhocos despertassem do seu sono para o mundo maravilhoso que aparecia com a luz do dia. Minha curiosidade me levou a desmontar o relógio de pulso de minha mãe, o único que ela tinha.” as palavras destacadas têm, respectivamente, a função sintática de:

- a) adjunto adnominal, complemento nominal e objeto direto.  
b) adjunto adnominal, complemento nominal e objeto indireto.  
c) adjunto adnominal, adjunto adnominal e objeto direto.  
d) complemento adverbial, adjunto adnominal e objeto indireto.  
e) adjunto adverbial, complemento nominal e objeto indireto.

9. Assinale o item em que **TODAS** as lacunas devem ser preenchidas com X.

- a) En\_er - me\_er.  
b) Cai\_ote - ca\_umba.  
c) En\_ergar - en\_arcar.  
d) Me\_erico - en\_imento.  
e) En\_aqueca – gua\_e.

**Há escolas que são gaiolas e há escolas que são asas.**

Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo. Pássaros engaiolados são pássaros sob controle. Engaiolados, o seu dono pode levá-los para onde quiser. Pássaros engaiolados sempre têm um dono. Deixaram de ser pássaros. Porque a essência dos pássaros é o voo.

Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado.

*Rubem Alves (texto adaptado conforme a ortografia vigente).*

10. No trecho “Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo”. Há o uso de uma figura de linguagem para a construção da imagem. Assinale a alternativa que **APRESENTA** a figura de linguagem presente no trecho.

- a) Metonímia.  
b) Antítese.  
c) Paradoxo.  
d) Metáfora.  
e) Anáfora.

**EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

11. As diretrizes e bases da educação brasileira estão definidas na Lei nº 9.394/1996. Dentre os princípios norteadores do ensino, estão os listados abaixo, **EXCETO**:

- a) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.  
b) Valorização da experiência extraescolar.

- c) Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, excluídas aquelas que se oponham aos dogmas religiosos.
- d) Vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- e) Respeito à diversidade humana, linguística, cultural e identitária das pessoas surdas, surdo-cegas e com deficiência auditiva.

**12. A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho (Art. 205, da Constituição Federal). O texto constitucional estabelece a qualificação para o trabalho como uma das finalidades da educação.**

**Assinale a alternativa CORRETA a respeito da educação profissional:**

- a) O curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio somente poderá ser ofertado na forma integrada a quem tenha concluído o Ensino Fundamental dentro da faixa etária adequada.
- b) A oferta de formação técnica e profissional, realizada na própria instituição ou em parceria com outras instituições, não precisa ser aprovada previamente pelo Conselho Estadual de Educação, podendo ser homologada posteriormente.
- c) Os cursos técnicos desenvolvidos na forma integrada ao Ensino Médio não estão obrigados a promover as aprendizagens essenciais da BNCC do Ensino Médio, uma vez que correspondem a um tipo diferente de educação.
- d) Entende-se por itinerário formativo na Educação Profissional e Tecnológica o conjunto de unidades curriculares, etapas ou módulos que compõem a sua organização em eixos tecnológicos e respectiva área tecnológica.
- e) Os planos de curso da Educação Profissional Técnica de Nível Médio devem priorizar a utilização de metodologias consolidadas na Educação Profissional e Tecnológica, otimizando os investimentos públicos e reduzindo o desperdício de recursos com metodologias não validadas pelo Ministério da Educação.

**13. A Educação Profissional pode ser definida como uma modalidade da educação que tem como objetivo a preparação e a qualificação de jovens e adultos para o mundo do trabalho, a partir do desenvolvimento de competências profissionais, técnicas e tecnológicas, fornecendo conhecimentos teóricos e práticos relacionados a uma determinada área de atuação. Contudo, para além dos conhecimentos técnicos, as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica estabelecem a necessidade de desenvolvimento das competências socioemocionais, que podem ser definidas como:**

- a) Um conjunto de estratégias ou ações que potencializam não só o autoconhecimento, mas também a comunicação efetiva e o relacionamento interpessoal, constituindo-se como competências que promovem a otimização da interação que o indivíduo estabelece com os outros ou com o meio em geral.
- b) Um conjunto de habilidades técnicas específicas necessárias em uma profissão ou área técnica, sendo indispensáveis para o sucesso profissional, pois aplicáveis indissociavelmente de sua área de atuação.
- c) Uma série de atitudes e comportamentos que podem ser desenvolvidos isoladamente, considerando-se que os indivíduos apresentam maiores aptidões para certos aspectos comportamentais, que podem se sobrepor e, até mesmo neutralizar outras dimensões do ser.
- d) Traços de personalidade sensíveis que apresentam maior relevância para pessoas que desejam se dedicar a áreas voltadas às Ciências Humanas e Sociais, sendo irrelevantes para a maioria das carreiras científicas e tecnológicas.
- e) Habilidades básicas de etiqueta social, baseadas em padrões sociais pré-estabelecidos, cuja influência significativa está restrita aos aspectos da vida privada das pessoas.

**14. Os princípios norteadores da Educação Profissional e Tecnológica foram estabelecidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação**

**Profissional e Tecnológica, dentre os quais podem ser citados, EXCETO:**

- a) Articulação com o setor produtivo para a construção coerente de itinerários formativos, com vista ao preparo para o exercício das profissões operacionais, técnicas e tecnológicas, na perspectiva da inserção laboral dos estudantes.
- b) Utilização de estratégias educacionais que permitam a contextualização, a flexibilização e a interdisciplinaridade, favoráveis à compreensão de significados, garantindo a indissociabilidade entre a teoria e a prática profissional em todo o processo de ensino e aprendizagem.
- c) Delimitação de fronteiras entre educação e prática social, bem como entre saberes e fazeres no processo de ensino e aprendizagem, considerando-se a historicidade do conhecimento, valorizando os sujeitos do processo e as metodologias tradicionais de aprendizagem centradas nos estudantes.
- d) Autonomia e flexibilidade na construção de itinerários formativos profissionais diversificados e atualizados, segundo interesses dos sujeitos, a relevância para o contexto local e as possibilidades de oferta das instituições e redes que oferecem Educação Profissional e Tecnológica, em consonância com seus respectivos projetos pedagógicos.
- e) Reconhecimento das diferentes formas de produção, dos processos de trabalho e das culturas a elas subjacentes, requerendo formas de ação diferenciadas.

**15. A Educação Profissional Técnica de Nível Médio, nos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996), será desenvolvida de forma articulada com o Ensino Médio, observados os objetivos contidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais, definidas pelo Conselho Nacional de Educação, as normas complementares dos respectivos sistemas de ensino e as exigências de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico. Sobre a articulação entre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e o Ensino Médio analise os itens abaixo:**

- I. Poderá ocorrer de forma integrada, oferecida somente a quem já tenha concluído o Ensino Fundamental, sendo o curso planejado de modo a conduzir o aluno à habilitação profissional técnica de Nível Médio, na mesma instituição de ensino, contando com matrícula única para cada aluno.
- II. Poderá ocorrer de forma concomitante, oferecida somente a quem já tenha concluído o Ensino Fundamental ou esteja cursando o Ensino Médio, na qual a complementaridade entre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e o Ensino Médio pressupõe a existência de matrículas distintas para cada curso.
- III. Poderá ocorrer de forma subsequente, oferecida somente a quem já tenha concluído o Ensino Médio.

**De acordo com o Decreto nº 5.154, de 23 de julho de 2004, é CORRETO o que se afirma no item:**

- a) No item I, apenas.
- b) No item II, apenas.
- c) No Item III, apenas.
- d) Nos itens I e III, apenas.
- e) Nos itens I, II e III.

**16. Sobre a realização e emissão de diplomas e certificados dos cursos e programas de Educação Profissional Técnica de Nível Médio e os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, assinale a alternativa VERDADEIRA:**

- a) Não poderão ser estruturados e organizados em etapas com terminalidade, pois constituem um todo indissociável.
- b) Os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio e os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação conduzem à diplomação após sua conclusão com aproveitamento.
- c) Não há necessidade de articulação entre as etapas com terminalidade, pois a certificação consiste em um somatório de capacitações independentes.
- d) A conclusão intermediária de cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio ou de cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação que caracterize uma qualificação para o trabalho independe da definição de etapas com terminalidade.

e) A conclusão dos estudos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio dispensa o aluno da conclusão de seus estudos de Ensino Médio para a obtenção do respectivo diploma.

**17. Os itinerários formativos do Ensino Médio são formas flexíveis de organização curricular que permitem aos estudantes escolher percursos específicos de aprendizagem de acordo com seus interesses, aptidões e projetos de vida. Esses percursos podem incluir áreas de conhecimento, cursos técnicos ou profissionalizantes, e buscam oferecer uma educação mais personalizada, contextualizada e alinhada às demandas do mundo do trabalho, proporcionando aos alunos a oportunidade de se aprofundar em campos específicos e desenvolver competências mais específicas para sua formação e futuras escolhas profissionais. De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio (Resolução CNE/CEB nº 3, de 21 de novembro de 2018).**

**Assinale o item CORRETO acerca da organização do itinerário formativo da Formação Técnica e Profissional:**

- a) Deve considerar o desenvolvimento de programas educacionais inovadores e atualizados que promovam efetivamente a qualificação profissional dos estudantes para o mundo do trabalho, objetivando sua habilitação profissional tanto para o desenvolvimento de vida e carreira, quanto para adaptar-se às novas condições ocupacionais e às exigências do mundo do trabalho contemporâneo e suas contínuas transformações, em condições de competitividade, produtividade e inovação, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.
- b) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes conceitos em contextos sociais e de trabalho, estruturando arranjos curriculares que permitam estudos em relações sociais, modelos econômicos, processos políticos, pluralidade cultural, historicidade do universo, do homem e natureza, dentre outros, considerando o contexto

local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.

- c) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes conceitos em contextos sociais e de trabalho, organizando arranjos curriculares que permitam estudos em astronomia, metrologia, física geral, clássica, molecular, quântica e mecânica, instrumentação, ótica, acústica, química dos produtos naturais, análise de fenômenos físicos e químicos, meteorologia e climatologia, microbiologia, imunologia e parasitologia, ecologia, nutrição, zoologia, dentre outros, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.
- d) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes conceitos matemáticos em contextos sociais e de trabalho, estruturando arranjos curriculares que permitam estudos em resolução de problemas e análises complexas, funcionais e não-lineares, análise de dados estatísticos e probabilidade, geometria e topologia, robótica, automação, inteligência artificial, programação, jogos digitais, sistemas dinâmicos, dentre outros, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.
- e) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes linguagens em contextos sociais e de trabalho, estruturando arranjos curriculares que permitam estudos em línguas vernáculas, estrangeiras, clássicas e indígenas, Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), das artes, design, linguagens digitais, corporeidade, artes cênicas, roteiros, produções literárias, dentre outros, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.

**18. Segundo a Resolução nº 497/2021, do Conselho Estadual de Educação do Ceará - CEE-CE, na oferta do Ensino Médio, as instituições de ensino deverão garantir mais de um Itinerário Formativo, por município, em diferentes arranjos curriculares e áreas para a escolha dos estudantes, consideradas**

as condições e contextos escolares. Sobre a oferta de Itinerários Formativos e de Formação Técnica e Profissional no Estado do Ceará, assinale o item **CORRETO**:

- a) As instituições de ensino devem exigir dos estudantes, no ato da matrícula, a opção de escolha dos Itinerários Formativos, dentre aqueles que serão ofertados.
- b) Na organização curricular do Ensino Médio, a Formação Técnica e Profissional, por seu caráter de formação autônoma, distingue-se dos Itinerários Formativos, que têm a função de aprofundar as Áreas do Conhecimento da Base Nacional Comum Curricular – BNCC.
- c) Em caso de transferência do estudante ou mudança de Itinerário Formativo ao longo do Ensino Médio, não será possível realizar o aproveitamento do percurso formativo anterior, devendo o estudante cumprir toda a formação do novo Itinerário.
- d) A oferta da Formação Técnica e Profissional está disponível aos estudantes do Ensino Médio exclusivamente na modalidade integrada, não sendo possível a realização de cursos com terminalidade intermediária ou subseqüentes.
- e) Em caso de mudança de outro Itinerário Formativo para a Formação Técnica e Profissional, o estudante deverá cumprir, integralmente, a carga horária referente à habilitação pretendida, podendo, neste caso, ser estendida a conclusão do Ensino Médio.

**19. Sobre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, analise os itens abaixo:**

- I. Os cursos articulados com o Ensino Médio, organizados na forma integrada, são cursos de matrícula única, que conduzem os educandos à habilitação profissional técnica de nível médio, ao mesmo tempo em que concluem a última etapa da educação básica.
- II. Os cursos e programas de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, em suas diversas formas e modalidades, não precisam ser planejados segundo projetos pedagógicos específicos.
- III. Os cursos e programas de Educação Profissional Técnica de Nível Médio são organizados por eixos tecnológicos e itinerários formativos flexíveis e

atualizados, em consonância com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT), mantido pelo Ministério da Educação (MEC) e, quando for o caso, pela Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

De acordo com a Resolução nº 466/2018, do Conselho Estadual de Educação do Ceará - CEE-CE, é **CORRETO** o que se afirma:

- a) No item I, apenas.
- b) Nos itens I e II, apenas.
- c) No Item III, apenas.
- d) Nos itens I e III, apenas.
- e) Nos itens I, II e III.

**20. De acordo com a Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, são critérios para o planejamento e a organização de cursos de Educação Profissional e Tecnológica, EXCETO:**

- a) Atendimento às demandas socioeconômico ambientais dos cidadãos e do mundo do trabalho.
- b) Subordinação das instituições de Educação Profissional e Tecnológica aos interesses das empresas, com vista a viabilizar estratégias de aprendizagem que adequem os estudantes ao perfil profissional demandado pelo capital financeiro.
- c) Incentivo ao uso de recursos tecnológicos e recursos educacionais digitais abertos no planejamento dos cursos como mediação do processo de ensino e de aprendizagem centrados no estudante.
- d) Possibilidade de organização curricular segundo itinerários formativos profissionais, em função da estrutura sócio-ocupacional e tecnológica consonantes com políticas públicas indutoras e arranjos socioprodutivos e culturais locais.
- e) Conciliação das demandas identificadas com a vocação e a capacidade da instituição ou rede de ensino, considerando as reais condições de viabilização da proposta pedagógica.

#### DIDÁTICA

- 21. Em seu texto, Assunção e Freitas (2019) refletem sobre algumas das dificuldades de aprendizagem presentes no contexto escolar e pontuam algumas estratégias didáticas e intervenções possíveis de serem adotadas pelos professores. Sobre essa temática, assinale a única alternativa FALSA.**

- a) A estrutura adequada na escola está diretamente relacionada com as possibilidades de êxito no processo ensino-aprendizagem.
- b) Estratégias didáticas ou estratégias de ensino-aprendizagem são vistas na literatura como recursos que devem se adequar ao ambiente e às necessidades de cada aluno.
- c) É importante que dentro do planejamento pedagógico da escola tenha espaço para formações continuadas voltadas às demandas mais comuns dentro da escola.
- d) Na pior das hipóteses, dificuldades de aprendizagem não trabalhadas podem levar ao “fracasso escolar”.
- e) Dificuldades de aprendizagem e transtornos de aprendizagem significam a mesma coisa, não demandando estratégias diferentes na sua intervenção por parte do professor.

**22. Utilizando como critério a posição que adotam em relação aos condicionantes sociopolíticos, as tendências pedagógicas foram classificadas em liberais e progressistas, conforme Libâneo (1992). Assinale a alternativa em que todas as tendências pedagógicas citadas pertencem ao campo da Pedagogia liberal:**

- a) Tradicional, Liberal renovada, Libertadora.
- b) Tradicional, Crítico-social dos conteúdos, Libertária.
- c) Renovada não-diretiva, Tecnicista, Libertadora.
- d) Tradicional, Renovada não-diretiva, Tecnicista.
- e) Libertadora, Libertária, Crítico-social dos conteúdos.

**23. Ostermann e Holanda (2011), em seu texto sobre teorias de aprendizagem, nos falam das teorias que embasam as metodologias utilizadas no processo educativo. Observe as afirmativas abaixo, acerca dessas teorias.**

- I. **O Behaviorismo Metodológico, que é uma vertente das Teorias Behavioristas, tem caráter determinista. Baseia-se no estímulo-resposta, supõe que o comportamento é previsível.**
- II. **O Behaviorismo Radical, outra vertente do Behaviorismo, contrapõe-se à vertente anterior,**

**não pressupondo que o ser humano seja uma tábula rasa.**

- III. **As Teorias Cognitivistas preocupam-se com o processo de compreensão, transformação, armazenamento e uso da informação envolvido na cognição.**
- IV. **No campo das Teorias Socioculturais, a abordagem está centrada no estudo do desenvolvimento humano enquanto um processo que se dá nas interações sociais.**
- V. **As Teorias Humanistas visam à aprendizagem “pela pessoa inteira”, que transcende e engloba as aprendizagens afetiva, cognitiva e psicomotora. Considera o aluno como pessoa e o ensino deve facilitar a sua autorrealização.**

**Assinale a alternativa CORRETA.**

- a) Todas as alternativas são falsas.
- b) Apenas as alternativas I e II são verdadeiras.
- c) Apenas a alternativa V é falsa.
- d) As alternativas IV e V são falsas.
- e) Todas as alternativas são verdadeiras.

**24. Faça a associação entre as Teorias e seus principais representantes.**

- I. **Teorias Socioculturais**
- II. **Teorias Cognitivistas**
- III. **Teorias Humanistas**
- IV. **Behaviorismo Metodológico**
- V. **Behaviorismo Radical**

- ( ) Carl Rogers
- ( ) Lev Vygotsky
- ( ) Skinner
- ( ) Jean Piaget
- ( ) John B. Watson

**A alternativa que contém a ordem CORRETA é:**

- a) III, I, V, IV, II.
- b) III, I, V, II, IV.
- c) IV, II, V, I, III.
- d) I, II, III, IV, V.
- e) III, IV, I, V, II.

**25. De acordo com Ostermann e Holanda (2011) é CORRETO afirmar, sobre Paulo Freire, EXCETO:**

- a) A perspectiva educacional de Paulo Freire é muito mais uma teoria do conhecimento e uma filosofia da

- educação do que um método propriamente dito. Mais adequado seria nos referirmos a ele como perspectiva freireana.
- b) A grande originalidade do trabalho de Freire está no fato de considerar a educação como libertadora. Essa é a ideia básica do seu mais famoso livro, *Pedagogia do Oprimido*.
- c) A educação libertadora questiona concretamente a realidade das relações do homem com a natureza e com os outros homens, visando a uma transformação – daí ser uma educação crítica.
- d) Paulo Freire denominou a educação tradicional de educação bancária, pois esta contribui para desvelar a realidade social de opressão.
- e) O termo bancária vem da comparação com o depósito de dinheiro em uma conta bancária, inicialmente zerada. O conhecimento que o professor transmitia era gradativamente “depositado” na mente do aluno exatamente como o dinheiro é depositado em uma conta de um banco.
26. Paulo Freire, em seu livro *“Pedagogia da Autonomia”* reflete sobre os saberes que lhe parecem indispensáveis à prática docente de educadores críticos, e até mesmo para educadores conservadores. Leia as assertivas abaixo e marque a opção CORRETA.
- I. **Ensinar exige respeito aos saberes dos educandos. Mais que respeitar esses saberes, o professor precisaria discutir com os alunos a razão de ser de alguns desses saberes e sua relação com o ensino dos conteúdos.**
- II. **Ensinar exige a corporificação das palavras pelo exemplo. Esse pensamento está de acordo com a fórmula farisaica do “faça o que mando e não o que eu faço”.**
- III. **Ensinar exige reflexão crítica sobre a prática. A prática docente crítica, que implica no pensar certo, envolve o movimento dinâmico, dialético, entre o fazer e o pensar sobre o que fazer.**
- IV. **Ensinar exige respeito à autonomia do ser do educando. Implica dizer que não é dever do professor propor limites à liberdade do aluno.**
- V. **Ensinar exige a convicção de que a mudança é possível. O mundo não é. O mundo está sendo. Assim, para além de constatar o que ocorre, é preciso intervir como sujeito, ou seja, constatar não para se adaptar, mas para mudar.**
- a) Todas as assertivas estão corretas.  
b) Apenas as assertivas IV e V estão incorretas.  
c) Estão corretas as assertivas I, III, V.  
d) Estão corretas as assertivas I, II, III, IV.  
e) Todas as assertivas estão incorretas.
27. Luckesi (2010), em seu livro *“Avaliação da Aprendizagem Escolar”*, reflete sobre a temática da avaliação e do planejamento, que envolve o ato de avaliar. Sobre isso, leia as afirmativas abaixo.
- I. **Não há diferença entre avaliação e verificação.**
- II. **A avaliação tem como objetivo uma tomada de decisão que direcione o aprendizado e, conseqüentemente, o desenvolvimento do aluno.**
- III. **A média das notas atribuídas ao aluno é enganosa, do ponto de vista de se ter ciência daquilo que ele realmente adquiriu de aprendizagem.**
- IV. **A avaliação é um diagnóstico da qualidade dos resultados intermediários ou finais; a verificação é uma configuração dos resultados parciais ou finais. A primeira é dinâmica, a segunda é estática.**
- a) Todas as afirmativas estão corretas.  
b) Apenas a afirmativa I está incorreta.  
c) Apenas a afirmativa IV está incorreta.  
d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.  
e) Todas as afirmativas estão incorretas.
28. Conforme Luckesi (2010), *“o ato de planejar é uma atividade intencional pela qual se projetam fins e se estabelecem meios para atingi-los.”* A partir do pensamento desse autor é possível inferir que:
- a) Planejar é um ato neutro e sem comprometimento ideológico.  
b) Planejamento é uma atividade que em si redunde em preenchimento de formulários.  
c) Planejar exige uma postura acrítica ante a prática educativa, pois tudo já está plenamente definido.  
d) Planejar é simplesmente operacionalizar os meios.  
e) A atividade de planejar, como um modo de dimensionar política, científica e tecnicamente a

atividade escolar, deve ser resultado da contribuição de todos aqueles que compõem o corpo profissional da escola.

29. Luckesi (2010) caracteriza os níveis do planejamento educativo e discute sobre os instrumentos utilizados para tanto. Observando as afirmativas que se seguem, faça as associações devidas.

- I. Deveria ser uma ação coletiva da escola e dos grupos de professores, organizados no geral e pelas suas áreas específicas de trabalho.
- II. Define os objetivos políticos da ação assim como as linhas mestras a serem seguidas.
- III. Diz respeito à ação imediata do educador em cada aula ou em cada atividade docente.
- IV. Dimensiona os conteúdos que serão ensinados aos alunos, para serem apreendidos, de forma a possibilitar o alcance dos objetivos pedagógicos estabelecidos.

- ( ) Projeto Pedagógico.  
( ) Planejamento curricular.  
( ) Planejamento de ensino.  
( ) Planejamento escolar.

Indique a alternativa que expressa a associação CORRETA.

- a) I, III, IV, II.
  - b) II, IV, I, III.
  - c) II, IV, III, I.
  - d) IV, II, III, I.
  - e) I, II, III, IV.
30. Silva (2013) discorre sobre as teorias de currículo. Para esse autor, é precisamente a questão do poder que vai separar as teorias tradicionais das teorias críticas e pós-críticas do currículo. De modo geral, as teorias tradicionais pretendem ser neutras, concentrando-se em questões técnicas. Já as teorias críticas e pós-críticas, em contraste, argumentam que nenhuma teoria é neutra, estando inevitavelmente implicada em relações de poder. Preocupam-se, pois, com as conexões entre saber, identidade e poder. Tomando como base o posicionamento do autor, indique a alternativa que associa CORRETAMENTE as grandes categorias

de cada teoria, de acordo com os conceitos que elas enfatizam.

1	2	3
Ensino	Ideologia	Subjetividade
Aprendizagem	Poder	Significação e discurso
Avaliação	Conscientização	Gênero, raça, etnia, sexualidade
Metodologia	Emancipação e liberdade	Representação
Eficiência	Relações sociais de produção	Multiculturalismo

- a) 1- Teorias críticas; 2- Teorias pós-críticas. 3-Teorias tradicionais.
- b) 1-Teorias tradicionais; 2-Teorias pós-críticas; 3- Teorias críticas.
- c) 1-Teorias pós-críticas; 2-Teorias críticas; 3-Teorias tradicionais.
- d) 1–Teorias tradicionais; 2-Teorias críticas; 3-Teorias pós-críticas.
- e) 1-Teorias críticas; 2-Teorias tradicionais; 3-Teorias pós-críticas.

#### SECRETARIA ESCOLAR

31. Os sistemas de ensino têm um papel fundamental na implementação da Lei Nº. 9394/96 e devem atuar em diversas frentes para garantir o cumprimento das diretrizes previstas na lei. Para isso, é necessário um esforço conjunto dos diversos atores envolvidos na educação, visando à melhoria da qualidade do ensino e o acesso universal à educação de qualidade. Para garantir o cumprimento e implementação da Lei de Diretrizes e Bases os sistemas devem atuar em diversas frentes, tais como:

- I. Elaboração de planos de educação: a LDB determina que cada município e estado deve elaborar um plano de educação com diretrizes, objetivos e metas para a educação local, em consonância com as políticas nacionais.
- II. Gestão democrática: a LDB estabelece que os sistemas de ensino devem garantir a participação da comunidade na gestão das escolas e na definição das políticas educacionais.

III. Os sistemas de ensino devem atuar na implementação de políticas de formação, valorização e carreira dos profissionais da educação.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

32. “Hoje, a Educação Inclusiva vai além do acesso à escola. A perspectiva defende que estudantes com ou sem deficiência tenham a oportunidade e condições de participar plenamente das atividades escolares e possam desenvolver integralmente seus potenciais.”

(<https://novaescola.org.br>)

Sendo assim, é importante destacar os itens que apontam medidas adotadas pelas escolas e pelo poder público para garantir o acesso e a permanência de estudantes com necessidades educacionais especiais na escola regular.

- I. Acesso cerceado aos benefícios dos programas sociais, disponíveis para o respectivo nível de ensino.
- II. Currículos, metodologias e recursos específicos de apoio.
- III. Possibilidades de antecipação da conclusão do Ensino Fundamental em situações de severo comprometimento, bem como possibilitar aceleração nos estudos para os superdotados.
- IV. Disponibilização dos programas sociais suplementares, como disposto no Art.207 da Constituição Federal.
- V. Docentes com formação apropriada e competência especializada necessárias para realizar o trabalho pedagógico de forma adequada, visando à integração do educando nas classes comuns.

Considerando o exposto acima, é CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I, II e V, apenas.
- c) I, II, e IV, apenas.

- d) II, III, IV e V, apenas.
- e) I, II, III e IV, apenas.

33. De acordo com Chiavenato (2002, p. 416), o conflito manifestado “é quando o conflito é expressado através de um comportamento de interferência ativa ou passiva por pelo menos uma das partes”. Com relação ao gerenciamento de conflitos, julgue os itens a seguir, em (V) para verdadeira e (F) para falsa:

- ( ) Para resolver um conflito, o gestor pode optar por estratégias, como: comunicação efetiva, compromisso, monitoramento, parcialidade e trabalho individual, a fim de que as partes possam chegar a uma solução satisfatória.
- ( ) O gestor escolar, como mediador, deve criar um ambiente seguro e controlado para que as partes possam expressar seus pontos de vista e emoções de forma respeitosa e construtiva.
- ( ) O bullying é uma forma comum de comportamento hostil e prejudicial que pode causar muito sofrimento para as vítimas. Quando o bullying ocorre em uma escola, isso pode ser um sinal de que a escola não está cumprindo adequadamente sua responsabilidade moral. É importante que todos os atores escolares ajam para criar um ambiente escolar que valorize a tolerância, o respeito e a aceitação das diferenças entre os alunos.
- ( ) Uma gestão escolar eficaz é definida pela implementação de uma rotina de qualidade, comunicação eficaz, disciplina e um ensino curricular de excelência. Esses elementos são fundamentais para minimizar conflitos e garantir o pleno funcionamento da instituição educacional.

Assinale a sequência CORRETA:

- a) V, V, F, F.
- b) F, F, V, F.
- c) F, V, V, V.
- d) V, V, V, V.
- e) F, F, F, V.

34. Diversos estudos evidenciam que o assédio moral no ambiente de trabalho acarreta prejuízos à saúde física e mental do trabalhador, podendo resultar em doenças laborais. Diante disso, são

**afirmações acerca das características do assédio moral, EXCETO:**

- a) Favorece as relações interpessoais.
  - b) Exige do estabelecimento metas inatingíveis.
  - c) Compreende humilhações verbais frequentes.
  - d) Comunicação ineficiente e hostil.
  - e) Ameaçar a vítima com demissão ou retaliação, caso ela se recuse a cumprir suas exigências.
- 35. A Lei Brasileira de Inclusão (LBI), também conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência, é a lei nº 13.146/2015, que tem como objetivo assegurar e promover a inclusão e a plena participação das pessoas com deficiência na sociedade brasileira. No que concerne ao direito à educação é CORRETO afirmar:**
- a) Compete à família assegurar profissionais de apoio junto às instituições escolares.
  - b) As instituições privadas de ensino, de qualquer nível e modalidade de ensino, podem cobrar valores adicionais em suas mensalidades, anuidades e matrículas para cumprir as determinações previstas neste Estatuto.
  - c) Disponibilização de provas em formatos acessíveis para atendimento às necessidades, apenas para o candidato com comprometimento severo.
  - d) Incumbe ao poder público assegurar, criar, desenvolver, implementar, incentivar, acompanhar e avaliar, projeto pedagógico que institucionalize o atendimento educacional especializado.
  - e) É facultativo às instituições de educação profissional e tecnológica, a dilação de tempo na realização de exames.
- 36. A execução do Plano Nacional de Educação -PNE, Lei 13.005/2014, bem como o cumprimento de suas metas, serão objetos de monitoramento contínuo e de avaliações periódicas pelas instâncias federativas como MEC, CNE e Fórum Nacional da Educação. São metas previstas no PNE, EXCETO:**
- a) Triplicar as matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e pelo menos 50% da expansão no segmento público.
  - b) Alfabetizar todas as crianças, no máximo, até o final do 4º (quarto) ano do Ensino Fundamental.
  - c) Oferecer educação em tempo integral em, no mínimo, 50% das escolas públicas, de forma a atender, pelo menos, 25% dos alunos da educação básica.
  - d) Valorizar os profissionais do magistério das redes públicas de educação básica de forma a equiparar seu rendimento médio ao dos demais profissionais com escolaridade equivalente, até o sexto ano de vigência deste PNE.
  - e) Fomentar a qualidade da educação básica em todas as etapas e modalidades, com melhoria do fluxo escolar e da aprendizagem de modo a atingir as seguintes médias nacionais para o Ideb.
- 37. A Construção do Projeto Político Pedagógico (PPP) é marcado, segundo especialistas, por três dimensões: Marco Situacional, Conceitual e Operacional. São características de um Projeto Político Pedagógico.**
- I. O PPP deve ser construído de forma participativa, envolvendo a comunidade escolar, incluindo professores, alunos, pais e funcionários. Ele deve refletir a realidade da escola e da comunidade em que ela está inserida, levando em conta suas características culturais, sociais, econômicas e educacionais.
  - II. O documento deve conter informações sobre a organização e gestão da escola, como a estrutura curricular, o regimento escolar, as normas de convivência, as estratégias de avaliação, a formação e capacitação dos professores, entre outros aspectos. Além disso, o PPP deve definir as metas e objetivos a serem alcançados pela escola, levando em conta as necessidades e demandas da comunidade, e as estratégias e ações para alcançá-las.
  - III. O PPP é um documento dinâmico, que deve ser revisado e atualizado de acordo com as mudanças na realidade da escola e da comunidade. O Ministério da Educação, em suas orientações, sugere que o PPP seja revisto a cada semestre.
- Análise as asserções e marque o item CORRETO:**
- a) Todas as asserções são verdadeiras

- b) A asserção I é falsa e II e III, são verdadeiras
- c) As asserções II e III são falsas.
- d) Todas as asserções são falsas.
- e) As asserções I e II são verdadeiras.

**38. O ano de 2020 estimulou significativas mudanças nos hábitos digitais das pessoas em todo o mundo. Com a pandemia de Covid-19, várias instituições se readequaram ao cenário, utilizando-se de ferramentas tecnológicas para fazer suas reuniões e apresentações. Tanto as reuniões em home office, ou presenciais, devem ser tratadas com o profissionalismo necessário. Considerando o exposto acima, um ponto que precisa ser observado, seja na reunião online, seja na presencial é:**

- a) Durante a reunião home office devemos aproveitar o momento para ficar mais a vontade, tanto na linguagem postura e vestimenta.
- b) Não se atrasar: Procure se conectar à reunião no horário previsto e evite atrasos, que podem prejudicar a organização e a produtividade da reunião.
- c) Sempre que a reunião for on-line, deve-se utilizar obrigatoriamente fones de ouvido com tecnologia *bluetooth*.
- d) Verificar se o áudio e microfone do seu aparelho de celular estão funcionando bem, permanecendo-os ligados.
- e) Não é necessário verificar os equipamentos, pois se funcionou anteriormente, vai funcionar novamente.

**39. O profissional, secretário escolar, é responsável por funções indispensáveis na gestão educacional e administrativa da instituição. São atribuições do cargo do secretário escolar, EXCETO:**

- a) Garantir a correta aplicação das Normas e Diretrizes Básicas, em especial no que diz respeito à escrituração da vida escolar dos alunos e à regularização da vida funcional de todos os servidores da escola.
- b) Articular ações, integrar a equipe, fortalecer a autonomia e desenvolver o seu senso de responsabilidade dos agentes administrativos, exercendo liderança na coordenação das atividades

e estimulando a cultura da participação do bom relacionamento, da iniciativa e da transparência de atitudes.

- c) Contribuir para integração escola-comunidade, garantindo que todos os que precisem dos seus serviços da secretaria da escola sejam atendidos com respeito e urbanidade.
- d) Redigir correspondência oficial- Ofícios, Memorandos e Comunicações internas.
- e) Proceder, juntamente com professores e demais membros do conselho escolar, a análise dos indicadores de desempenho obtidos pelos alunos em avaliações internas e externas, possibilitando o conhecimento dos avanços, bem como identificando as dificuldades e possíveis estratégias de superação.

**40. Escriturações escolares são registros que devem ser feitos pelos estabelecimentos de ensino para documentar as atividades acadêmicas e administrativas realizadas ao longo do ano letivo. Esses registros são importantes para garantir a transparência e a eficiência na gestão escolar, permitindo o acompanhamento e a avaliação do desempenho da instituição. Entre as principais escriturações escolares, destacam-se:**

1. Diário de classe: registro das atividades diárias da turma, como frequência, conteúdo ministrado, notas e observações.
2. Livro de matrículas: registro das matrículas dos alunos, com informações como nome, data de nascimento, série, entre outras.
3. Livro de transferências: registra que um aluno concluiu um curso ou treinamento específico, inclui informações como o nome do curso, a instituição que ofereceu o curso e a data de conclusão.
4. Histórico escolar: registro das informações acadêmicas do aluno ao longo da sua trajetória escolar, como notas, disciplinas cursadas, aprovações e reprovações.

**É CORRETO o que se afirma em:**

- a) 1, apenas.
- b) 1,2,3 e 4.
- c) 1,2 e 4.
- d) 2 e 3.

e) 1 e 4.

**41. Entre as diversas atribuições do secretário escolar, uma é redigir corretamente documentos oficiais, como cartas, ofícios e comunicados. De acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, os atos de caráter normativo, estabelecem regras para a conduta dos cidadãos, ou regulam o funcionamento dos órgãos e entidades públicos, o que só é alcançado se, em sua elaboração, for empregada a linguagem adequada. O princípio que norteia a elaboração de expedientes oficiais, isentos de interferências subjetivas do seu emissor sem conter marcas afetivas ou idiossincrasias que particularizem a produção, é o princípio:**

- a) Da padronização.
- b) Da impessoalidade.
- c) Da legalidade.
- d) Da formalidade.
- e) Da objetividade.

**42. O objetivo da arquivologia é preservar e organizar documentos para garantir sua acessibilidade e proteção. O processo de organização dos documentos já classificados em uma sequência lógica, que pode ser cronológica, alfabética, geográfica ou temática para facilitar o acesso aos documentos e permitir a sua utilização de forma eficiente, chama-se:**

- a) Arranjo.
- b) Descrição.
- c) Indexação.
- d) Preservação.
- e) Desapensação.

**43. Jacques Le Goff foi um importante historiador francês que se interessou pelo estudo dos arquivos e da memória. Em sua obra "História e Memória", Le Goff apresenta algumas reflexões sobre o processo de arquivamento e sua importância para a construção da memória coletiva. Segundo ele, os arquivos são uma fonte essencial para a pesquisa histórica, pois contêm informações que permitem reconstruir o passado e entender as**

**transformações sociais e culturais ao longo do tempo. Sobre gestão de documentos escolares, analise as asserções abaixo:**

- I. O arquivo escolar, composto por livros de registros, atas, diários, ofícios, entre outros, registra memórias que contam a história da humanidade, pois são registros importantes das práticas educativas e das transformações sociais e culturais da sociedade.
- II. Os documentos produzidos no cotidiano escolar, precisam ter um arquivo bem instalado, organizado, preservado e atualizado, pois desta maneira é possível oferecer as informações necessárias aos seus usuários.
- III. Aquele que desfigurar ou destruir documentos de caráter permanente, ou valor de interesse público e social, ficará sujeito à responsabilização, penal, civil e administrativa, conforme legislação em vigor.

**É CORRETO o que se afirma em:**

- a) II e III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e III, apenas.
- e) Todas as asserções são falsas.

**44. Conforme trata o Art.208 da Constituição Federal, o dever do Estado será efetivado mediante a garantia de, com EXCEÇÃO:**

- a) Educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos de idade.
- b) Educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade.
- c) Atendimento ao educando, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- d) O não oferecimento do ensino obrigatório pelo poder público, ou sua oferta irregular, importa responsabilidade da autoridade competente.
- e) Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando, preferencialmente aos portadores de deficiência.

**45. A estatística é uma ferramenta importante para ajudar o secretário escolar a analisar dados estatísticos e entender melhor o desempenho dos alunos e o funcionamento da escola como um todo, fornecendo informações importantes para orientar a tomada de decisões. Todas as alternativas abaixo são relevantes, quando se trata de estatística aplicada à educação, EXCETO uma. Identifique-a.**

- a) A estatística pode ser usada para analisar dados educacionais em larga escala, como os resultados de testes nacionais, para identificar tendências e padrões na aprendizagem dos alunos e avaliar a eficácia dos sistemas de ensino.
- b) Pode ser usada para realizar pesquisas de opinião entre estudantes, professores e pais, ajudando a entender suas percepções e atitudes em relação ao ensino e à aprendizagem.
- c) A estatística permite que sejam criadas e analisadas tabelas a partir da coleta de informações, o que é útil para examinar e compreender uma realidade e seus desafios por meio da análise e interpretação dos dados.
- d) A coleta de dados pode ser realizada de forma direta, quando os dados forem obtidos de fonte secundária, e indireta, quando é proveniente de registros obrigatórios.
- e) Proporciona métodos inferenciais para determinar a eficácia de um determinado programa educacional em uma amostra de alunos e, em seguida, estender essas conclusões para toda a população de alunos que poderiam se beneficiar do programa.

**46. O documento expedido aos estudantes que concluem um curso de especialização, MBA ou outros cursos de pós-graduação com carga horária mínima de 360 horas. Trata-se de:**

- a) Diploma stricto sensu.
- b) Diploma de graduação.
- c) Certificado de Curso de Aperfeiçoamento.
- d) Diploma lato sensu.
- e) Diploma de Curso Técnico.

**47. Para que a secretaria possa desempenhar suas funções de forma eficiente, é importante que haja uma boa organização dos documentos e processos administrativos. É importante escolher as técnicas que melhor se adequem às necessidades da instituição e manter uma rotina de organização para garantir o bom funcionamento do setor. Incluem técnicas de organização:**

- A- Criação de pastas físicas ou digitais, com documentos comprobatórios de vida escolar do aluno e o vínculo de colaboradores.
- B- Uso de modelos padronizados para documentos como fichas de matrícula, declarações, históricos, entre outros.
- C- Estabelecer um cronograma com as atividades que precisam ser realizadas ao longo do período letivo.
- D- Manter o arquivo identificado e organizado, obrigatoriamente com o uso do método de classificação alfabética, visando facilitar o manuseio e identificação dos documentos.

**As afirmações A, B, C e D, são respectivamente:**

- a) V, V, F, F.
- b) V, V, V, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, F, V, F.
- e) V, V, V, V.

**48. A educação referida na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, atrai quatro conceitos estruturantes principais no processo educativo: prática social, mundo do trabalho, movimentos sociais e manifestações culturais. Em seu Art 3º diz que o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios, com EXCEÇÃO de um:**

- a) Valorização do profissional da educação escolar.
- b) Garantia do padrão de qualidade.
- c) Valorização da experiência extraescolar.
- d) Oferta do ensino religioso no contraturno.
- e) Respeito à liberdade e apreço à tolerância.

**49. Qualidade no atendimento pode ser definido como a habilidade de uma empresa ou organização em entender as necessidades e expectativas dos clientes. Quanto à realização de um atendimento de qualidade, assinale a alternativa CORRETA.**

- a) Ao tratar mal um cliente, o atendente prejudica apenas a imagem da Instituição.
- b) Depende exclusivamente das competências técnicas e interpessoais do atendente.
- c) Utilizar-se de impessoalidade ao ter identificado o perfil do cliente.
- d) Ao realizar um atendimento telefônico, o profissional deverá dispor de uma escuta passiva e astuta, avaliando o cliente.
- e) Precisa ser eficiente, utilizando-se de todos recursos de forma racional e eficaz, atendendo às necessidades do cliente.

**50. A alternativa que NÃO se trata de uma incumbência do docente, conforme Art.13 da Lei Nº9394/96, é:**

- a) Zelar pela aprendizagem do aluno.
- b) Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
- c) Notificar ao Conselho Tutelar a relação dos alunos que apresentem quantidade de faltas acima de cinquenta por cento do percentual permitido por lei.
- d) Elaborar e cumprir plano de trabalho segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino.
- e) Colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e comunidade.