

Edital 001/2023

Processo Seletivo Professores do EMI

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Instruções ao Candidato

- I. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa: 50 questões, sendo as 10 primeiras de Língua Portuguesa, 10 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de conhecimento Específico;
- II. Caso a PROVA esteja incompleta ou tenha qualquer defeito de digitação, solicite ao Fiscal da sala, antes de iniciar a prova, que tome as providências cabíveis; sobre as mesas / carteiras apenas caneta **AZUL** ou **PRETA**, documento de identidade, prova e cartão resposta;
- III. Os celulares devem ser **DESLIGADOS**;
- IV. A prova iniciará às 13h e terminará, impreterivelmente, às 17h.
- V. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
- VI. O **CARTÃO-RESPOSTA** será distribuído após 30 minutos do início da prova;
- VII. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
- VIII. As respostas devem ser marcadas no **CARTÃO-RESPOSTA** com caneta **AZUL** ou **PRETA**, conforme modelo a seguir, preenchendo todo retângulo;
- IX. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
- X. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
- XI. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados;
- XII. Ao finalizar a **PROVA** avise ao fiscal da sala e entregue seu **CARTÃO-RESPOSTA**, devidamente assinado e o **CADERNO DE PROVA**;
- XIII. Assine a lista de presença e verifique se não esqueceu algum objeto.

01	A		C	D	E
02	A	B	C		E
03	A	B	C	D	
04		B	C	D	E

Nome: _____ Curso: _____

CPF: _____ Local de Prova: _____ Sala: _____

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no site www.centec.org.br conforme calendário.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

A cartomante

Não havia dúvida que naqueles atrasos e atrapalhões de sua vida, alguma influência misteriosa preponderava. Era ele tentar qualquer cousa, logo tudo mudava. Esteve quase para arranjar-se na Saúde Pública; mas, assim que obteve um bom "pistolão", toda a política mudou. Se jogava no bicho, era sempre o grupo seguinte ou o anterior que dava. Tudo parecia mostrar-lhe que ele não devia ir para adiante. Se não fossem as costuras da mulher, não sabia bem como poderia ter vivido até ali. Há cinco anos que não recebia vintém de seu trabalho. Uma nota de dois mil-réis, se alcançava ter na algibeira por vezes, era obtida com auxílio de não sabia quantas humilhações, apelando para a generosidade dos amigos.

Queria fugir, fugir para bem longe, onde a sua miséria atual não tivesse o realce da prosperidade passada; mas, como fugir? Onde havia de buscar dinheiro que o transportasse, a ele, a mulher e aos filhos? Viver assim era terrível! Preso à sua vergonha como a uma calceta, sem que nenhum código e juiz tivessem condenado, que martírio!

A certeza, porém, de que todas as suas infelicidades vinham de uma influência misteriosa, deu-lhe mais alento. Se era "cousa feita", havia de haver por força quem a desfizesse. Acordou mais alegre e se não falou à mulher alegremente era porque ela já havia saído. Pobre de sua mulher! Avelhantada precocemente, trabalhando que nem uma moura, doente, entretanto a sua fragilidade transformava-se em energia para manter o casal.

Ela saía, virava a cidade, trazia costuras, recebia dinheiro, e aquele angustioso lar ia se arrastando, graças aos esforços da esposa.

Bem! As cousas iam mudar! Ele iria a uma cartomante e havia de descobrir o que e quem atrasavam a sua vida.

Saiu, foi à venda e consultou o jornal. Havia muitos videntes, espíritas, teósofos anunciados; mas simpatizou com uma cartomante, cujo anúncio dizia assim: "Madame Dadá, sonâmbula, extralúcida, deita as cartas e desfaz toda espécie de feitiçaria, principalmente a africana. Rua etc."

Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga de algum preto mina, a soldo do seu cunhado Castrioto, que jamais vira com bons olhos o seu casamento com a irmã.

Arranjou, com o primeiro conhecido que encontrou, o dinheiro necessário, e correu depressa para a casa de Madame Dadá.

O mistério ia desfazer-se e o malefício ser cortado. A abastança voltaria à casa; compraria um terno para o Zezé, umas botinas para Alice, a filha mais moça; e aquela cruciante vida de cinco anos havia de lhe ficar na memória como passageiro pesadelo.

Pelo caminho tudo lhe sorria. Era o sol muito claro e doce, um sol de junho; eram as fisionomias risonhas dos transeuntes; e o mundo, que até ali lhe aparecia mau e turvo, repentinamente lhe surgia claro e doce.

Entrou, esperou um pouco, com o coração a lhe saltar do peito.

O consulente saiu e ele foi afinal à presença da pitonisa. Era sua mulher.

Lima Barreto. Disponível em:

<http://www.spectroeditora.com.br/fonjic/barreto/sonhos/21.php>. Acesso em 17 abr. 2023.

1. Observe a palavra destacada no seguinte trecho: "Era ele tentar qualquer cousa, logo tudo mudava." A palavra destacada é um exemplo de variação:

- a) diatópica.
- b) diacrônica.
- c) diastrática.
- d) diafásica.
- e) diamésica.

2. Após a leitura do texto, é possível inferir que:

- a) a esposa era a responsável pelo sustento do lar.
- b) o último emprego do esposo foi há quatro anos.
- c) a esposa já estava cansada de sustentar a casa.
- d) o esposo atribuía os problemas à vida conjugal.
- e) o único trabalho da esposa era como costureira.

Texto para a questão 3

Amor é fogo que arde sem se ver,

é ferida que dói, e não se sente;
é um contentamento descontente,
é dor que desatina sem doer.

É um não querer mais que bem querer;
é um andar solitário entre a gente;
é nunca contentar-se de contente;
é um cuidar que ganha em se perder.

É querer estar preso por vontade;
é servir a quem vence, o vencedor;
é ter com quem nos mata, lealdade.

Mas como causar pode seu favor
nos corações humanos amizade,
se tão contrário a si é o mesmo Amor.

Fonte: Luís Camões. Cultura Genial. Acesso em 20 abr. 2023.

3. Sobre o poema acima de Luís Camões, as estrofes empregam palavras de sentido oposto que parecem se excluir mutuamente, mas, no contexto, reforçam a expressão. Assinale a alternativa que designa ADEQUADAMENTE a figura de linguagem que expressa esse conceito.

- a) Oxímoro.
- b) Apóstrofe.
- c) Hipérbole.
- d) Eufemismo.
- e) Sinestesia.

4. Assinale a alternativa em que o uso da vírgula ESTÁ de acordo com as prescrições das regras gramaticais.

- a) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora, porém, ergueu-se rapidamente, passou para o outro lado da sala e deu alguns passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.
- b) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha, os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora, porém ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala e deu alguns

passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.

- c) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha, os gestos demorados, e as atitudes tranquilas agora, porém, ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala e deu alguns passos entre a janela da rua, e a porta do gabinete do marido.
- d) Tal foi o calor da minha palavra que a fez sorrir. De costume tinha os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora porém ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala, e deu alguns passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.
- e) Tal foi o calor da minha palavra, que, a fez sorrir. De costume tinha os gestos demorados e as atitudes tranquilas; agora, porém, ergueu-se rapidamente passou para o outro lado da sala e deu alguns passos, entre a janela da rua e a porta do gabinete do marido.

Texto para a questão 5



5. Assinale a alternativa CORRETA quanto à análise sintática do vocábulo “polvo” no texto do terceiro quadrinho.

- a) Vocativo.
- b) Objeto direto.
- c) Sujeito.
- d) Predicativo do objeto.
- e) Predicativo do sujeito.

6. Assinale o item que preenche adequadamente o espaço no trecho: Ia de um lado para outro, sem poder parar; foi ___ sala de visitas, chegou ___ janela meio aberta, viu ainda o marido, na rua, ___ espera do bonde, de costas para casa, com o eterno e topíssimo chapéu na cabeça.

- a) a - a - a
- b) a - a - à
- c) a - à - à

- d) à - a - a
e) à - à - à

Texto para a questão 7



Fonte: Foco no ENEM. Campanha de combate à dengue.

7. O texto da campanha acima é direcionado ao interlocutor, ou seja, ao leitor, e o convida para ação. Assinale o item que **CONTÉM** a função da linguagem que predomina nesse cartaz.

- a) Emotiva.
b) Metalinguística.
c) Poética.
d) Referencial.
e) Conativa.

8. No trecho “Queria que os adultos dorminhocos despertassem do seu sono para o mundo maravilhoso que aparecia com a luz do dia. Minha curiosidade me levou a desmontar o relógio de pulso de minha mãe, o único que ela tinha.” as palavras destacadas têm, respectivamente, a função sintática de:

- a) adjunto adnominal, complemento nominal e objeto direto.
b) adjunto adnominal, complemento nominal e objeto indireto.
c) adjunto adnominal, adjunto adnominal e objeto direto.
d) complemento adverbial, adjunto adnominal e objeto indireto.
e) adjunto adverbial, complemento nominal e objeto indireto.

9. Assinale o item em que **TODAS** as lacunas devem ser preenchidas com X.

- a) En_er - me_er.
b) Cai_ote - ca_umba.
c) En_ergar - en_arcar.
d) Me_erico - en_imento.
e) En_aqueca – gua_e.

Há escolas que são gaiolas e há escolas que são asas.

Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo. Pássaros engaiolados são pássaros sob controle. Engaiolados, o seu dono pode levá-los para onde quiser. Pássaros engaiolados sempre têm um dono. Deixaram de ser pássaros. Porque a essência dos pássaros é o voo.

Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer, porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser ensinado. Só pode ser encorajado.

Rubem Alves (texto adaptado conforme a ortografia vigente).

10. No trecho “Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros desaprendam a arte do voo”. Há o uso de uma figura de linguagem para a construção da imagem. Assinale a alternativa que **APRESENTA** a figura de linguagem presente no trecho.

- a) Metonímia.
b) Antítese.
c) Paradoxo.
d) Metáfora.
e) Anáfora.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11. As diretrizes e bases da educação brasileira estão definidas na Lei nº 9.394/1996. Dentre os princípios norteadores do ensino, estão os listados abaixo, **EXCETO**:

- a) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
b) Valorização da experiência extraescolar.

- c) Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, excluídas aquelas que se oponham aos dogmas religiosos.
- d) Vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- e) Respeito à diversidade humana, linguística, cultural e identitária das pessoas surdas, surdo-cegas e com deficiência auditiva.

12. A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho (Art. 205, da Constituição Federal). O texto constitucional estabelece a qualificação para o trabalho como uma das finalidades da educação.

Assinale a alternativa CORRETA a respeito da educação profissional:

- a) O curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio somente poderá ser ofertado na forma integrada a quem tenha concluído o Ensino Fundamental dentro da faixa etária adequada.
- b) A oferta de formação técnica e profissional, realizada na própria instituição ou em parceria com outras instituições, não precisa ser aprovada previamente pelo Conselho Estadual de Educação, podendo ser homologada posteriormente.
- c) Os cursos técnicos desenvolvidos na forma integrada ao Ensino Médio não estão obrigados a promover as aprendizagens essenciais da BNCC do Ensino Médio, uma vez que correspondem a um tipo diferente de educação.
- d) Entende-se por itinerário formativo na Educação Profissional e Tecnológica o conjunto de unidades curriculares, etapas ou módulos que compõem a sua organização em eixos tecnológicos e respectiva área tecnológica.
- e) Os planos de curso da Educação Profissional Técnica de Nível Médio devem priorizar a utilização de metodologias consolidadas na Educação Profissional e Tecnológica, otimizando os investimentos públicos e reduzindo o desperdício de recursos com metodologias não validadas pelo Ministério da Educação.

13. A Educação Profissional pode ser definida como uma modalidade da educação que tem como objetivo a preparação e a qualificação de jovens e adultos para o mundo do trabalho, a partir do desenvolvimento de competências profissionais, técnicas e tecnológicas, fornecendo conhecimentos teóricos e práticos relacionados a uma determinada área de atuação. Contudo, para além dos conhecimentos técnicos, as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica estabelecem a necessidade de desenvolvimento das competências socioemocionais, que podem ser definidas como:

- a) Um conjunto de estratégias ou ações que potencializam não só o autoconhecimento, mas também a comunicação efetiva e o relacionamento interpessoal, constituindo-se como competências que promovem a otimização da interação que o indivíduo estabelece com os outros ou com o meio em geral.
- b) Um conjunto de habilidades técnicas específicas necessárias em uma profissão ou área técnica, sendo indispensáveis para o sucesso profissional, pois aplicáveis indissociavelmente de sua área de atuação.
- c) Uma série de atitudes e comportamentos que podem ser desenvolvidos isoladamente, considerando-se que os indivíduos apresentam maiores aptidões para certos aspectos comportamentais, que podem se sobrepor e, até mesmo neutralizar outras dimensões do ser.
- d) Traços de personalidade sensíveis que apresentam maior relevância para pessoas que desejam se dedicar a áreas voltadas às Ciências Humanas e Sociais, sendo irrelevantes para a maioria das carreiras científicas e tecnológicas.
- e) Habilidades básicas de etiqueta social, baseadas em padrões sociais pré-estabelecidos, cuja influência significativa está restrita aos aspectos da vida privada das pessoas.

14. Os princípios norteadores da Educação Profissional e Tecnológica foram estabelecidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação

Profissional e Tecnológica, dentre os quais podem ser citados, EXCETO:

- a) Articulação com o setor produtivo para a construção coerente de itinerários formativos, com vista ao preparo para o exercício das profissões operacionais, técnicas e tecnológicas, na perspectiva da inserção laboral dos estudantes.
- b) Utilização de estratégias educacionais que permitam a contextualização, a flexibilização e a interdisciplinaridade, favoráveis à compreensão de significados, garantindo a indissociabilidade entre a teoria e a prática profissional em todo o processo de ensino e aprendizagem.
- c) Delimitação de fronteiras entre educação e prática social, bem como entre saberes e fazeres no processo de ensino e aprendizagem, considerando-se a historicidade do conhecimento, valorizando os sujeitos do processo e as metodologias tradicionais de aprendizagem centradas nos estudantes.
- d) Autonomia e flexibilidade na construção de itinerários formativos profissionais diversificados e atualizados, segundo interesses dos sujeitos, a relevância para o contexto local e as possibilidades de oferta das instituições e redes que oferecem Educação Profissional e Tecnológica, em consonância com seus respectivos projetos pedagógicos.
- e) Reconhecimento das diferentes formas de produção, dos processos de trabalho e das culturas a elas subjacentes, requerendo formas de ação diferenciadas.

15. A Educação Profissional Técnica de Nível Médio, nos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996), será desenvolvida de forma articulada com o Ensino Médio, observados os objetivos contidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais, definidas pelo Conselho Nacional de Educação, as normas complementares dos respectivos sistemas de ensino e as exigências de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico. Sobre a articulação entre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e o Ensino Médio analise os itens abaixo:

- I. Poderá ocorrer de forma integrada, oferecida somente a quem já tenha concluído o Ensino Fundamental, sendo o curso planejado de modo a conduzir o aluno à habilitação profissional técnica de Nível Médio, na mesma instituição de ensino, contando com matrícula única para cada aluno.
- II. Poderá ocorrer de forma concomitante, oferecida somente a quem já tenha concluído o Ensino Fundamental ou esteja cursando o Ensino Médio, na qual a complementaridade entre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e o Ensino Médio pressupõe a existência de matrículas distintas para cada curso.
- III. Poderá ocorrer de forma subsequente, oferecida somente a quem já tenha concluído o Ensino Médio.

De acordo com o Decreto nº 5.154, de 23 de julho de 2004, é CORRETO o que se afirma no item:

- a) No item I, apenas.
- b) No item II, apenas.
- c) No Item III, apenas.
- d) Nos itens I e III, apenas.
- e) Nos itens I, II e III.

16. Sobre a realização e emissão de diplomas e certificados dos cursos e programas de Educação Profissional Técnica de Nível Médio e os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, assinale a alternativa VERDADEIRA:

- a) Não poderão ser estruturados e organizados em etapas com terminalidade, pois constituem um todo indissociável.
- b) Os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio e os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação conduzem à diplomação após sua conclusão com aproveitamento.
- c) Não há necessidade de articulação entre as etapas com terminalidade, pois a certificação consiste em um somatório de capacitações independentes.
- d) A conclusão intermediária de cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio ou de cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação que caracterize uma qualificação para o trabalho independe da definição de etapas com terminalidade.

e) A conclusão dos estudos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio dispensa o aluno da conclusão de seus estudos de Ensino Médio para a obtenção do respectivo diploma.

17. Os itinerários formativos do Ensino Médio são formas flexíveis de organização curricular que permitem aos estudantes escolher percursos específicos de aprendizagem de acordo com seus interesses, aptidões e projetos de vida. Esses percursos podem incluir áreas de conhecimento, cursos técnicos ou profissionalizantes, e buscam oferecer uma educação mais personalizada, contextualizada e alinhada às demandas do mundo do trabalho, proporcionando aos alunos a oportunidade de se aprofundar em campos específicos e desenvolver competências mais específicas para sua formação e futuras escolhas profissionais. De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio (Resolução CNE/CEB nº 3, de 21 de novembro de 2018).

Assinale o item CORRETO acerca da organização do itinerário formativo da Formação Técnica e Profissional:

- a) Deve considerar o desenvolvimento de programas educacionais inovadores e atualizados que promovam efetivamente a qualificação profissional dos estudantes para o mundo do trabalho, objetivando sua habilitação profissional tanto para o desenvolvimento de vida e carreira, quanto para adaptar-se às novas condições ocupacionais e às exigências do mundo do trabalho contemporâneo e às suas contínuas transformações, em condições de competitividade, produtividade e inovação, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.
- b) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes conceitos em contextos sociais e de trabalho, estruturando arranjos curriculares que permitam estudos em relações sociais, modelos econômicos, processos políticos, pluralidade cultural, historicidade do universo, do homem e natureza, dentre outros, considerando o contexto

local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.

- c) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes conceitos em contextos sociais e de trabalho, organizando arranjos curriculares que permitam estudos em astronomia, metrologia, física geral, clássica, molecular, quântica e mecânica, instrumentação, ótica, acústica, química dos produtos naturais, análise de fenômenos físicos e químicos, meteorologia e climatologia, microbiologia, imunologia e parasitologia, ecologia, nutrição, zoologia, dentre outros, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.
- d) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes conceitos matemáticos em contextos sociais e de trabalho, estruturando arranjos curriculares que permitam estudos em resolução de problemas e análises complexas, funcionais e não-lineares, análise de dados estatísticos e probabilidade, geometria e topologia, robótica, automação, inteligência artificial, programação, jogos digitais, sistemas dinâmicos, dentre outros, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.
- e) Deve considerar o aprofundamento de conhecimentos estruturantes para aplicação de diferentes linguagens em contextos sociais e de trabalho, estruturando arranjos curriculares que permitam estudos em línguas vernáculas, estrangeiras, clássicas e indígenas, Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), das artes, design, linguagens digitais, corporeidade, artes cênicas, roteiros, produções literárias, dentre outros, considerando o contexto local e as possibilidades de oferta pelos sistemas de ensino.

18. Segundo a Resolução nº 497/2021, do Conselho Estadual de Educação do Ceará - CEE-CE, na oferta do Ensino Médio, as instituições de ensino deverão garantir mais de um Itinerário Formativo, por município, em diferentes arranjos curriculares e áreas para a escolha dos estudantes, consideradas

as condições e contextos escolares. Sobre a oferta de Itinerários Formativos e de Formação Técnica e Profissional no Estado do Ceará, assinale o item **CORRETO**:

- a) As instituições de ensino devem exigir dos estudantes, no ato da matrícula, a opção de escolha dos Itinerários Formativos, dentre aqueles que serão ofertados.
- b) Na organização curricular do Ensino Médio, a Formação Técnica e Profissional, por seu caráter de formação autônoma, distingue-se dos Itinerários Formativos, que têm a função de aprofundar as Áreas do Conhecimento da Base Nacional Comum Curricular – BNCC.
- c) Em caso de transferência do estudante ou mudança de Itinerário Formativo ao longo do Ensino Médio, não será possível realizar o aproveitamento do percurso formativo anterior, devendo o estudante cumprir toda a formação do novo Itinerário.
- d) A oferta da Formação Técnica e Profissional está disponível aos estudantes do Ensino Médio exclusivamente na modalidade integrada, não sendo possível a realização de cursos com terminalidade intermediária ou subseqüentes.
- e) Em caso de mudança de outro Itinerário Formativo para a Formação Técnica e Profissional, o estudante deverá cumprir, integralmente, a carga horária referente à habilitação pretendida, podendo, neste caso, ser estendida a conclusão do Ensino Médio.

19. Sobre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, analise os itens abaixo:

- I. Os cursos articulados com o Ensino Médio, organizados na forma integrada, são cursos de matrícula única, que conduzem os educandos à habilitação profissional técnica de nível médio, ao mesmo tempo em que concluem a última etapa da educação básica.
- II. Os cursos e programas de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, em suas diversas formas e modalidades, não precisam ser planejados segundo projetos pedagógicos específicos.
- III. Os cursos e programas de Educação Profissional Técnica de Nível Médio são organizados por eixos tecnológicos e itinerários formativos flexíveis e

atualizados, em consonância com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT), mantido pelo Ministério da Educação (MEC) e, quando for o caso, pela Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

De acordo com a Resolução nº 466/2018, do Conselho Estadual de Educação do Ceará - CEE-CE, é **CORRETO** o que se afirma:

- a) No item I, apenas.
- b) Nos itens I e II, apenas.
- c) No Item III, apenas.
- d) Nos itens I e III, apenas.
- e) Nos itens I, II e III.

20. De acordo com a Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021, são critérios para o planejamento e a organização de cursos de Educação Profissional e Tecnológica, EXCETO:

- a) Atendimento às demandas socioeconômico ambientais dos cidadãos e do mundo do trabalho.
- b) Subordinação das instituições de Educação Profissional e Tecnológica aos interesses das empresas, com vista a viabilizar estratégias de aprendizagem que adequem os estudantes ao perfil profissional demandado pelo capital financeiro.
- c) Incentivo ao uso de recursos tecnológicos e recursos educacionais digitais abertos no planejamento dos cursos como mediação do processo de ensino e de aprendizagem centrados no estudante.
- d) Possibilidade de organização curricular segundo itinerários formativos profissionais, em função da estrutura sócio-ocupacional e tecnológica consonantes com políticas públicas indutoras e arranjos socioprodutivos e culturais locais.
- e) Conciliação das demandas identificadas com a vocação e a capacidade da instituição ou rede de ensino, considerando as reais condições de viabilização da proposta pedagógica.

DIDÁTICA

- 21. Em seu texto, Assunção e Freitas (2019) refletem sobre algumas das dificuldades de aprendizagem presentes no contexto escolar e pontuam algumas estratégias didáticas e intervenções possíveis de serem adotadas pelos professores. Sobre essa temática, assinale a única alternativa FALSA.**

- a) A estrutura adequada na escola está diretamente relacionada com as possibilidades de êxito no processo ensino-aprendizagem.
- b) Estratégias didáticas ou estratégias de ensino-aprendizagem são vistas na literatura como recursos que devem se adequar ao ambiente e às necessidades de cada aluno.
- c) É importante que dentro do planejamento pedagógico da escola tenha espaço para formações continuadas voltadas às demandas mais comuns dentro da escola.
- d) Na pior das hipóteses, dificuldades de aprendizagem não trabalhadas podem levar ao “fracasso escolar”.
- e) Dificuldades de aprendizagem e transtornos de aprendizagem significam a mesma coisa, não demandando estratégias diferentes na sua intervenção por parte do professor.
- 22. Utilizando como critério a posição que adotam em relação aos condicionantes sociopolíticos, as tendências pedagógicas foram classificadas em liberais e progressistas, conforme Libâneo (1992). Assinale a alternativa em que todas as tendências pedagógicas citadas pertencem ao campo da Pedagogia liberal:**
- a) Tradicional, Liberal renovada, Libertadora.
- b) Tradicional, Crítico-social dos conteúdos, Libertária.
- c) Renovada não-diretiva, Tecnicista, Libertadora.
- d) Tradicional, Renovada não-diretiva, Tecnicista.
- e) Libertadora, Libertária, Crítico-social dos conteúdos.
- 23. Ostermann e Holanda (2011), em seu texto sobre teorias de aprendizagem, nos falam das teorias que embasam as metodologias utilizadas no processo educativo. Observe as afirmativas abaixo, acerca dessas teorias.**
- I. O Behaviorismo Metodológico, que é uma vertente das Teorias Behavioristas, tem caráter determinista. Baseia-se no estímulo-resposta, supõe que o comportamento é previsível.**
- II. O Behaviorismo Radical, outra vertente do Behaviorismo, contrapõe-se à vertente anterior, não pressupondo que o ser humano seja uma tábula rasa.**
- III. As Teorias Cognitivistas preocupam-se com o processo de compreensão, transformação, armazenamento e uso da informação envolvido na cognição.**
- IV. No campo das Teorias Socioculturais, a abordagem está centrada no estudo do desenvolvimento humano enquanto um processo que se dá nas interações sociais.**
- V. As Teorias Humanistas visam à aprendizagem “pela pessoa inteira”, que transcende e engloba as aprendizagens afetiva, cognitiva e psicomotora. Considera o aluno como pessoa e o ensino deve facilitar a sua autorrealização.**
- Assinale a alternativa CORRETA.**
- a) Todas as alternativas são falsas.
- b) Apenas as alternativas I e II são verdadeiras.
- c) Apenas a alternativa V é falsa.
- d) As alternativas IV e V são falsas.
- e) Todas as alternativas são verdadeiras.
- 24. Faça a associação entre as Teorias e seus principais representantes.**
- I. Teorias Socioculturais**
- II. Teorias Cognitivistas**
- III. Teorias Humanistas**
- IV. Behaviorismo Metodológico**
- V. Behaviorismo Radical**
- () Carl Rogers
- () Lev Vygotsky
- () Skinner
- () Jean Piaget
- () John B. Watson
- A alternativa que contém a ordem CORRETA é:**
- a) III, I, V, IV, II.
- b) III, I, V, II, IV.
- c) IV, II, V, I, III.
- d) I, II, III, IV, V.
- e) III, IV, I, V, II.
- 25. De acordo com Ostermann e Holanda (2011) é CORRETO afirmar, sobre Paulo Freire, EXCETO:**
- a) A perspectiva educacional de Paulo Freire é muito mais uma teoria do conhecimento e uma filosofia da

- educação do que um método propriamente dito. Mais adequado seria nos referirmos a ele como perspectiva freireana.
- b) A grande originalidade do trabalho de Freire está no fato de considerar a educação como libertadora. Essa é a ideia básica do seu mais famoso livro, *Pedagogia do Oprimido*.
- c) A educação libertadora questiona concretamente a realidade das relações do homem com a natureza e com os outros homens, visando a uma transformação – daí ser uma educação crítica.
- d) Paulo Freire denominou a educação tradicional de educação bancária, pois esta contribui para desvelar a realidade social de opressão.
- e) O termo bancária vem da comparação com o depósito de dinheiro em uma conta bancária, inicialmente zerada. O conhecimento que o professor transmitia era gradativamente “depositado” na mente do aluno exatamente como o dinheiro é depositado em uma conta de um banco.
26. Paulo Freire, em seu livro “*Pedagogia da Autonomia*” reflete sobre os saberes que lhe parecem indispensáveis à prática docente de educadores críticos, e até mesmo para educadores conservadores. Leia as assertivas abaixo e marque a opção CORRETA.
- I. **Ensinar exige respeito aos saberes dos educandos. Mais que respeitar esses saberes, o professor precisaria discutir com os alunos a razão de ser de alguns desses saberes e sua relação com o ensino dos conteúdos.**
- II. **Ensinar exige a corporificação das palavras pelo exemplo. Esse pensamento está de acordo com a fórmula farisaica do “faça o que mando e não o que eu faço”.**
- III. **Ensinar exige reflexão crítica sobre a prática. A prática docente crítica, que implica no pensar certo, envolve o movimento dinâmico, dialético, entre o fazer e o pensar sobre o que fazer.**
- IV. **Ensinar exige respeito à autonomia do ser do educando. Implica dizer que não é dever do professor propor limites à liberdade do aluno.**
- V. **Ensinar exige a convicção de que a mudança é possível. O mundo não é. O mundo está sendo. Assim, para além de constatar o que ocorre, é preciso intervir como sujeito, ou seja, constatar não para se adaptar, mas para mudar.**
- a) Todas as assertivas estão corretas.
b) Apenas as assertivas IV e V estão incorretas.
c) Estão corretas as assertivas I, III, V.
d) Estão corretas as assertivas I, II, III, IV.
e) Todas as assertivas estão incorretas.
27. Luckesi (2010), em seu livro “*Avaliação da Aprendizagem Escolar*”, reflete sobre a temática da avaliação e do planejamento, que envolve o ato de avaliar. Sobre isso, leia as afirmativas abaixo.
- I. **Não há diferença entre avaliação e verificação.**
- II. **A avaliação tem como objetivo uma tomada de decisão que direcione o aprendizado e, conseqüentemente, o desenvolvimento do aluno.**
- III. **A média das notas atribuídas ao aluno é enganosa, do ponto de vista de se ter ciência daquilo que ele realmente adquiriu de aprendizagem.**
- IV. **A avaliação é um diagnóstico da qualidade dos resultados intermediários ou finais; a verificação é uma configuração dos resultados parciais ou finais. A primeira é dinâmica, a segunda é estática.**
- a) Todas as afirmativas estão corretas.
b) Apenas a afirmativa I está incorreta.
c) Apenas a afirmativa IV está incorreta.
d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
e) Todas as afirmativas estão incorretas.
28. Conforme Luckesi (2010), “o ato de planejar é uma atividade intencional pela qual se projetam fins e se estabelecem meios para atingi-los.” A partir do pensamento desse autor é possível inferir que:
- a) Planejar é um ato neutro e sem comprometimento ideológico.
b) Planejamento é uma atividade que em si redunde em preenchimento de formulários.
c) Planejar exige uma postura acrítica ante a prática educativa, pois tudo já está plenamente definido.
d) Planejar é simplesmente operacionalizar os meios.
e) A atividade de planejar, como um modo de dimensionar política, científica e tecnicamente a

atividade escolar, deve ser resultado da contribuição de todos aqueles que compõem o corpo profissional da escola.

29. Luckesi (2010) caracteriza os níveis do planejamento educativo e discute sobre os instrumentos utilizados para tanto. Observando as afirmativas que se seguem, faça as associações devidas.

I. Deveria ser uma ação coletiva da escola e dos grupos de professores, organizados no geral e pelas suas áreas específicas de trabalho.

II. Define os objetivos políticos da ação assim como as linhas mestras a serem seguidas.

III. Diz respeito à ação imediata do educador em cada aula ou em cada atividade docente.

IV. Dimensiona os conteúdos que serão ensinados aos alunos, para serem apreendidos, de forma a possibilitar o alcance dos objetivos pedagógicos estabelecidos.

- () Projeto Pedagógico.
() Planejamento curricular.
() Planejamento de ensino.
() Planejamento escolar.

Indique a alternativa que expressa a associação CORRETA.

- a) I, III, IV, II.
b) II, IV, I, III.
c) II, IV, III, I.
d) IV, II, III, I.
e) I, II, III, IV.

30. Silva (2013) discorre sobre as teorias de currículo. Para esse autor, é precisamente a questão do poder que vai separar as teorias tradicionais das teorias críticas e pós-críticas do currículo. De modo geral, as teorias tradicionais pretendem ser neutras, concentrando-se em questões técnicas. Já as teorias críticas e pós-críticas, em contraste, argumentam que nenhuma teoria é neutra, estando inevitavelmente implicada em relações de poder. Preocupam-se, pois, com as conexões entre saber, identidade e poder. Tomando como base o posicionamento do autor, indique a alternativa que associa CORRETAMENTE as grandes categorias

de cada teoria, de acordo com os conceitos que elas enfatizam.

1	2	3
Ensino	Ideologia	Subjetividade
Aprendizagem	Poder	Significação e discurso
Avaliação	Conscientização	Gênero, raça, etnia, sexualidade
Metodologia	Emancipação e liberdade	Representação
Eficiência	Relações sociais de produção	Multiculturalismo

- a) 1- Teorias críticas; 2- Teorias pós-críticas. 3-Teorias tradicionais.
b) 1-Teorias tradicionais; 2-Teorias pós-críticas; 3- Teorias críticas.
c) 1-Teorias pós-críticas; 2-Teorias críticas; 3-Teorias tradicionais.
d) 1–Teorias tradicionais; 2-Teorias críticas; 3-Teorias pós-críticas.
e) 1-Teorias críticas; 2-Teorias tradicionais; 3-Teorias pós-críticas.

ADMINISTRAÇÃO

31. Rensis Likert, vinculado à Universidade de Michigan, desenvolveu, no decorrer da década de 60, um trabalho de pesquisa da melhor qualidade, cujo objetivo era estabelecer a natureza da relação entre estilo de gerência e supervisão, de um lado, e o desempenho e satisfação do indivíduo, do outro. A partir dos resultados obtidos de suas pesquisas, ele desenvolveu uma quádrupla classificação dos estilos gerenciais, a que chamou de:

- a) 1 Sistema Autoritário - 2 Sistema Benevolente - 3 Sistema Consultivo - 4 Sistema Participativo.
b) 1 Sistema Gestão Centralizadora - 2 Sistema Gestão Democrática - 3 Sistema Gestão por Processos - 4 Sistema Gestão por Resultados.
c) 1 Sistema Gestão por Cadeia de Valor - 2 Sistema Gestão Comportamental - 3 Sistema Gestão por Competências - 4 Sistema Gestão por Resultados.
d) 1 Sistema Ditatorial - 2 Sistema Democrático - 3 Sistema Liberal - 4 Sistema Centralizado.

- e) 1 Sistema Centralizado – 2 Sistema Descentralizado
- 3 Sistema Horizontal - 4 Sistema Vertical.

32. A teoria clássica idealizada por Henri Jules Fayol desenvolveu princípios gerais da administração, estes para nortear as organizações com fundamentos e normas para que os processos pudessem fluir e os resultados fossem alcançados. Analise os itens abaixo e marque a alternativa que NÃO corresponde aos princípios propostos, segundo Fayol.

- a) Ordem.
b) Unidade de Direção.
c) Padronização.
d) Divisão do Trabalho.
e) Equidade.

33. O sistema é um método de autorização da produção e na movimentação do material do Just in time (JIT), no que diz respeito às células no processo produtivo. É um dispositivo utilizado para dar a ordem de produção de uma célula de trabalho para outra, através de marcadores como (cartões, sinal, placas, cartolina, de metal ou de plástico) usados para controlar a ordem dos trabalhos em uma execução sequencial.

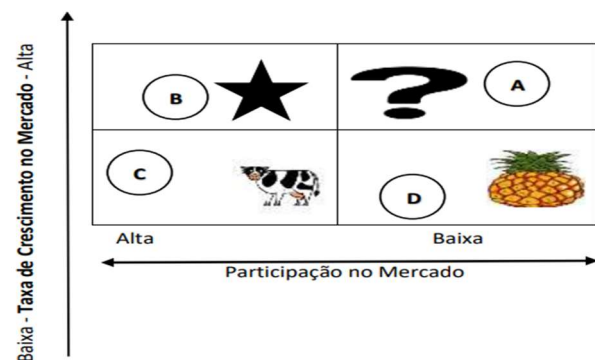
- a) Sigma.
b) Planejamento e Controle de Produção (PCP).
c) Planejamento dos Recursos de Material (MRP).
d) Sistemas Integrados de Gestão (ERP).
e) Kanban.

34. Dispositivo ou mecanismo simples, instalado na máquina ou no posto de trabalho, faz com que se evite a ocorrência de erros, isto é, mesmo que se queira fazer errado, o processo não permite. Tornando uma ferramenta importante para processo de melhoria contínua da qualidade, atuando no sistema para eliminar defeitos nos métodos organizacionais produtivos.

- a) Poka Yoka.
b) Kaizen.
c) Just in time.
d) Jidoka.
e) Comakership.

35. A Matriz BCG é uma análise gráfica desenvolvida por Bruce Henderson para a empresa americana Boston Consulting Group em 1970. Esta matriz é uma das formas mais usuais de representação do posicionamento de produtos ou unidades estratégicas de negócio da empresa em relação a variáveis externas e internas. A figura abaixo apresenta uma matriz BCG aplicada ao portfólio de produtos de uma organização.

A partir do exposto na matriz, é CORRETO que:



- a) O produto “A” traz a maior rentabilidade para a empresa, será o produto que financiará maior parte dos recursos da organização.
b) O produto B é aquele que não gera rentabilidade para a organização e chegou na fase do seu declínio.
c) O produto C é consolidado no mercado, gerador de rentabilidade da empresa, fluxos significantes de receitas que devem ser usados para financiar outros produtos.
d) O produto B é do tipo “estrela”, no qual se encontra na fase de introdução do ciclo de vida do produto, gerando elevados fluxos financeiros que devem ser usados para investir em outros produtos.
e) O produto D está na fase de maturidade, sendo requisitado pelo mercado, gerando caixa e rentabilidade para organização, pois se encontra na melhor fase do ciclo de vida do produto, todavia a empresa deve investir para desenvolver novos mercados.

36. A teoria dos dois fatores difundida por Frederick Herzberg e desenvolvida com base em entrevistas com 200 contadores e engenheiros, pedindo que eles recordassem ocasiões em que se sentiram

satisfeitos e motivados e outras em que se sentiram insatisfeitos e desmotivados. Herzberg descobriu diferentes conjuntos e fatores que estavam associados à satisfação e à insatisfação. De acordo com a teoria dos dois fatores marque o item que REPRESENTA um fator higiênico segundo os estudos de Herzberg.

- a) Realização.
- b) Reconhecimento.
- c) Responsabilidade.
- d) Evolução e Crescimento.
- e) Política e administração da empresa.

37. O comportamento organizacional se origina de uma base interdisciplinar ampla. A conduta empresarial tem uma visão holística do comportamento, considerando os processos individual, de grupo e organizacional. O comportamento humano nas empresas é muito mais complexo que a visão que os partidários das relações humanas tinham dele. As contribuições primárias estão relacionadas como pensamento administrativo dos processos comportamentais, considerando os funcionários como recursos valiosos e não meras ferramentas. Todavia como ciência, o comportamento organizacional ainda é relativamente impreciso, em especial para prever como se comportará um indivíduo específico. Considerando o modelo desenvolvido por Douglas McGregor, assinale alternativa que CARACTERIZA perfil da Teoria Y.

- a) As pessoas gostam de trabalhar, procuram estar envolvidas nos projetos organizacionais, o trabalho faz parte do processo natural da vida do ser humano.
- b) As pessoas não gostam de trabalhar e evitam responsabilidades.
- c) As pessoas não gostam de trabalhar, portanto os gerentes devem controlar, dirigir e coagir.
- d) As pessoas não gostam de trabalhar, portanto os gerentes devem compelir, coibir e cominar os empregados para fazê-los trabalhar, a fim de atingir os objetivos da empresa.

- e) As pessoas preferem ser dirigidas, para evitar a responsabilidade, e querem segurança; elas têm pouca ambição.

38. O colaborador Mateus, responsável pelo setor de estoque da empresa WYX, foi admitido em 01 de fevereiro de 2022. A colaboradora Marta responsável pelo departamento pessoal da empresa WYX, informou ao colaborador que o mesmo estará de férias em 03 de julho de 2023. Qual o período que Mateus se encontra na data sublinhada, 02 de janeiro de 2023.

- a) Período de aviso prévio de Férias.
- b) Período de Gozo.
- c) Período de Férias.
- d) Período Concessivo.
- e) Período Aquisitivo.

39. A constituição Federal de 1988 assegura aos empregados urbanos, rurais e domésticos o direito a 13º salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria. A gratificação natalina é dividida em duas parcelas: a primeira parcela é paga entre os meses de fevereiro e novembro ou, se o empregado o requerer no mês de janeiro do correspondente ano, por ocasião de suas férias. E a segunda parcela deve ser paga até o dia 20 de dezembro. Com base no 13º salário e nos tributos que incide sobre a folha de pagamento dos trabalhadores ativos em exercício na sua função laboral, marque o item CORRETO.

- a) Na 1ª parcela não há incidência de INSS e Imposto de Renda e há incidência de FGTS.
- b) Na 1ª parcela há incidência de INSS e não há incidência de Imposto de Renda e há incidência de FGTS.
- c) Na 1ª parcela há incidência de INSS e Imposto de Renda e não há incidência de FGTS.
- d) Na 2ª parcela não há incidência de INSS e há incidência de Imposto de Renda e há incidência de FGTS.
- e) Na 2ª parcela não há incidência de INSS e Imposto de Renda e não há incidência de FGTS.

40. Maria, solteira maior de 18 anos é colaboradora na empresa WXV, exerce a função de assistente de departamento pessoal com registro na CTPS. O regime geral de contrato de trabalho é celetista, com salário bruto no valor de R\$ 1.763,00 por mês. Ana, maior de 18 anos, também é colaboradora na mesma empresa com registro na Carteira de trabalho e previdência social, na função de assistente administrativo com salário bruto mensal de R\$ 1.673,00. Calcule o valor total da guia de recolhimento do FGTS para depósito nas contas das referidas colaboradoras da empresa WXV.

- a) R\$ 274,80.
- b) R\$ 273,84.
- c) R\$ 274,88.
- d) R\$ 273,92.
- e) R\$ 274,82

41. O Japão, recém-saído de uma grande guerra, com o território devastado e com a necessidade de se reerguer, foi indubitavelmente o local ideal para o desenvolvimento da gestão da qualidade. A cultura oriental, baseada na disciplina que foi fundamental para a implantação e o desenvolvimento da qualidade. Consequentemente os principais gurus da qualidade contribuíram para que pudéssemos chegar aos dias de hoje, com muitas de suas ideias oriundas das décadas de 1950 e 1960. Todavia existem pontos importantes e relevantes que contribuem para trabalhos que geram resultados e padrões de excelência dentro das organizações. Processos conhecidos como a “Trilogia” que se divide em três fases: o planejamento da qualidade, o controle da qualidade e a melhoria da qualidade. Sobre o principal idealizador da trilogia da qualidade pode se AFIRMAR que:

- a) Armand Feigenbaum.
- b) Joseph Juran.
- c) Edward Deming.
- d) Philip Crosby.
- e) Kaoru Ishikawa.

42. O servidor público João, auditor da Sefaz no Estado Alfa, foi designado à empresa EY.ME no mês de

janeiro, para verificar as atividades no departamento contábil. Referente ao controle fiscal, relacionado com ações e procedimentos enviados ao fisco no ano 20XX. João deverá seguir o procedimento que é de apurar e fiscalizar divergências de valores nos anos anteriores.

De acordo com a gestão da qualidade, assinale a opção que **CONTÉM** a ferramenta mais adequada para ser aplicada no contexto acima.

- a) PDCA.
- b) Diagrama Causa Efeito.
- c) Diagrama Ishikawa.
- d) 5W2H.
- e) Matriz GUT.

43. O plano de contas é um conjunto de contas, diretrizes e normas que disciplinam as atividades do setor de contabilidade, objetivando a uniformização dos registros contábeis. De acordo com a lei nº 6.404/1976, as contas podem ser divididas em dois grupos: a) contas patrimoniais; b) contas de resultado. No que diz respeito às contas patrimoniais e contas de resultado marque o item **CORRETO**.

- a) Contas Patrimoniais que são: Ativo (bens + direitos), são contas de natureza devedora. Passivo (obrigações e patrimônio líquido), são as contas de natureza credora. Contas de Resultado composto por: Despesas – Contas de natureza devedora. Receitas – Contas de natureza credora.
- b) Contas Patrimoniais que são: Ativo (bens + direitos), são contas de natureza credora. Passivo (obrigações e capital social), são as contas de natureza devedora. Contas de Resultado composto por: Despesas – Contas de natureza devedora. Receitas – Contas de natureza credora.
- c) Contas Patrimoniais que são: Ativo (bens + direitos), são contas de natureza devedora. Passivo (obrigações e patrimônio líquido), são as contas de natureza credora. Contas de Resultado composto por: Despesas – Contas de natureza credora. Receitas – Contas de natureza devedora.
- d) Contas Patrimoniais que são: Ativo (bens + direitos), são contas de natureza devedora. Passivo (obrigações e patrimônio líquido), são as contas de

natureza devedora. Contas de Resultado composto por: Despesas – Contas de natureza credora. Receitas – Contas de natureza credora.

- e) Contas Patrimoniais que são: Ativo (bens + direitos), são contas de natureza devedora. Passivo (obrigações e patrimônio líquido), são as contas de natureza credora. Contas de Resultado composto por: Receitas – Contas de natureza devedora. Despesas – Contas de natureza devedora.

44. O marketing holístico se baseia em desenvolvimento, estruturação e implementação de programas, processos e execução de marketing. Com a amplitude e interdependência de seus efeitos reconhecem que tudo é importante e que muitas vezes se faz necessária uma perspectiva abrangente integrada e que concilia o escopo e as complexidades das atividades de marketing. De acordo com contexto, marque o item que fornece a visão geral das componentes que caracterizam o marketing holístico.

- a) Marketing de Pessoas, Marketing de Processos, Marketing de Programas e Marketing da Propaganda.
b) Marketing de Produto, Marketing Preço, Praça e Programas.
c) Marketing de Consumidores, Marketing de Recursos, Marketing Interno e Marketing de Desempenho.
d) Marketing de Relacionamento, Marketing Integrado, Marketing Interno e Marketing de Desempenho.
e) Mercados de Fabricantes, Marketing Intermediário, Marketing Governamental e Marketing de Consumidores.

45. O final da primeira década do século XXI trouxe uma série de novos desafios: um declínio acentuado no mercado de ações – que afetou a poupança, os investimentos e os fundos de pensão. O aumento da taxa de desemprego, escândalos corporativos, indícios mais fortes de aquecimento global e outros sinais de deterioração do meio ambiente. No entanto, as empresas

passaram a monitorar importantes forças macroambientais, tais forças descritas.

- a) Empresa, econômico, cliente, fornecedores, concorrentes e intermediários de marketing.
b) Demográfico, econômico, sociocultural, socioambiental, tecnológica e político-legal.
c) Demográfico, econômico, sociocultural, natural, tecnológica e político-legal.
d) Demográfico, econômico, socioemocional, natural, físico e político-legal.
e) Demográfico, econômico, sociocultural, socioemocional, tecnológica e natural.

46. A navegação inclui o transporte marítimo realizado ao longo da costa brasileira do Rio Grande do Sul até Manaus.

- a) Modal Hidroviário.
b) Cabotagem.
c) Dutoviário.
d) Dragagem.
e) Modal Marítimo.

47. Marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as alternativas falsas.

- () A missão é o sonho da organização, é o futuro do negócio, é onde a organização espera estar a médio e longo prazo.
() A lista de valores deve ser definida de forma bem objetiva, como exemplos: “Ética, Qualidade, Respeito, Transparência”.
() A visão de uma organização é um instrumento capaz de satisfazer alguma necessidade do ambiente externo e não simplesmente oferecer um serviço ou produto.
() É a missão que determina os objetivos de investimento, desenvolvimento, trabalho, estratégias para alcançar o sucesso da organização.
() A missão deve nortear a razão de ser das empresas, o porquê da sua existência.

De acordo com a Missão, Visão e Valores organizacionais, marque o item CORRETO.

- a) V, V, V, F, V.
b) V, F, V, F, F.
c) V, V, F, F, F.
d) F, V, F, F, V.

e) F, V, F, V, F.

48. Definido como um diagrama que tem como finalidade representar processos ou agrupamentos de materiais e operações, caracterizando algo essencial e dinâmico. Podendo ser usado em diversas organizações e por programadores de TI. O método apresenta etapas de início, um sentido de leitura e um fim, assim com as devidas amarrações. Portanto é representado por simbologias, como retângulos, losangos, setas e etc.

- a) Organograma.
- b) Planejamento.
- c) Cronograma.
- d) Organização.
- e) Fluxograma.

49. A administração de recursos humanos abrange o conjunto de técnicas, procedimentos e instrumentos que permitem às organizações atrair, manter e desenvolver os talentos humanos que são as principais pilstras para o sucesso de qualquer organização. Os novos paradigmas na área de recursos humanos nos remetem para o tratamento dos colaboradores como parceiros da empresa. No entanto, não podem mais ser vistos apenas como recursos, contudo fornecem conhecimento, agregam experiências anteriores, sobretudo, levam inteligência para que as organizações atinjam resultados internos e externos.

- I. É mais econômico, pois evita despesas com anúncios em jornais, agências de emprego, custos de admissão e integração.
- II. Pode gerar entre os funcionários conflitos de interesse, intrigas e frustrações.
- III. Traz um sentimento de valorização entre os colaboradores.
- IV. Gera barreiras para novas ideias entrarem na organização.
- V. Traz sangue novo para a empresa, com a entrada de novos colaboradores surgem novas ideias e experiências para a organização.

VI. É um processo que demanda tempo para a contratação, gera custos elevados, é muito demorado para a escolha do perfil mais adequado. Marque a opção que caracteriza apenas vantagens do recrutamento interno.

- a) Somente as afirmativas I, e III estão corretas e as afirmativas II, IV, V e VI estão incorretas.
- b) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas e as afirmativas I, V e VI estão incorretas.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas e as afirmativas III, V e VI estão incorretas.
- d) Somente as afirmativas I e II estão corretas e as afirmativas III, IV, V e VI estão incorretas.
- e) Somente as afirmativas I e V estão incorretas e as afirmativas II, III, IV e VI estão corretas.

50. Com relação aos modelos e características das escolas administrativas, responda baseado nas abordagens científica, clássica, relações humanas e administração comportamental.

- I. A administração Científica apresenta uma abordagem de baixo para cima, ou seja, do nível operacional para o nível institucional.
 - II. A administração Clássica foi desenvolvida nos Estados Unidos. Fayol ficou conhecido por restaurar a situação financeira da Fábrica *Western Electric Company*.
 - III. A administração científica foi desenvolvida na França, a partir dos trabalhos de Taylor.
 - IV. A teoria das Relações Humanas foi desenvolvida nos Estados Unidos, mais precisamente na Fábrica da Western Electric Company, situada em Chicago.
 - V. A administração comportamental apresenta características do homem. De acordo com seus estudos, o homem é um ser econômico, propício à vadiagem e avesso ao trabalho.
 - VI. Ford foi um empresário que revolucionou a indústria automobilística e promoveu a grande inovação do século com a produção em massa.
- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas e as afirmativas IV, V e VI estão incorretas.
 - b) Somente as afirmativas I, IV e VI estão incorretas e as afirmativas II, III e V estão corretas.
 - c) Somente as afirmativas II, III e IV estão incorretas e as afirmativas I, V e VI estão corretas.

- d) Somente as afirmativas I, IV e VI estão corretas e as afirmativa II, III e V estão incorretas.
- e) Todas as afirmativas I, II, III, IV, V e VI estão corretas.